İşimizi ASANlaşdıran könül adamları

Hər insan öz həyatının könüllüsüdür əslində. Özü üçün nələrsə etdikdə qarşılığında mənfəət gözləmir, nəsə ummur. Hər şeyi cani-könüldən edir. Bir də var başqalarına könüllü xidmət etmək...

Hansısa sahədə könüllü fəaliyyətlə məşğul olmağın insanın özü üçün könüllü nələrsə etməkdən bir fərqi var. O da əldə etdiyinin özünlə bərabər digərlərinə də xeyirli olması...

Ətrafımızda çoxdur belələri - bu humanist yola qədəm qoyub insanlara könül gözü ilə yardım edənlər... Elə indi də onların əhatəsindəyik, başqalarının xeyri üçün təmənnasız xidmət göstərən könüllülərlə bərabərik... Bu könül adamları ilə söhbətləşmək, iş prosesləri ilə maraqlanmaq üçün 1 saylı "ASAN xidmət" mərkəzindəyik...

Qapıdan içəri addımını atar-atmaz işinin asan olacağı gün kimi aydın olur. Çünki mehriban personal, işlərinin rəvan getməsi üçün əllərindən gələn köməyi əsirgəməyən könüllülər vətəndaşları gülərüzlə qarşılayır, onları lazımi yerə istiqamətləndirir, problemlərini minimum vaxt ərzində həll etməyə çalışır və elə gülərüzlə də yola salırlar.

"Könüllülük stereotipləri qırmağıma kömək etdi"

Burada 100 könüllü gündəlik olaraq 3 növbədə fəaliyyət göstərir. Könüllülər işə ilk olaraq növbə aparatlarından başlayır. Yəni ilk işləri buraya gələn insanlara növbə aparatlarında kömək etmək olur. Daha sonra isə anket doldurur, ərizə yazır və digər işləri icra edirlər.

Ardı 6-cı səh.

İşimizi ASANlaşdıran könül adamları

Əvvəli 1-ci səh.

Belə könüllülərdən biri Azərbaycan Texniki Universitetin 4-cü kurs tələbəsi İsa Əliyevdir. İsa iki aydır ASAN könüllüsü kimi fəaliyyət göstərir. İşini sevir, çox da həvəslidir. Deyir, könüllü kimi təzə çalışmağa başlayanda bir az çətinliklər yaşayıb, amma qısa zamanda problemləri aradan qaldırıb. Artıq vətəndaşlarla rahat ünsiyyət qura, onları düzgün istiqamətləndirə bilir: “Vətəndaşlara təmənnasız xidmət etməklə fəxr edirik. Bizim əsas meyarımız vətəndaşların məmnunluğunu təmin etmək, gülərüz və səbirli olmaqdır”.

Könüllü Nərgiz Əliyeva Azərbaycan Dillər Universitetinin Beynəlxalq münasibətlər fakültəsində təhsil alır. Yanvarın 10-da könüllü kimi fəaliyyətə başlayıb. İnanır ki, könüllü kimi fəaliyyəti onun gələcək karyerasına və şəxsi keyfiyyətlərinin inkişafına töhfə verəcək. Amalı burada işçi kimi fəaliyyətini davam etdirməkdir.

Digər könüllülərdən fərqli olaraq Lalə Bəkirli tələbə deyil. O, Bakı Dövlət Universitetinin Tarix fakültəsini bitirib, dövlət qulluğunda işə qəbulla bağlı imtahandan da keçib. İş həyatına “ASAN xidmət” mərkəzində könüllülük fəaliyyəti ilə başlamaq qərarına gəlib: “Əslində mən dövlət orqanlarında çalışmaq istəyirəm. Ona görə düşündüm və qərar verdim ki, ilk addımlarımı burda atmağa başlayım. Dekabrın 15-dən burada könüllü kimi fəaliyyət göstərirəm. İnsanlarla ünsiyyət, dəqiqlik, məsuliyyət, düzgün davranış qaydalarını öyrənirik. Burada mühit fərqlidir. Könüllülərlə işçilər arasında heç bir fərq qoyulmur. İnsanların hər hansı probleminin həllində yardımçı olmaq, yaşlı insanlar üçün ərizə doldurmaq bizə xoşdur. Amma düşünürəm, tələbə kimi könüllülük fəaliyyətinə başlamaq daha yaxşıdır. Onda öyrənmək üçün daha çox vaxt qazanmış olursan. Ona görə də bütün gəncləri könüllü olmağa dəvət edirəm”.

