

*Rasim KAZIMOV
Pedaqoji elmlər namizədi,
dosent*

KİTABXANALARDADA ƏMƏK MƏHSULDARLIĞI

Əmək məhsuldarlığı hər bir ictimai-iqtisadi formasiyaya xas olan iqtisadi qanunlardan birlidir.

"Bütün ictimai-iqtisadi formasiyalar bir-birindən mülkiyyət forması və istehsal vasitələrinə görə deyil, eyni zamanda istehsal münasibətləri sistemi və əmək məhsuldarlığının səviyyəsinə əsasən də fərqlənir"¹.

Iqtisadi nəzəriyyədə əmək məhsuldarlığı anlayışı maddi istehsalda insan fəaliyyətinin məhsuldarlığı, səmərəliliyi kimi nəzərdən keçirilir.

Əmək məhsuldarlığı müəyyən vaxt vahidi (saat, növbə, gün, ay, il) ərzində istehsal olunmuş məhsulun miqdarı ilə, yaxud məhsul vahidinin istehsalına sərf olunmuş iş vaxtının miqdarı ilə ölçülür.

Onu da qeyd edək ki, bazar iqtisadiyyatı şəraitində, hər bir kitabxananın və ya kitabxana sisteminin diger kitabxanalara nisbətən üstünlüyü birinci növbədə orada əmək məhsuldarlığının artması üçün daha geniş imkanların yaradılması ilə ölçülür.

Kitabxanada əmək məhsuldarlığının artırılması cəmiyyətdə iqtisadi inkişafın ümumi qanuna uyğunluqlarına əsaslanır. Kitabxanalarda bu qanunlar müxtəlif formalarda təzahür edə bilər: canlı və əşyalaşmış əməyə qənaət, əsaslı vəsait qoyuluşunun səmərəsinin yüksəldilməsi, kitabxana fondlarının oxucular tərəfindən istifadə səmərəliliyinin yüksəldilməsi, ədəbiyyat və informasiyanın oxuculara tam, dolğun və operativ çatdırılması ilə əlaqədar əmək sərfinin azaldılması və s.

¹ Məmmədov A.B. Sənayedə əmək məhsuldarlığının artırılması
ehtiyatları. - B., Azərnəşr, 1999. - s.6.

"Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığı yüksəldikcə, cəmiyyət üzvlərinin kitabxana-informasiya təminatının səviyyəsi də yüksəlir, kitabxanaların sosial funksiyaları mühəffəqiyyətlə həyata keçirilir. Ona görə də cəmiyyətin hər üzvünün kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının yüksəldilməsində marağı vardır".²

Bələliklə, kitabxanalarda əmək məhsuldarlığı göstəriciləri, cəmiyyətdə əhaliyə kitabxana-informasiya xidmətinin səviyyəsi və səmərəliliyi barədə təsəvvür yaradan mühüm iqtisadi göstəricilər kimi qəbul edilməlidir. Bu baxımdan kitabxanalarda əmək məhsuldarlığı göstəricilərinin təhlili xüsusi əhəmiyyət kəsb edir.

Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının təhlilinin əsas məqsədi onların fəaliyyətinə iqtisadi baxımdan qiymət vermək, əhaliyə kitabxana xidmətinin səmərəliliyinə mənfi və müsbət təsir göstərən amilləri müəyyənleşdirmək, kitabxana xidmətinin səmərəliliyinin yüksəldilməsini təmin edən ehtiyat mənbələrini aşkarla çıxarmaqdan ibarətdir.

Cəmiyyətdə kitabxanalar sosial funksiyaları baxımdan müxtəlif tiplərə və növlərə bölgündüyüնə görə bu kitabxanalarda həyata keçirilən texnoloji proseslər və iş üsulları da müxtəlifdir. Bu səbəbdən bütün kitabxanalarda əmək məhsuldarlığını müəyyənleşdirən vahid ümumiləşdirilmiş meyarın qəbul edilməsi müraciət kəbleşir.

Hazırda kitabxanaşunaslıq nəzəriyyəsində, daha doğrusu kitabxana iqtisadiyyatı nəzəriyyəsində əmək məhsuldarlığının müəyyənleşdirilməsi məqsədilə nisbətən ümumiləşdirilmiş ölçü özündə iki meyari birləşdirir:

1. Kitabxananın hər bir işçisinin öhdəsinə (payına) düşən oxucuların sayı; (Kitabxanaçı-oxucu nisbəti)

2. Hər bir kitabxanaçının öhdəsinə (payına) düşən kitab verilişinin həcmi - (kitabxanaçı-kitab verilişi nisbəti);

Birinci ölçü kitabxananın oxucularının ümumi sayını kitabxana işçilərinin ümumi sayına bölünməsini nəzərdə tutur. Yəni:

$$M = O$$

1

Burada M - əmək məhsuldarlığı

² Проблемы экономической деятельности библиотек в условиях
рыночной экономики. Учебно-методические пособие. - М., 1963. - с.31.

