

“Elektron ipoteka və kredit zəmanət” sistemi haqqında Əsasnamə

1. Ümumi müddəələr

1.1. Bu əsasname Azərbaycan Respublikası Prezidentinin “Azərbaycan Respublikasında ipoteka kreditləşməsinin bəzi məsələləri haqqında” 2016-ci il 22 iyun tarixli 940 nömrəli, “Azərbaycan Respublikasının ipoteka va Kredit Zəmanət Fonduñun fealiyyətinin təmin edilmesi haqqında” 2017-ci il 29 noyabr tarixli 1691 nömrəli, “Azərbaycan Respublikasının ipoteka va Kredit Zəmanət Fonduñun yaradılması və fealiyyətinin təmin edilmesi ilə bağlı bir səra tedbirler haqqında” 2017-ci il 25 dekabr tarixli 1760 nömrəli fərمانlarına və Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2013-cü il 5 fevral tarixli 813 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Elektron hökumət” portalı haqqında Əsasname”¹ yuxarıda qanunusuz müraciət və tətbiq olunmasına qarşıdır.

1.2. Elektron sistem “Elektron hökumət” portalına integrasiya edilir.

1.3. Elektron sistem Fondun Nizamnamesində qeyd edilən vəzifələri üzrə elektron xidmətlərin mərkəzləşdirilməsi qaydada təqdim olunmasına, istifadəçilərin onlardan istifadə etməsinə, istifakaların elektron sisteme integrasiya olunmuş informasiya sistemləri və ehtiyatlarından (məlumat bazaları, məlumat-axtarış sistemləri, reyestrler və digər informasiya resursları) müvafiq sənədlər barədə informasiya əldə olunmasına xidmət edir.

1.4. Elektron sistemin fealiyyətinin təsəkküti, idarə olunması və inkişafı elektron sistemin operatoru (bundan sonra - Operator) kimi Fond tərəfindən təmin edilir.

1.5. Elektron sistemin saxlanılma, fealiyyət və inkişaf xərcləri Fondun hesabına və qanunla qadağan olunmayan digər mənbələr hesabına maliyyələşdirilir.

2. Əsas anlayışlar

2.1. Bu əsasnamənin məqsədləri üçün istifadə olunan əsas anlayışlar aşağıdakı mənalara ifadə edir:

2.1.1. elektron sistemin istifakıcı - informasiya sistemləri və ehtiyatları “Elektron hökumət” portalına qoşulmuş və elektron sistem vasitəsilə informasiya mühadiləsində istirak edən dövlət və ya qeyri-dövlət qurumu;

2.1.2. kredit almaq istəyen şəxs - Azərbaycan Respublikasının vətəndaşı və ya istifadəçi kredit almaq istəyen şəxs və ya sahibkarlıq kredit almaq üçün müvafiq edən rezident sahibkar;

2.1.3. elektron sistemin istifadəçisi - kredit almaq istəyen şəxs, ipoteka və ya sahibkarlıq kreditlərinin verilməsində istirak edən müvəkkil bank, siyortacı və ya qiyatləndiricisi;

2.1.4. elektron kabinet - elektron sistemin istifadəçisi tərəfindən müvafiq autentifikasiyadan keçməkla yaradılan, yalnız gücləndirilmiş elektron imza sertifikatı və (və ya) Fond tərəfindən verilən kod-parol ilə daxil olmağa imkan veren, istifadəçinin özü barədə olan məlumatların tanış olmasına və onları əldə etməsinə, ödenişləri həyata keçirməsinə, həmçinin onun sistemini istifakçıları ilə qarşılıqlı əlaqəsini təmin edən xüsusi fərdi elektron sahifə;

2.1.5. kredit işi - müvəkkil bank tərəfindən formalasdırılan və kredit almaq istəyen şəxsin əsasname ilə tələb olunan məlumatlarını eks etdən sənədlər toplusu.