Könüllülərlə söhbət etdiyimiz zaman bir qrup gəncin masa ətrafında toplaşıb söhbət etməyi diqqətimizi çəkir. Demə, bu gənclər yeni könüllülərdir. Onlar yaxın vaxtlarda “ASAN xidmət” mərkəzlərində könüllü kimi fəaliyyətə başlayacaqlar.

Daim könüllülərlə işləyən, onları yönləndirən, söhbət edən gənc xanıma yaxınlaşırıq. Bu, Türkan Şahvələdlidir. Türkan 2016-cı ildə 1 saylı “ASAN xidmət” Mərkəzində könüllü kimi fəaliyyətə başlayıb. Hazırda isə burada könüllülər üzrə məsul şəxs kimi çalışır: “Müşahidə edirəm ki, vətəndaşlarla gülərüz danışanda onlar daha razı qalırlar. Bu, mənə nəinki işimdə kömək etdi, həyat təcrübəmə çevrildi. Üstəlik, ailəmin də etimadını qazandım. Universitetə qəbul balım bir az aşağı olduğu üçün valideynlərim mənə sanki uğursuz övlad kimi baxırdılar. Tələbəlik illərimdə könüllü kimi müxtəlif layihələrdə, düşərgələrdə iştirak etdim, bu da özümü, şəxsi keyfiyyətlərimi, karyeramı formalaşdırmağa kömək etdi. Sonradan layihələrdə təkcə iştirakçı yox, təşkilatçı oldum. Valideynlərim də gördülər ki, tək özümü yox, müəyyən qrupu idarə etmək bacarığım var. Əvvəl evə gec getməyə qoymadıqları halda regionlara səfər etməyə belə icazə verdilər. Yəni könüllülük mənə həm də qız övladı olaraq stereotipləri qırmağa kömək etdi. “ASAN xidmət” mənim üçün sadəcə iş yeri deyil, yaşamımı dəyişən, həyatıma böyük nöqtələr, özəklər qoyan orqandır. Çox xoşdur ki, könüllü kimi çalışmağa başladığım orqanda 4 il ərzində qazandığım bilikləri, təcrübələri indi digər könüllülərə ötürürəm”.

İsa Əliyev

Nərgiz Əliyeva

Lalə Bəkirli

Türkan Şahvələdli

Sahil Məmmədli

Əsli İbrahimli

“Könüllülər ili”ndən ən çox qazanan elə könüllülər olacaq

Bəli, bu gün “ASAN xidmət”də könüllülük fəaliyyətini təşkil edən insanlar özləri də bir vaxtlar könüllü olublar, bu sahədə formalaşıblar. İndi isə könüllülük hərəkatının inkişafı üçün müxtəlif layihələr icra edirlər. “Könüllü kimi işləməyin perspektivi nədir”, - sualının cavabı da bax elə budur. Biz də elə bir vaxtlar könüllü kimi çalışan, indi isə müxtəlif layihələrə rəhbərlik edən gənclərlə tanış olmaq üçün onların toplaşdığı, çalışdığı məkana getdik.

İlk olaraq Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin Könüllülərlə iş sektorunun müdiri Sahil Məmmədli ilə söhbətləşdik. Könüllülüyün alturist və özlüyündə prososial fəaliyyət olduğunu söyləyən S.Məmmədlinin fikrincə, həmin fəaliyyətə qoşulan gənclər üçün ilk növbədə məsuliyyətli vətəndaşlıq hissi aşılanır. Yəni gənclərimiz öz ekoloji, mədəni, hüquqi, ictimai məsuliyyətlərini başa düşürlər. Bu fəaliyyət özlüyündə gələcək nəsillərin yetişdirilməsinə, formalaşdırılmasına böyük təsir göstərir. Könüllülük fəaliyyətinə qoşulan gənclər gələcəkdə ixtisaslı və peşəkar kadr kimi formalaşırlar: “İxtisaslaşmış könüllülük təsisatlarının işinə qoşulan könüllülərimiz həmin ixtisas üzrə peşəkar biliklərə yiyələnir, onlara dövlətçilik, vətənpərvərlik hissi aşılanır və nəticədə həmin gənclər öz məsuliyyətlərini başa düşən faydalı insanlara çevrilirlər. Bir sözlə, gənclər üçün könüllülük fəaliyyətinin əsas mahiyyəti onlarda fərdi və peşəkar yanaşmanın formalaşdırılması, eyni zamanda onların məsuliyyətli insana çevrilməsidir. Gənclərimiz könüllülük fəaliyyətinə qoşulmaqla sosiallaşır, dövlət qurumlarının işində, cəmiyyətin inkişafı naminə həyata keçirilən faydalı layihələrdə daha yaxından və fəal iştirak edir, ətraflarında baş verən hadisələrə biganə qalmayan, məsuliyyətli insanlar kimi yetişirlər”.

Prezident İlham Əliyevin sərəncamı ilə 2020-ci ilin “Könüllülər ili” elan edilməsinə diqqət çəkən sektor müdiri bu sərəncamı ölkəmizdə tarixi könüllülük ənənələrinə verilən qiymət, yüksək dəyər adlandırır. O, hesab edir ki, dövlət başçısının sərəncamı son dövrlərdə genişlənən könüllülük hərəkatlarının işinə bir stimul verəcək, yeni könüllülük fəaliyyətləri üzrə proqramların başlanılmasına, yeni könüllülük təsisatlarının formalaşmasına da zəmin yaradacaq. Gənclər “Könüllülər ili”ndə mövcud olan, o cümlədən beynəlxalq və yerli miqyaslı könüllülük fəaliyyətlərinin işində daha fəal iştirak edəcəklər: “2012-ci ildə ilk “ASAN xidmət” mərkəzinin açılışı zamanı Prezident İlham Əliyev əməkdaşlarla yanaşı, mərkəzdə fəaliyyət göstərən könüllülərlə də görüşdü. Bu görüş əslində ölkəmizdə mövcud olan könüllülük fəaliyyətinin geniş bir hərəkata çevrilməsinə stimul verdi. 15 nəfərlə fəaliyyətə başlayan “ASAN Könüllüləri” ailəsinin hazırda 22 mindən çox üzvü var. Bu o deməkdir ki, Azərbaycanda gənclər arasında könüllülük fəaliyyətinə böyük maraq var. Əminəm ki, “Könüllülər ili” könüllülərin sosial məsuliyyət, fərdi inkişaf və peşəkarlıq sahəsində xüsusi inkişafına töhfə verəcək. Biz də cəmiyyətin, dövlətin rifahı naminə təmənnasız çalışan insanların fəaliyyətinin müsbət nəticələrindən sevinəcəyik. “Könüllülər ili”ndən ən çox qazanan elə könüllülər, cəmiyyətimiz, dövlətimiz olacaq”.

Ləman Əhmədova

Rəbiyyə Cəfərova

Səkinə Həsənova

S.Məmmədli onu da xüsusi vurğuladı ki, yaşından, cinsindən, təhsilindən asılı olmayaraq hər kəs könüllülərin arasına qoşula bilər. Bunu nəzərə alaraq 2018-ci ildə “Könüllülüyün yaşı yoxdur” şüarı altında yaşlıların könüllülük fəaliyyətinə başlanılıb. Eyni zamanda fiziki məhdudiyyətli gənclərin cəmiyyətə fəal inteqrasiya olması üçün inklüziv könüllülük proqramı icra olunur. Həmin proqram fiziki məhdudiyyətli gənclərin inkişafına mühüm töhfə verir. Eyni zamanda regionlarda gənclər arasında könüllülük hərəkatlarının stimullaşdırılması istiqamətində də agentlik xüsusi layihələr icra edir.

“4 minə yaxın ixtisaslı kadr yetişdirilib”

Bəzən insanlar könüllülüyü sadəcə ərizə yazıb, anket doldurmaq kimi başa düşürlər. Halbuki belə deyil. Könüllülər üçün xüsusi proqramlar, layihələr, təlimlər icra olunur, onların bilik və bacarıqları artırılır. Belə layihələrdən biri də “ASAN Könüllülük” Məktəbinin “Master 2” pilləsidir.

Könüllülərlə iş sektorunun baş məsləhətçisi Əsli İbrahimli layihə barədə məlumat verərək deyir ki, “ASAN Könüllülük” Məktəbinin məqsədi Azərbaycanda könüllü fəaliyyətini təkmilləşdirmək və potensial kadr təminatını həyata keçirməkdir. “ASAN Könüllülük” Məktəbi iki mərhələdə keçirilir. “Master 1” adlanan birinci mərhələnin məqsədi gənclərin təhsil səviyyəsindən, ixtisasından asılı olmayaraq ümumi inkişaflarına dəstək olmaq, “ASAN xidmət” mərkəzlərinin işi ilə yaxından tanış olmaq və onların Azərbaycanda aparılan inzibati islahatlarda iştirakını təmin etməkdir. “Master 2” adlanan ikinci pillə isə könüllü kimi ixtisas sahəsi üzrə təcrübə toplamaq istəyən gənclər üçün yaradılıb. Peşə biliyi və bacarıqların inkişaf etdirilməsinə xidmət edən “Master 2” proqramı çərçivəsində gənclər öz ixtisasına, potensialına və ya maraq dairəsinə uyğun istiqamət seçir və təcrübə üçün müraciət edir. Bu pillə çərçivəsində məqsədimiz əmək bazarının ən çox tələb olunan sahələri (insan resursları və təlim; hüquqşünaslıq; beynəlxalq əlaqələr və diplomatiya; informasiya texnologiyaları; e-kargüzarlıq; marketinq və ictimai əlaqələr; çağrı mərkəzi xidmətləri; mühasibatlıq; strateji araşdırmalar) üzrə kadr hazırlığını həyata keçirməkdir: “ASAN Könüllülük” Məktəbinin bu iki mərhələsi sanki bakalavr-magistr pilləsi rolunu oynayır. Bu gün gənclərin çoxunun eyni problemi var - yaxşı təhsil alır, bilik əldə edirlər, oxuyub özlərini inkişaf etdirirlər, lakin bunları tətbiq edəcəkləri yer yoxdur. Adətən harasa işə müraciət edəndə də iş təcrübələrinin olmaması problem yaradır. Nəzəri bilikləri çox olsa da, onu təcrübədə tətbiq edə bilmirlər. Bu problemi aradan qaldırmaq üçün “Master 2” proqramını həyata keçiririk. 2015-ci ildən həyata keçirilən bu layihə çərçivəsində 4 minə yaxın gənc ixtisaslaşıb. Bu da onların karyera, şəxsi keyfiyyətləri və sosial vərdişlərinin inkişafına müsbət töhfə verir”.

“1400-ə yaxın könüllü “ASAN Kadr” vasitəsilə işlə təmin olunub”

ASAN könüllülərinin peşəkar kadrlar kimi formalaşması məqsədilə 2015-ci ildə “ASAN Kadr” Karyera Mərkəzi də yaradıldı. Mərkəzin rəhbəri Ləman Əhmədova bildirir ki, könüllülər “ASAN Könüllülük” Məktəbində əldə etdikləri zəngin, çoxşaxəli təcrübədən savayı, müxtəlif ixtisaslar üzrə təlimlərdə iştirak edərək nəzəri biliklərini, daha sonra müəssisələrdə təcrübə keçərək praktiki biliklərini inkişaf etdirirlər. Bu mərhələlərdən keçən hər bir könüllü asankadr.az portalında CV-sini yerləşdirir, eyni zamanda işəgötürənlər mütəmadi olaraq vakansiyaları elan edə bilirlər. Beləliklə, asankadr.az portalı gənclər, dövlət və özəl qurumlar arasında texnoloji körpü rolu oynayır: “Nəticə etibarilə 1400-ə yaxın ASAN könüllüsü işlə təmin olunub. Onlardan 400-dən çoxu “ASAN xidmət” mərkəzlərində, digərləri isə başqa dövlət qurumları və özəl müəssisələrdə işləyirlər. Ən çox operator, satış məsləhətçisi, informasiya texnologiyaları, sosial media marketinqi, rəqəmsallaşdırma, proqramlaşdırma və xidmət sahəsi üzrə mütəxəssislərə ehtiyac olur deyə, həmin kadrları ixrac edirik. Bu il də könüllülər üçün bir çox təlim proqramlarımız, layihələrimiz olacaq, may ayında karyera sərgimiz keçiriləcək”.

Uşaqların arzularını gerçəkləşdirən layihə

Sosial statusundan, yaşından asılı olmayaraq bütün insanları mənəvi bir bağ ətrafında birləşdirən, “Sevinc paylaşdıqca çoxalır” prinsipinə əsaslanan, uşaqların arzu və xəyallarını gerçəkləşdirən “ASAN Məktub” layihəsi də var. Bu layihənin məqsədi qədim xeyirxahlıq ənənələrinə malik olan ölkəmizdə əvəzsiz bir sosial fəaliyyətin başlanğıcını qoymaq, heç bir maddi qazanc güdmədən uşaqlara sevinc yaşatmaq, üzlərinin gülməsinə səbəb olmaqdır. “ASAN Məktub” layihəsi vasitəsi ilə respublika ərazisində yaşayan uşaq evlərinin, aztəminatlı ailələrin və kənardan qulluğa ehtiyacı olan uşaqların arzuları həyata keçirilir. Layihənin rəhbəri Rəbiyyə Cəfərova bu ideyanın 2015-ci ildə bir könüllü tərəfindən təklif olunduğunu xatırlayır: “Əvvəl təklif olundu ki, Novruz bayramında uşaqlara məktub yazdıraq və hədiyyələri də özümüz alaq. Könüllülər komanda olaraq birləşib uşaq evlərinə getdik, uşaqların arzularını soruşduq. İstəklərini məktublara yazdılar. Dedik biz bura gizli qəhrəman tərəfindən göndərilmişik, bayramda nə hədiyyə istədiyinizi məktubda qeyd edin, onu sizə alaq. Beləcə, 140-dan çox uşağa bayram hədiyyəsi aldıq. Sonra gördük bu işə maraq çoxdur. Kənardan eşidən vətəndaşlar da təşəbbüsə qoşulmaq istədiklərini bildirdilər. Ona görə elə həmin ilin noyabrında bu layihəni davamlı etmək qərarına gəldik, asanmektub.az saytını yaratdıq. ASAN könüllüləri uşaqlarla görüşüb məktubları yazdırandan sonra onları sayta yerləşdiririk. Dünyanın istənilən yerindən o məktubu oxuyub hədiyyəni göndərirlər. Hədiyyəni alan şəxs Azərbaycandadırsa, ASAN könüllülər gedib birbaşa onun ünvanından təhvil alırlar. Ölkə xaricindədirsə, poçt ünvanımıza göndərir. ASAN könüllü hədiyyəni uşaqlara çatdırır. Fotoşəklini də çəkib hədiyyəni alan vətəndaşa göndəririk ki, hədiyyəsinin uşağa çatdırıldığını bilsin”.

R.Cəfərova deyir ki, bu illər ərzində 5 minə qədər məktub daxil olub və hər biri reallaşıb. Adətən uşaqlar müxtəlif hədiyyələr, oyuncaqlar, geyimlər istəyirlər. Amma bəzən gerçəkləşməsi mümkün olmayan arzular da olur: “Bəzən uşaqlar itirdiyi valideyninə məktub yazır. Ya da itirdiyi valideynin geri dönməsini arzulayır. Çox kədərlənirik o məktubları oxuyanda. Bir uşaq isə heç bir hədiyyə istəməmişdi. Yazmışdı ki, sadəcə mənim dostlarım olun. Getdik o uşaqla görüşdük, hədiyyələr də aldıq. Ümumiyyətlə, proses özü çox pozitivdir. Əvvəla, uşaq məktubu yazanda artıq bilir ki, nəticəsi nə olacaq. Bir uşaq hədiyyə istəyir, onun qarşılığında bir neçə adam sevinir - uşaq özü, o məktubu yazdıran könüllü, hədiyyəni alan şəxs. Hələ prosesin içində başqaları da var. Yəni sevinci yayırıq və uşaqların əlçatan arzularını gerçəkləşdiririk. Nə qədər çox uşaq sevinərsə, gələcəyimiz bir o qədər xoşbəxt olar”.

37 min ağac kəsilməkdən xilas edilib

Diqqətçəkən layihələrdən biri olan “Yaşıl ASAN” respublika ərazisində kağız tullantılarının toplanmasına həsr olunmuş “Hər kağızı bir yarpağa dəyişək” layihəsinə dəstək məqsədilə 2015-ci ildə Dövlət agentliyi tərəfindən irəli sürülüb. Təşəbbüsün əsas məqsədi gənclərin ekoloji maarifləndirilməsi, sağlam həyat tərzinin və ətraf mühit mühafizəsinin təşviq edilməsidir. Layihə çərçivəsində kağız tullantıların toplanmasına, o cümlədən ətraf mühitin mühafizəsinə həsr olunmuş 100-dən çox müxtəlif aksiyalar, seminarlar, layihələr və təlimlər təşkil olunub.

“Yaşıl ASAN” proqramının rəhbəri Səkinə Həsənova qeyd edir ki, 5 il ərzində 17 mindən çox kağız tullantısı toplanıb təkrar emala təhvil verilib. Bununla da 37 min ağacın kəsilməsinin qarşısı alınıb. Səkinə xanım hər kəsə müraciət edir ki, istifadə etmədikləri kağız tullantılarını atmasınlar. Onlar bunları istənilən “ASAN xidmət” mərkəzinə təqdim edərək ətraf mühitimizi qorusunlar.

“Yaşıl ASAN” proqramı çərçivəsində Bakıda 3 dəfə “Yaşıl İncəsənət” rəsm-sərgi müsabiqəsi baş tutub. Layihənin əsas məqsədi müasir incəsənətdə mənzərə və natürmort janrlarının rolunu, əhəmiyyətini artırmaq, ətraf mühitin mühafizəsinə, Azərbaycanın relikt flora və fauna nümunələrinə, təbiət qoruqlarının bənzərsiz gözəlliklərinə maraq və diqqəti cəlb etməkdir.

“Yaşıl ASAN”ın təşəbbüsü ilə “Eko Memarlıq” layihəsi də irəli sürülüb. