



# BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumu işini sessiyalarla davam etdirib



## Əvvəli 7-ci səh.

2030-cu il Gündəliyi kontekstində hökumətin fəaliyyətinin qabaqcıl texnologiyaların gücü ilə əlaqələndirilməsi

BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumu çərçivəsində “Dövlət xidmətlərinin gələcəyi: 2030-cu il Gündəliyi kontekstində hökumətin fəaliyyətinin qabaqcıl texnologiyaların gücü ilə əlaqələndirilməsi” mövzusunda seminarın iyunun 25-də davamı olub.

Seminar çərçivəsində keçirilən sessiyada çıxış edən Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin Aparat rəhbəri Azad Cəfərli Prezident İlham Əliyevin təşəbbüsü ilə ölkəmizdə dövlət idarəetməsi sahəsində həyata keçirilən islahatlar, bu islahatların tərkib hissəsi olaraq “ASAN xidmət”in fəaliyyətə başlaması, habelə e-hökumət, İKTnin və innovativ həllərin dövlət xidmətlərinin göstərilməsi prosesində tətbiqi barədə danışdır. O, “ASAN xidmət”in uğurlu fəaliyyəti nəticəsində BMT-nin Dövlət Xidmətləri Müdafatına layiq görüldüyü nü, Azərbaycanın bu brendinin Əfqanistanda və Montenegroda tətbiq olunduğunu qeyd edib, Özbəkistanla əməkdaşlıqla başlanıldığına diqqət çatdırır.

Azad Cəfərli hazırda “ASAN xidmət”in 400-dən çox elektron xidmət göstərdiyini bildirib.

Əfqanistandan “ASAN xidmət” idarəesinin baş direktoru Məhəmməd Çəmkənay Azərbaycanda “ASAN xidmət”in uğurlu fəaliyyətini qeyd edib, vətəndaşlara yüksək səviyyədə xidmət göstərildiyinin şahidi olduğunu diqqətə çatdırır. O,

Azərbaycanda olduğu kimi, Əfqanistanda da “ASAN xidmət”in uğur qazanmasına çalışdıqlarını vurgulayıb. Məhəmməd Çəmkənay Əfqanistanda “ASAN xidmət”in yaradılmasına dəstək verdiyi üçün Azərbaycana təşəkkür edib.

Yeni Zelandyanın Wellington Viktoriya Universitetinin tədqiqatçısı Gisa Futai belə seminarların təşkilinin önemli olduğunu deyib. Bildirib ki, bu cür müzakirələr hər bir ölkədə təhlükəsizlik və texnologiya sahəsinin inkişafına təkan verir. Qarşılıqlı əməkdaşlıq və səmərəli müzakirələr baxımından belə seminarların verdiyi töhfə böyükdür.

Seminar çərçivəsində keçirilən sessiyalarda “Hökumət üçün innovasiyalar”, “Dövlət xidmətlərini tek-milləşdirə bilən texnologiyalar və innovasiyalar”, “Ölkələrin dövlət idarəciliyi, dövlət xidmətlərinin çatdırılması və qabaqcıl texnologiyalar üzrə təcrübələri” mövzularında çıxışlar olub.

**Innovasiyaların gələcəyi: insan ölçüsünə alternativ olacaqmı?**

BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumu çərçivəsində “Innovasiyaların gələcəyi: insan ölçüsünə alternativ olacaqmı?” mövzusunda sessiya təşkil olunub.

Sessiyada Elektron Hökumətin inkişafı Mərkəzinin Strateji inkişaf və kommunikasiya departamenti rəhbəri Soltan Bayramov, “Leaderstate” kompaniyasının yaradıcısı Jandricek Damir, Keyfiyyətə Nəzarət üzrə Amerika Cəmiyyətinin üzvü Sunil Thavani, “Third Millennium Governance” təşkilatının rəhbəri Jeremi Millard, Tailandın Dövlət Sektorunun inkişafı Komissiyasının baş katibinin müavini Areepan Çaroensuk və başqaları çıxış

edərək innovativ texnologiyaların imkanlarından, innovativ sistemlərin tətbiq olunmasının üstünlüklerindən danışıblar.

Sessiya müzakirələrlə və sual-cavabla davam edib.

**Yerli səviyyədə xidmətlərin səmərəli göstərilməsinin təkmilləşdirilməsi: çağırışlar və innovativ yanaşmalar**

Forum çərçivəsində “Yerli səviyyədə xidmətlərin səmərəli göstərilməsinin təkmilləşdirilməsi: çağırışlar və innovativ yanaşmalar” mövzusunda sessiya təşkil olunub.

Tədbir Afrikanın Birləşmiş Şəhərlər və Yerli Hökumətlər Təşkilatının Afrika Yerli Hökumətlər Akademiyasının direktoru Nəcəf Zərrükun moderatorluğu ilə keçirilib.

ISESCO-nun Rabat ofisinin xərici əlaqələr və əməkdaşlıq üzrə idarəesinin direktoru Aycan Smaylova çıxış edərək Qazaxıstanda yaradılmış uğurlu elektron hökumət sisteminin təcrübəsi barədə məlumat verib. O, elektron hökumət çərçivəsində yaradılan portal vasitəsilə Qazaxıstan vətəndaşlarına bir çox dövlət xidmətlərinin rahat şəkildə göstərildiyini bildirib. Qeyd edib ki, Qazaxıstanın tətbiq etdiyi elektron hökumət sistemi Dünya İqtisadi Forumu və BMT-nin keçirdiyi bir çox sorğularda müsbət dəyərləndirilib və hətta ən uğurlu elektron hökumət sistemlərindən biri kimi müfatandırılıb.

Sessiyada Burkina Fasonun, Seneqalın, Uqandanın nümayəndələri də çıxış edərək ölkələrinin təcrübələri barədə danışıblar.

Çıxışlarda Dayanıqlı inkişaf Məqsədlərinə nail olunmasında insan kapitalına sərmayə qoyulmasının önəmi qeyd edilib.

Həmçinin dövlət xidmətlərinin göstərilməsi sahəsində mövcud olan əsas problemlər araşdırılıb və innovativ transformasiya təşəbbüs-ləri ilə bağlı fikir mübadiləsi aparılıb.

**Forum çərçivəsində Qərbi Balkan ölkələri, Gürcüstan və Azərbaycandan öyrənilmiş təcrübələr müzakirə olunub**

BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumu çərçivəsində “Xidmətlərin göstərilməsi, keyfiyyətin idarə olunması və liderlik rolunun əlaqələndirilməsi: Qərbi Balkan ölkələri, Gürcüstan və Azərbaycandan öyrənilmiş təcrübələr” mövzusunda tədbir təşkil olunub.

ReSPA tərəfindən təşkil olunan bu tərəfdən tədbirdə Qərbi Balkanlarda dövlət xidmətlərinin göstərilməsinin inkişafı məsələsi araşdırılıb.

Tədbirin məqsədi Dayanıqlı inkişaf Məqsədlərinin lokallaşdırılmasındaki mövcud problemlərin diqqətə çatdırılması, 2030-cu il Gündəliyinin həyata keçirilməsi üçün səmərəli qeyri-mərkəzləşdirilmiş idarəciliyin necə qurulmalı olduğunu müzakirəsi olub.

Bu tədbir üç sessiyadan ibarət olub. Sessiyalar “Qərbi Balkanlarda dövlət xidmətlərinin göstərilməsi sahəsində vəziyyət”, “Dövlət xidmətlərinin göstərilməsində ilham-verici hallar”, “Dövlət idarəciliyində liderlik və peşəkarlıq dövlət xidmətlərinə necə təsir edir?” mövzularında keçirilib.

Sessiyada çıkış edən Elektron Hökumətin inkişafı Mərkəzinin direktoru Fariz Cəfərov Mərkəzin müasir informasiya texnologiyalarından istifadə etməklə dövlət qurumları tərəfindən Azərbaycan Res-

publikasının ərazisində yaşayış bütün vətəndaşlara, hüquq və fiziki şəxslərə, xarici vətəndaşlara və vətəndaşlığı olmayan şəxslərə informasiya və e-xidmətlərin göstərilməsini təmin etdiyini bildirib. O qeyd edib ki, Mərkəzin fəaliyyət istiqamətləri başlıca olaraq elektronlaşdırılmış dövlət xidmətləri, e-viza verilmesi və rəqəmsal ödəniş sistemləri üzrə xidmətləri əhatə edir. Qeyd olunan sahələrdə xidmət keyfiyyətinin yüksəldilməsi, xidmətdən yararlanmanın asanlaşdırılması və vətəndaş məmənluğunun artırılması məqsədilə qabaqcıl beynəlxalq təcrübələr araşdırılıb və vətəndaş ehtiyacları nəzəre alınmaqla innovativ yeniliklər tətbiq olunub.

Direktor Elektron Hökumət portalı, “myGov” portalı, “ASAN Viza”, “ASAN Ödəniş”, “ASAN Finans”, “e-Agro” və digər layihələr haqqında da məlumat verib.

Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Dövlət idarəciliy Akademiyasının rektoru akademik Urxan Ələkbərov istenilən uğurun əsasında liderlik və peşəkarlığın dayandığını, bunun üçün isə insan resurslarının gücləndirilməsinin vacibliyini vurgulayıb. O bildirib ki, dövlət qulluqçuları üçün təlimlərin keçirilməsi bu istiqamətdə atılan faydalı addımlardandır. Rektor deyib: “2018-ci il Davos Forumunun hesabatında inklüziv inkişaf indeksinə görə Azərbaycan kecid iqtisadiyyatına malik ölkələr arasında 3-cü yerdə qərarlaşaraq, iqtisadi imkanları daha yüksək olan Avropa İttifaqı ölkələrinin çoxunu geridə qoyub. Həmçinin Dünya İqtisadi Forumunun təsisçisi və fəxri prezidenti Klaus Şvabın hazırladığı qlobal hesabatda Azərbaycan dönyanın ən səmərəli sosial siyaset heyata keçirən ölkəsi kimi xarakterizə edilib”.

Tədbirdə çıkış edən xarici qonaqlar da öz ölkələrinin bu sahədəki təcrübələrindən danışıblar.