2.2. Bu əsasnamədə istifadə olunan digər anlayışlar qanunvericiliğə nəzərdə tutulmuş mənalara ifadə edir.

3. Elektron sistemin məqsədi və fealiyyət prinsipləri

3.1. Elektron sistemin tətbiqinin məqsədi ipoteka və sahibkarlıq kreditlərinə çıxış imkanlarının sadələşdirilməsindən, kredit almaq istəyen şəxslərin üçün bərabər şərait yaradılmasından, müraciətlərə baxılma zamanı şəffaflığın və operativliyin təmin edilməsindən, həbətə informasiya-kommunikasiya texnologiyalarının imkanlarından faydalanaq tələb olunan sənədləri real vaxt rejimində alda etmək, sərf olunan vaxt və xərclər qənaət olunmasına, göstərlən xidmətlərin keyfiyyətinin və səmərəliyinin artırılmasına nail olmaqdandır.

3.2. Elektron sistemin fealiyyəti Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2013-cü il 5 fevral tarixli 813 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Elektron hökumət” portalı haqqında Əsasname”² də müəyyən olunmuş prinsiplər əsasında həyata keçirilir.

4. Elektron sistemin texniki-texnoloji infrastruktur

4.1. Elektron sistemin texniki-texnoloji infrastrukturunu aşağıdakı əsas komponentlərdən ibarətdir:

4.1.1. elektron sistemin program-texniki vasitələri;

4.1.2. telekomunikasiya kanalları;

4.1.3. elektron sistemin ehtiyat mərkəzi.

4.2. Elektron sistemin program-texniki vasitələri elektron xidmətlər göstərilməsini, istifadəçilərin onlardan istifadəsini, informasiya mühadiləsinə həyata keçirilməsini, elektron sistemin fealiyyətinin etibarlılığını və təhlükəsizliyini təmin edir.

4.3. Elektron sistem onun fealiyyətinin etibarlılığını və təhlükəsizliyini, operativ və keyfiyyətli xidmət göstərilməsini, o cümlədən elektron informasiya mühadiləsini təmin edən dayanıqlı, mühafizə olunan, yüksəkötürüclü fiber-optik əsas və ehtiyat telekomunikasiya xətlərinə malikdir. Elektron sistem mərkəzləşdirilmiş informasiya sistemi və elektron sistemin məqsədinə təmin edən elektron sistemin istifakçılarının informasiya sistemlərinə və ehtiyatlarına integrasiya olunmalıdır.

4.4. Elektron sistemin fealiyyətinin dayanıqlığını və təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədi ilə elektron sistemin alternativ ehtiyat mərkəzi yaradılır və elektron sistemin program-texniki vasitələrinin nüsxəsi bu mərkəzə saxlanılır.

4.5. Elektron sistem oxşar interfeysə malik olan informativ və interaktiv hissələrdən ibarətdir. İnformativ hissə istifadə üçün daim açıqdır və bu əsasnamənin 6.1.1-6.1.3-cü yarımbəndlərində göstərilən məlumatlardan ibarətdir, interaktiv hissə isə bu əsasname ilə müəyyən edilmiş interaktiv xidmətlərdən ibarətdır və onlardan istifadəyə şərait yaradır. Fərdi məlumatların mühafizəsi, həbətə elektron sistem vasitəsilə həyata keçirilən emalıyyatların və istifadə olunan elektron xidmətlərin dəqiq və ünvanlı həyata keçirilməsi üçün interaktiv hissə gücləndirilmiş elektron imza sertifikatı və (və ya) kod-parol ilə daxil olmağı imkan veren müxtəlif autentifikasiya mexanizmləri ilə təchiz olunmalıdır.

5. Təhlükəsizlik tədbirləri

5.1. Elektron sistemde məlumatların işlənilməsi zamanı avtomatlaşdırılmış texniki vasitələrin işinən pozulmasına getirib çıxaran təsirlərə yol verilməməlidir.

5.2. Məlumatların mühafizə seviyyəsinin daim nəzarətdə saxlanması, onların təhlükəsizliyinə qarşı yönələn təhdidlərin müəyyən edilməsi və ehtimal edilən təhdidlərin neytrallaşdırılmasını təmin edən mühafizə sisteminin işləniləri hazırlanması və daim təkmiləşdirilməsi elektron sistemin təhlükəsizliyinə vacib element olmalıdır.

5.3. Fond məlumatlara qanunsuz müdaxilə faktlarının vaxtında aşkar edilməsi, qanunsuz müdaxilənin, məlumatların surətinin çıxarılmasının və (və ya) bu məlumatların onlara işləməyə icazəsi olmayan şəxslər tövrləməsinin qarşısının alınması, dayışdırılmış və ya məhv edilmiş məlumatların derhal barəsi imkənnin olmasına təmin etməlidir.

5.4. Elektron sistem üzrə məlumatların təhlükəsiz şəkildə yazılıması, sistemləşdirilməsi, yenilənməsi, dayışdırılması, çıxarılması, adsızlaşdırılması, saxlanılması, tövrləməsi, məhv edilmişsi üçün mühafizə vasitələrinin və əsullarının istisnəməsi, dayışdırılmış və ya məhv edilmiş məlumatların derhal barəsi imkənnin olmasına təmin etməlidir.

6. Elektron sistemin funksiyaları

6.1. Elektron sistem vasitəsilə aşağıdakılardan təmin edilir:

6.1.1. ipoteka kreditlərinin və ipoteka kreditləri üzrə təminatların, həbətə sahibkarlıq kreditləri üzrə təminatların və faiz subsidiyalarının verilməsi üçün tələb olunan sənədlerin siyahısı və sərtlər barədə məlumatın olması;

6.1.2. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin imkənnin ipoteka kalkulyatoru vasitəsilə ilkən olaraq müəyyənləşdirilməsi;

6.1.3. hər bir müvəkkil bank üzrə ipoteka kreditinin alınması üçün ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin ödeməli olduğu xidmət haqqının, hər bir qiyatləndiricinin xidmətləri üzrə xidmət haqqının, həbətə ipoteka və sahibkarlıq kreditləri üzrə təminat verilməsi görə zəmanət haqqı və komissiyaların məbləğləri barədə məlumatın olması;

6.1.4. kredit almaq istəyen şəxsin üçün elektron kabinetin yaradılması;

6.1.5. ipoteka krediti almaq üçün müvafiq şəxslərin müvəkkil banka təqdim etməsi;

6.1.6. kredit almaq istəyen şəxsin müvafiq olaraq müvəkkil banka elektron müraciətinin real vaxt rejimində göndərilməsi, qeydiyyata alınması və müasir görüş vaxtının təyin edilməsi;

6.1.7. ipoteka kreditlərinin və ipoteka kreditləri üzrə təminatların, həbətə sahibkarlıq kreditləri üzrə təminatların və faiz subsidiyalarının verilməsi üçün tələb olunan və bu əsasnamənin 6.2-ci və 6.3-cü bəndlərində nəzərdə tutulan məlumatların alınması;

6.1.8. ipoteka kreditləri üzrə annuitet və siyorta ödənişlərinin, həbətə Fond tərəfindən təminat ödənişi edilmiş sahibkarlıq kreditləri üzrə ödənişlərin keçirilməsi imkənnin yaradılması;

6.1.9. Fond ilə müvəkkil banklar arasında Fond tərəfindən maliyyələşdirilməsi ipoteka kreditlərinə və təminat verilməsi ipoteka kreditlərinə, həbətə ipoteka və sahibkarlıq kreditlərinə və təminat verilməsi ipoteka kreditlərinə və faiz subsidiyalarına dair məlumat mühadiləsinin taşķıl edilməsi.

6.2. İpoteka kreditləri və ipoteka kreditləri üzrə təminat verilməsi ilə əlaqədar aşağıdakı qeyd olunan məlumatların elektron sisteme tövrləməsi təmin edən sənədlerin siyahısı və sərtlər barədə məlumat almaq;

6.2.1. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin şəxsiyyətini təsdiq edən sənəd;

6.2.2. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin nikah (və ya nikahın pozulması) haqqında şəhadətnaməsi üzrə məlumatlar;

6.2.3. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin iş yerini və gelirlərini təsdiq edən məlumatlar;

6.2.4. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin ailə tərkibi barədə məlumatlar;

6.2.5. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin vergi orqanları tərəfindən qəbul olunmuş gəllə vergisi və ya sadələşdirilmiş vergi bayannaması;

6.2.6. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin mərkəzləşdirilmiş kredit reyestrində və (və ya) kredit bürolarında saxlanılan məlumatlar;

6.2.7. ipoteka qoyulan daşınmaz əmlakla bağlı dövlət reyestrindən məlumatlar;

6.2.8. güzəştli ipoteka kreditindən istifadə etmək hüququna malik olan şəxslər barədə məlumatlar;

6.2.9. ipoteka krediti almaq istəyen şəxsin sosial siyorta ödənişləri barədə məlumatlar;

6.3. Sahibkarlıq kreditləri üzrə təminatların və faiz subsidiyalarının verilməsi ilə əlaqədar aşağıdakı qeyd olunan məlumatların elektron sisteme tövrləməsi təmin edilir:

6.3.1. sahibkarın təminat sənədləri (fiziki şəxs olduqda - şəxsiyyətin təsdiq edən sənəd və nikah (və ya nikahın pozulması) haqqında şəhadətnamə, həbətə ailə tərkibi barədə məlumatlar) və VÖEN-i üzrə məlumatlar;

6.3.2. sahibkarın son hesabat ilə üzrə vergi bayannaməsi (və ya bayannamələri), şəxsi hesab vərəqəsindən çıxarı, vergi borcu barəsində arayış (yeni fealiyyətə başlayanlar istisna olmaqla), ƏDV ödəyicisi olduqda son 6 ay üzrə ƏDV bayannamələri üzrə məlumatlar;

6.3.3. sahibkarın nizamnamə kapitalında 25%-dən çox istirak payı olan fiziki (və ya) hərbi bürolarında saxlanılan məlumatlar;

6.3.4. sahibkarın nizamnamə kapitalında 25%-dən çox istirak payı olan fiziki şəxslərin şəxsiyyətini təsdiq edən sənədlər üzrə məlumatlar;

6.3.5. sahibkarın hüquqi şəxs olan qanuni təmsilçi və nizamnamə kapitalında 25%-dən çox istirak payı olan hüquqi şəxslər barədə dövlət reyestrindən çıxarı üzrə məlumatlar;

6.3.6. təminat qismində çıxış edən girov (ipoteka) predmeti olan əmlaka hükümiyyət hüququnu təsdiq edən sənəd üzrə məlumatlar;

6.3.7. sahibkarın (fiziki şəxs olduqda, həmçinin illə üzvərinin) maliyyə vəziyyətini əks etdirən sənədlər üzrə, o həmçinin markezeləşdirilmiş kredit reyestrində və (və ya) kredit bürolarında saxlanılan, həbətə məlumatın təminat verilməsi ilə əlaqədar sənədlər üzrə məlumatlar;

6.3.8. təminat verilməsi üçün müvəcət olunan tarixa sahibkarın dövlət büdcəsinə, Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiə Nazirliyi yanında Dövlət Sosial Müdafiə Fondu, həbətə rabitə və kommunal idarətlər üzrə ödənilməmiş borcu olmadığını təsdiq edən sənədlər üzrə məlumatlar;

6.3.9. məcburi dövlət sosial siyortası üzrə hesabatlıarda olan məlumatlar;

6.3.10. kredit almaq istəyen şəxsin ölkədən getmək hüququnun müvəqqəti məhdudlaşdırılıb-məhdudlaşdırılmadığı barədə məlumat.

6.4. Sahibkarlıq kreditləri üzrə öhdəliklərin içərisi ilə bağlı zəmin q