O - oxucuların ümumi sayı

I - kitabxana işçilərinin ümumi sayıdır.

İkinci ölçü kitabxanada kitab verilişinin ümumi miqdarnın kitabxana işçilərinin ümumi sayına bölünməsini nəzərdə tutur. Yəni:

$$M = Kv$$

I

Burada M - əmək məhsuldarlığı

Kv - kitab verilişinin ümumi miqdarı

I - kitabxana işçilərinin ümumi sayıdır.

Bu ölçü tətbiq edildikdə kitabxana işçilərinin ümumi sayına inzibati aparatın işçiləri də daxil olmalıdır.

Bələ hesablamalar kitabxananın bir illik və daha artıq fəaliyyət dövrünün əhatə edə bilər.

Qeyd etmək lazımdır ki, hələlik "kitabxana iqtisadiyyatı nəzəriyyəsində kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının optimallıq me'yarını, ölçüsünü müəyyənləşdirən vahid etalon, standart və ya norma yoxdur. Odur ki, yuxarıda göstərdiyimiz təhlil metodlarından yalnız müqayisə məqsədilə, yəni müxtəlif kitabxana və kitabxana sistemlərində (şəbəkələrində) əmək məhsuldarlığını müqayisə etmək və bununla da ölkədə, regionda və ya bir kitabxana şəbəkəsində daha yüksək əmək məhsüldarlığına nail olan kitabxanaları müəyyənləşdirmək və onların müvafiq fəaliyyətini ümumiləşdirib təbliğ etmək məqsədilə istifadə edilməsi şübhəsiz ki, faydalı olar".¹

Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının ümumi göstəriciləri kitabxana daxili fərdi əmək məhsuldarlığını eks etdirmir. Halbuki hər bir kitabxanada və ya kitabxana şəbəkəsində əmək məhsuldarlığının ümumiləşdirilmiş göstəriciləri məhz hər bir kitabxanaçının ayrıraqda müvafiq iş prosesi və əməliyyatı icra etməsi mündəttində meydana çıxır. Kitabxana daxili fərdi əmək məhsuldarlığı burada ayrı-ayrı fördlər tərəfindən həyata keçirilən bu və ya digər əməliyyatların spesifik xüsusiyyətləri ilə elaqədardır.

Kitabxanalarda fərdi əmək məhsuldarlığı işçinin icra etdiyi əməliyyatların son nəticəsi müəyyənləşdirilmək şərti lə aşağıdakı kimi hesablanıbilər:

A) vaxta əsasən

¹ Шафрина Ж.С. Основы экономики библиотечной деятельности. - Л., 1983, с. 133. /Гос. Публичная библиотеки им. Салтыкова-Шедрина

$$Mf = Fi$$

Ət

Burada Mf - fərdi əmək məhsuldarlığı;

Fi - səmərəli iş vaxtı fondu;

Ət - məhsul vahidinin əmək tutumudur.

Məsələn, EA Mərkəzi Elmi kitabxanasının normativlarına görə kitabxananın ədəbiyyatı kataloqlaşdırılması şöbəsində iş günü üçün davamı 480 dəqiqə, hər bir kitabın təsnifləşdirilməsinə sərf olunan norma vaxtı isə 5 dəqiqədir.² Onda:

$$Mf = 480 = 96 \text{ kitab;}$$

5

B) istehsal olunmuş məhsula əsasən. Yəni təsnifləşdirilmiş kitablara əsasən:

$$Mf = M$$

T

Burada M - təsnifləşdirilmiş kitabların miqdarı;

T - həmin kitabların təsnifləşdirilməsinə sərf olunan vaxtdır.

Bu üsullar kitabxanalarda ayrı-ayn işçilərin əmək məhsuldarlığının səviyyəsini öyrənilməsində tətbiq edilə bilər.

Kitabxanalarda fərdi və ya şöbə üzrə əmək məhsuldarlığı hər bir prosesə və əməliyyata sərf edilən faktik vaxtin norma vaxtı ilə tutuşturulması ilə də müəyyənləşdirilə bilər.

Məsələn əgər kitabxanada 1 min kitabın işlənməsinin norma vaxtı 311 saat olduğu halda, bu əməliyyata faktiki olaraq 300 saat sərf olunubsa, burada əmək məhsuldarlığını müəyyənləşdirmək üçün norma vaxtını faktiki icra vaxtına bölmək lazımdır. Yəni

$$311 : 300 = 1,03$$

Nəticənin faizini müəyyənləşdirmək üçün 1,03-ü 100-əvurduqda 103% əmək məhsuldarlığı alınır.

Onu da qeyd etmək lazımdır ki, kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının ümumi göstərişləri ilə yanaşı fərdi əmək məhsuldarlığının göstərişlərinin müəyyənləşdirilməsi daha əhəmiyyətlidir. Çünkü hər bir kitabxana şəbəkəsində və ya regionda kitabxanaların ümumi əmək məhsuldarlığı məhz hər bir kitabxana işçisinin ayrıraqda əmək məhsuldarlığından asılıdır.

² Нормы Центральной научной библиотеки АН Азербайджана. - Б., 1992.-164с.

Kitabxanalarda fərdi əmək məhsuldarlığını təhlil etməklə, geridə qalan işçiləri müəyyənləşdirib, onların fəaliyyətini təkmilləşdirmək üçün şərait yaranır. Əmək məhsuldarlığında yüksək göstəricilərə nail olmuş işçilərin təcrübəsi isə kollektivə və digər kitabxana müəssisələrinə yayılmaqla kitabxana işində ümumi əmək məhsuldarlığının artırılmasına nail olunur.

Onu da qeyd etmək lazımdır ki, hər bir kitabxanada iş şəraitinin yaxşılaşdırılması, mühüm kitabxana əməliyyatlarında müasir texniki vasitələrin tətbiqi nəticəsində kitabxanaçılar tərəfindən gündəlik iş normaları artıqlanması ilə və daha keyfiyyətli yerinə yetirilməlidir. Deməli, belə tədbirlə əlaqədar əmək normaları vaxtaşırı dəqiqləşdirilməli və təkmilləşdirilməlidir.

Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının təhlilinin ən əhəmiyyəti jəhətlərindən biri də odur ki, əmək məhsuldarlığının təhlili nəticəsində onun yüksəlməsi üçün hər bir kitabxanada və ya kitabxana şəbəkəsində ümumilikdə ehtiyat mənbələrinin axtarılması, əmək məhsuldarlığına təsir göstərən daxili və xarici amillərin müəyyənləşdirilməsi üçün geniş imkanlar açılır.

Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının artırılması üçün onun ehtiyatlarından geniş istifadə olunmalıdır.

Kitabxana işində əmək məhsuldarlığının ehtiyatları dedikdə hər bir işçi tərəfindən həyata keçirilən əməliyyatların genişlənməsi və ya onların icrasına sərf edilən iş vaxtının azaldılması məqsədilə əməyin məhsuldar qüvvəsinin real imkanlarından tam istifadə olunması nəzərdə tutulur.

Hər bir kitabxanada əməyin məhsuldar qüvvəsi ilə əmək məhsuldarlığının səviyyəsi arasındaki fərq, ehtiyatları təşkil edir. Aşağıdakı formul vasitəsilə kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının ehtiyatlarını müəyyən etmək olar:

$$E = \bar{O}mq - \bar{O}m$$

Burada E - əmək məhsuldarlığının ehtiyatları;

$\bar{O}mq$ - əməyin məhsuldar qüvvəsi;

$\bar{O}m$ - əmək məhsuldarlığıdır.

Kitabxana işində əmək məhsuldarlığının artırılmasının ümumi ehtiyat formalarını belə qruplaşdırmaq olar:

1. Elmi-texniki tərəqqinin naliyyətlərindən, müasir informasiya texnologiyası, mövgud texniki vasitə və avadanlıqlardan səmərəli istifadə olunması.

2. Kitabxana kadrlarının ixtisasının artırılması (yeniləşməsi), işçilərin səmərəli istifadə edilməsi.

3. Kitabxanalarda texnoloji proseslərin optimallaşdırılması.

4. Kitabxanalarda əməyin təşkili və normalaşdırılmasının təkmilləşdirilməsi. (yeniləşdirilməsi).

Yaranma mənbələrinə görə kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının artırılması ehtiyatları aşağıdakı kimi təsnifləşdirilə bilər:

1. Ölkə üzrə

2. Şəbəkələri üzrə

3. Şəbəkələrərası

4. Bir kitabxana üzrə (kitabxanadaxili).

Ölkə üzrə kitabxana işində əmək məhsuldarlığının artırılması məqsədilə həyata keçirilmesi zəruri olan məsələlərə aiddir:

A) Ölkə üzrə kitabxana şəbəkəsinin səmərəli yerləşdirilməsi;

B) Ayrı-ayrı regionların kitabxana təminatı səviyyəsinin bərabərəşdirilməsi;

C) Kitabxana işinin planlaşdırılmasının və idarə olunmasının təkmilləşdirilməsi və ya yeniləşməsi.

D) Kitabxana işçilərinin əmək məhsuldarlığının nətijələrinə görə maddi və mənəvi maraqlandırılması meyarlarının işləniləb hazırlanması.

E) Kitabxanaçılıq təhsili və ixtisasartırma sisteminin dünya standartlarına uyğunlaşdırılması.

F) Kitabxanaların maliyyələşdirilməsi və müasir texniki vasitələrlə təchizatının kökündən yaxşılaşdırılması.

Şəbəkələr üzrə əmək məhsuldarlığının ehtiyatları bu və ya digər kitabxana şəbəkəsinin spesifik xüsusiyyətləri ilə əlaqədardır. Buraya daxildir: şəbəkə kitabxanalarının yeni texniki vasitələri ilə təqiz olunması, mövcud avadanlıqların modernləşdirilməsi, mühüm kitabxana proseslərinin mərkəzləşdirilməsi, ixtisaslaşmanın dərinləşdirilməsi, mütərəqqi dünya kitabxana təjribəsinin kitabxanalarda tətbiqi, metodik təminatın optimallaşdırılması, şəbəkədən əmək məhsuldarlığının artırılmasına yönəlmış məqsədi proqramların hazırlanıb həyata keçirilmesi, kadr axıcılığının qarşısının alınması.

Şəbəkələrərası əmək məhsuldarlığı ehtiyatları ilk növbədə bir sahəyə xidmət edən kitabxanaların əmək məhsuldarlığı ehtiyatlarından digər şəbəkə və ya sahə kitabxanaları üçün istifadə edilmesini nəzərdə tutur.

Şəbəkələrarası əmək məhsuldarlığı ehtiyatlarının müəyyən-ləşdirilməsi və tətbiqinin ən mühüm forması kitabxanalararası koordinasiya və kooperasiyasıdır.

Bələ əlaqələndirmə kitab fondlarının komplektləşdirilməsi, mühüm kitabxana proseslerinin mərkəzləşdirilməsi və oxuculara xidmət işinin təşkilində əmək məhsuldarlığının artırılmasına daha səmərəli göstərə bilər.

Kitabxanadaxili əmək məhsuldarlığının artırılmasının ən mühüm ehtiyatlarının müəyyən-ləşdirilməsi kitabxanada müasir texnologiya və texniki vasitələrin tətbiqi ilə əlaqədardır. Bu kitabxana daxilində iki istiqamətdə həyata keçirilə bilər:

A) Ənənəvi kitabxana proseslərində texniki vasitələrin tətbiqi.

B) Yeni keyfiyyətli texnika və texnologiyanın tətbiqi nəticəsində kitabxananın məhsuldar qüvvələrinin fəaliyyətinin yeniləşdirilməsi və keyfiyyətə yeni əmək məhsuluna nail olmaq. Başqa sözlə, oxuculara xidmətin yeni növlərini yaratmaq. Bu proses kitabxanalarda insan emeyini yüngülləşdirmeklə və ona qənaət etməklə yüksək əmək məhsuldarlığının formallaşması deməkdir. Şübhəsiz ki, burada eyni zamanda kitabxanalarda əməyin elmi təşkilinin tətbiqini, əmək normalarının təkmilləşdirilməsini, kadrların ixtisasının planlı sürətdə yüksəldilməsini, onların düzgün yerləşdirilməsini və səmərəli istifadə edilməsini nəzərdə tutur.

Qeyd etmək lazımdır ki, bazar iqtisadiyyatı şəraitində kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının artırılması xeyli dərəcədə cəmiyyətdə sosial problemlərin həlli ilə bağlıdır.

Kitabxana işinin xüsusiyyətlərindən (xüsusən Azərbaycanda) biri də odur ki, burada ənənəvi olaraq canlı əməyin xüsusi çəkisi çoxluq təşkil edir. Bununla yanaşı, canlı əməyin tərkibində isə əl əməyinin xüsusi çəkisi də həddindən artıq çoxdur.

Kitabxanacılıq fəaliyyətində primitiv, texniki əl əməyinin çoxluğu bir çox kitabxana proseslerinin icrasını yeknəsək, darixdırıcı edir və bu da öz növbəsində işçilərin tez yorulmasına, nəticədə isə əmək məhsuldarlığının aşağı düşməsinə səbəb olur.

Bu baxımdan kitabxana işində fiziki, texniki əməkdən zehni, intellektual əməyə keçilməsi çox mühüm sosial və elmi problem kimi meydana çıxır.

Beləliklə, müasir dövrdə kitabxanaçı əməyində zehni, yaradıcı ünsürlərin xüsusi çəkisinin artması əmək məhsuldarlığının yüksəldilməsində mühüm amilə çevrilmişdir.

Şübhəsiz ki, kitabxanaçı əməyinin yaradıcı xarakter daşımazı kadrların təhsil və peşə seviyyəsindən asılıdır.

Təcrübə göstərir ki, kitabxanalara ali təhsilli mütəxəssislər əsas etibarı ilə yaradıcı xarakterli işlərə (biblioqrafiya, təsnifləşdirmə, elmi-tədqiqat, metodik fəaliyyət və s.) daha çox meyl göstərir. Ali təhsilli mütəxəssislərin kitabxana işində az zehni əmək tələb edən proseslərə cəlb olunmasında onların əmək məhsuldarlığının seviyyəsinin azalmasına səbəb olur. Bununla yanaşı, hazırda Azərbaycanda kitabxana işçiləri sırasında ali təhsilli mütəxəssislərin təxminən 10-12% təşkil etməsi (rayon və kənd kitabxanalarda bu faiz daha da aşağıdır) kitabxanalarda intellektual, yaradıcı əməyin xüsusi çəkisinin inkişafına mane olan səbəblərdən ən mühümüdür. Deməli, ölkədə kitabxana işində əmək məhsuldarlığının yüksəldilməsi ali təhsilli kitabxana kadrlarının hazırlanmasının köməyyət və keyfiyyət göstəricilərinin artırılması ilə də şərtlənir.

Kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının artırılmasının ən yonəmli ehtiyat mənbələrindən biri əmək intizamının lazımi seviyyədə təşkilidir.

Onu da qeyd edək ki, kitabxanalarda əmək intizamına heç də işə vaxtında gəlib getmək kimi baxmaq olmaz. Əmək intizamı biringi növbədə hər bir kitabxanada həyata keçirilən müxtəlif proseslər və əməliyyatlar arasında zəncirvari əlaqələrin yaradılması deməkdir.

Bu nöqtəyi-nəzərdən kitabxanalarda əmək intizamının möhkəmləndirilməsi və sabitləşdirilməsinə yalnız hüquqi və inzibati normalarla deyil, eyni zamanda sosial iqtisadi və elmi-metodiki normalarla nizamlanan idarəetmə metodu kimi baxmaq lazımdır. Belə ki, kitabxanalarda əmək məhsuldarlığının artmasına xidmət edən amillər içerisinde kitabxanalararası və kitabxanadaxili rəqabət, maddi maraqla, əməkdə fərglenənlər üçün güzəştlər və maddi üstünlükler müəyyən etmək, həmçinin mənəvi həvəsləndirme metodlarından da (fəxri adlar, orden və medallar və s.) geniş istifadə edilə bilər.

Nehayət, kitabxanalarda sağlam psixoloji, demokratik, işgūzar iqlimin yaradılması, kollektivdə əmək məhsuldarlığının artmasına

təsir göstərən insan amili kimi qiymətləndirilməlidir. Əlbətdə, kitabxana kollektivində formalasən sağlam iqlimin təsirini konkret hesablamalar və rəqəmərlə müəyyən etmək qeyri-mümkündür. Lakin bu məsələyə kollektivin diqqətini gölə etməklə, əmək məhsuldarlığının artırılmasında müsbət nəticələr əldə etmək olar.

Кязимов Р.А.

Производительность труда в библиотеках

Резюме

В статье освещены важнейшие могут экономического анализа производительности труда библиотечных работников.

Особое внимание в статье уделено вопросам повышения производительности труда выявлению резервов эффективного использования рабочего времени в библиотеках. В статье широко использованы методы экономического анализа.