

# Mentor xidməti - təcrübədən doğan qənaətlər

**Rozə QASIMOVA,**

Bakı şəhər 225 nömrəli tam orta məktəbin  
informatika müəllimi, mentor

Təhsil Nazirliyinin 2015-2016-ci dərs ilində ümumtəhsil məktəblərinin ibtidai, V-VIII siniflərində dərs deyəcək və kurikulum təlimlərindən keçməyən müəllimlər üçün fənn kurikulumlarının tətbiqi üzrə təlim kursları və mentorluq xidmətinin təşkili haqqında müvafiq əmrinə əsasən, TSİİL çərçivəsində keçirilmiş tenderdə bu işi həyata keçirmək hüququ qazanan təşkilatlardan biri də “TGC” MMC Təlim və İnkısap Mərkəzi idi.

Mentorluq xidmətinin məqsədi yeni fənn kurikulumları ile işləyən müəllimlərə birbaşa iş prosesində nəzəri, metodik biliklərinin səriştə, bacarıq və vərdişə çevrilməsində yardım göstərməkdir. Ənənəvi dərs təşkiletmə vərdişli müəllim mütəsir təlimin tələblərinə uyğun dərs prosesi təşkil edərkən məzmuna yanaşma, strategiya qurma, vaxtı mərhələlər arasında bölmə, qiymətləndirmə, sinfin işgüzar səs-küyünü idarəetmə, fasilitator ola bilmə, ritorikadan istifadə edə, elektron resurslarla işləyə bilmə və s. istiqamətlərdə öz həmkarlarının yardımına ehtiyac duyur. Bu ehtiyacdən yaranan mentorluq xidmətini riyaziyyat və informatika fənn müəllimlərinə 15 sentyabr 2015-ci il tarixindən 30 dekabr 2015-ci il tarixindən 30 saat əyani, 50 saat distant olmaqla “TGC” MMC Təlim və İnkısap Mərkəzinin mentorları reallaşdırıldı. Fənn kurikulum təlimçisi və mentoru kimi mənim də iştirak etdiyim layihədə Bakıdakı 6 nömrəli məktəb-liseyin riyaziyyat müəllimləri Arzu Əsgərova, Aytəkin İbrahimli, Kəmalə Quliyeva, informatika müəllimləri Sevinc Süleymanova, Fatimə Qasımovə, 60 nömrəli tam orta məktəbin riyaziyyat müəllimi Aygül Qasımovə, 225 nömrəli tam orta məktəbin riyaziyyat müəllimi Güllər Zamanova könüllü olaraq iştirak etdirildər. İlk görüşdə məktəb müdürüyyətləri və müəllimlər layihənin müddəti, məqsədi, fəaliyyət planı, distant mentorluq xidmətinin onlayn istiqamətləri ilə tanış oldular.

Hər bir müəllimin dövlət standartlarını reallaşdırarkən, müasir təlimin tələblərinə uyğun dərs prosesini təşkil edərkən hansı problemlərlə üzləşdiyini anlamaq, ehtiyaclarına uyğun mentorluq təlimini təşkil edə bilmək üçün fərdi və diaqnostik xarakterli tanışlıq oldu. Bu layihədə mentorun yönləndirici sualları vasitəsilə müəllimin ehtiyacını müəyyən edə bilməsi, hazırda öz fəaliyyətimi qiymətləndirib gələcək fəaliyyəti ilə bağlı qismən də olsa fikir bildirməsi önemli məqamlardan biri idi. Diaqnostik qiymətləndirmədən sonra qarşılıqlı razılaşdırılmış plan üzrə dərslerin izlənilməsi başlandı. Dərsler öncədən hazırlanmış meyarlar əsasında izlənildi. Hər bir meyar 10 ballıq şkalə üzrə qeyd olunurdu. Qiymətləndirmə meyarları məqsədi xarakterizə edir, inkişafi ölçə bilirdi. İnkışafın ölçülüməsi növbəti ayın ehtiyaclarını müəyyən etməyə yardım göstərir və ehtiyac-lara uyğun gözənlənən nəticələr (məqsədlər) tərtib edildi. Bu iş prosesində müəllimin cəhdet-mə isteyinin olması və yüksək motivasiyalılığını yarada bilmək ən mühüm məsələ idi. Dirlənilən dərslerin audio və ya video yazılışı müəllimlərə öz iş proseslərini kənardan izləmə imkanı yaradırdı. Onlar üzərində aparılan müzakirələr isə növbəti dərsdə hansı forma, üsul və qiymətləndirmə vasitələrinin tətbiq ediləcəyinə, vaxtı necə nəzarətdə saxlaya biləcəklərinə, şagirdyönümlü, şəxsiyyətönümlü yanaşma üçün nəyə daha çox diqqət yetiriləcəyinə və s. yardım edirdi. Demək olar ki, hər bir müəllim qrupla, cütlərlə iş formasını yeni tətbiq etməyə başlayanda qiymətləndirməyə vaxtnın çatmadığını deyir və əsas çətinliyindən biri kimi qiymətləndirmə meyarlarının çıxarılmasını, üsul və vasitələrinin seçilib hazırlanmasına, dərsin mərhələlərində, qrupun formativ qiymətləndirilməsini və fərdin qiymətləndirməsini göstərirdi. Layihənin sonuna kimi öz cəhdələri ilə bu və digər istiqamətlərdə çatışmazlıqların bir neçə həlli yollarını praktik yoxladılar. Eyni zamanda, dərsin mərhələlərini necə səmərəli təşkil etməyi hərətəfli araşdırırlar. Nəticələri göz qabağında idi. Müəllimlər “çətindir, bacarmarıq” dedikləri hər hansı yanaşmanı, yeniliyi tətbiq edərkən mümkünlüyünü gördükdə bu, onlara böyük stimul verirdi.

Məktəb müdürüyyətləri də dərslərdə iştirak edir, müəllimin fəaliyyətindəki dəyişiklikləri müsbət qiymətləndirir, yeri göldikdə öz təkliflərini bildirirdilər. Şagirdlərin isə əməkdaşlıq etmələri, öyrənib öyrətmək həvəslərinin artması, istənilən fikrə hörmətlə yanaşın ibnəmə bacarığını formalasdırımları, qrupdaxili nizam-intizam qaydalarını özlərinin tənzimləmələri, stimulverici qiymətləndirilmələri və ən əsası da dərslerin bu cür təşkil olunmasından məmənunluqları hiss olundur. Eksperiment və son olaraq verilən “açıq dərs”lər müəllimlərə gözənlənən nəticənin, yəni mentorluq xidmətdən sonrakı fəaliyyətinin əvvəlki fəaliyyəti ilə müqayisə edilən və ölçüləbilənliliyinin bariz göstəricisi oldu. Aşağıda onlardan bir neçəsinin bu barədəki fikirlərini təqdim edirik.

**Arzu Əsgərova:** 6 nömrəli məktəb-liseyin riyaziyyat müəllimi – “Mentorluq xidməti” layihəsi şəxsən mənim üçün çox məhsuldar oldu. Kənar-dan öz dərsimi izləmək mənə çatışmazlıqlarımı görmək imkanı verdi. Sonra o çatışmazlıqları empatik yanaşma və kömək nəticəsində düzəltməyə çalışdım. Mənim dərskeçmə tərzim hiss olunma-dan ənənəvidən müasir dərsə doğru yavaş-yavas dəyişdi. Artıq kurikulum mənim üçün qorxulu, tətbiqi mümkün olmayan, mücərrəd bir anlayış deyil. Müəllimin yeniliyə açıq olması yetərlidir ki, çətin hesab etdiyi işin sonda heç də çətin olmadığını, hətta daha maraqlı və şagirdyönümlü, onun ehtiyaclarını ödəyən olduğunu görən.

**Aytəkin İbrahimli:** 6 nömrəli məktəb-liseyin riyaziyyat müəllimi – Bu layihədə ona görə iştirak etməyə razılaşdım ki, yeni təlim üsulları, formaları barebə kursda olmağımı baxmayaq çətinlik çəkdiyim hissələr çox idi. Bunlardan ən çətinini qruplarla işi yaratmaq, qiyətləndirməyə vaxt çatdırmaq idi. Hər dəfə şagirdlərin qrup işində yaratdığı səs-küy məni bu işdən soyudurdu. Daha çox fərdi işə, cütlərlə işə meyil edirdim. İndi isə bu, mənim dərs apardığım sinifdə çox gözəl alınır. Hər həftə dərsimizin dirlənilməsini həm mən, həm də şagirdlərim həvəslərə gözləyirik. Açığı, belə qısa müddətdə inanmadım ki, bu qədər müsbət dəyişiklik əldə edə biləm.

**Sevinc Süleymanova:** 6 nömrəli məktəb-liseyin informatika müəllimi – Mən ilk növbədə mentora dərin təşəkkürümü bildirmək istəyirəm. Bu uzun, çətin yolda bizimlə bərabər oldu. Bizə həm dəstək, həm istiqamət verdi. Onun dəstəyi bize böyük ruh verirdi. Bu layihədə qazandıqlarım çox oldu. Ən əsası mən sonda sərbəst şəkildə müasir təlimin tələblərinə uyğun “açıq dərs” verə bildim.

**Gülər Zamanova:** 225 nömrəli tam orta məktəbin riyaziyyat müəllimi – Layihə haqqında ətraflı məlumatım olmadan razılaşdım. Məni irəlidə nə gözlədiyini tam bilməsəm də, maraqlı idi. İlk dər-sim həyəcanlı keçdi. Müzikirədə dərsim haqqında əvvəl müsbət, sonra çatışmayanları ilk olaraq mən deməli oldum. Öz dərsimə bu cür yanaşmaq, sanki başqası kimi görmək fərqli idi. Çatışmayanları necə aradan qaldırmağımı düşünəndən sonra, mentor öz tövsiyələrini verməye başladı. İlk günlər çox həyəcanlı idim, bu həyəcan hətta bəzən mən geri çökilmək isteyinə gətirirdi. Bu zaman həssas yanaşma olmasayı yəqin ki, bugünkü qazandıqlarım olmayıacaqdı. Artıq mentorluq xidməti haqqında mənim də məlumatım var. Bu da bir şans idi ki, mən layihə iştirakçısı oldum.

**Aygül Qasımovə:** 60 nömrəli tam orta məktəbin riyaziyyat müəllimi – İlk dəfə layihə haqqında eşidəndə könüllülərdən oldum. 3 aydan artıq davam edəcək mentor xidmətini dərslərin izlənilməsi, müzikirə ilə alacağım üçün həyəcanlı idim. Çünkü riyaziyyat fənnini qruplarla işləmək, qiyətləndirmək mənə çox çətin gəlirdi. İndi isə bu belə deyil. Yeni təlim üsulları, İKT ilə işləməyi dəha ətraflı öyrənmişəm və tətbiq edirəm.

Layihənin tanıtımı və icrasında ilk olaraq müəllimlərin könüllü mentor xidmətinə cəlb edilməsi, məktəb müdürüyyəti ilə danışıqlar və onların bu işdə müəllimlərə stimul verməsini yaratmaq heç də asan olmadı. Layihənin önemli tərəflərini görə bilən məktəb rəhbərləri öz müəllimlərini bu işə cəlb etdi. Dərsdinləmələrə psixoloji olaraq hazırlıq mərhələsini təşkil etməyimə baxmayaq, ilk dərsdinləmələrində müəllimlərin həyəcan keçirmələri hiss olunurdu. Sonrakı əyani və distant görüşlərdə onlara məqsəd daha da aydın oldu. Mövcud problemi həlli üçün onlarla birləşdə olduğumu anladıqdan sonra iş daha səmərəli və keyfiyyətli oldu. Müəllimlərlə yanaşı şagirdlərin də bu layihəyə müsbət yanaşdıqlarını hiss etdim.

Distant dərslərin keçirilməsində müəllimlərin ailə vəziyyətləri ilə bağlı olaraq vaxt uyğun-suzluğunu yaranırdı. Onların istəklərinə uyğun olaraq dərs saatlarının danişq vaxtını və müddətini standart saxlamaq mümkün olmurdu.

Dərslərin səsyzmaları, video çekilişləri telefonda Voice Recorder, kompüterdə CyberLink YouCam7 programı ilə apardım. Hər dərsin bu cür dirlənilməsi, müəllimlərə göndərilməsi, müzikirə keyfiyyətdə öz səmərəsini verdi. Facebook sosial şəbəkəsindən, WhatsApp programından, e-poçtlardan və ev/mobil nömrələrdən istifadə olundu.

Bu layihənin müəllim üçün gərkiliyinin əsas səbəblərindən birinci odur ki, müəllim birbaşa iş prosesində müasir dərs modelini anlaya, tətbiq edə, layihədə iştirak edən mentor və müəllimlərə əməkdaşlıq şəraitində nəticəsinin nə olmasından asılı olmayaraq çəkintiməden öz uğur və çətinlikləri haqqında müzikirə apara bilir.

Öz işini dövlətin, cəmiyyətin, fərdin tələbatlarına uyğun qura bilmək üçün bu təlabatlari mentorluq xidməti boyu araşdırır. Dərsin təşkili üçün zəruri resursları, yanaşmaları kompleks olaraq təlim müddətində mentorun yönəltməsi ilə, yaradıcı yanaşaraq ala bilir. Digər tərəfdən layihənin müddətinin 3 ay yarımlı olması da addım-addım irəliləyiş şərait yaradır.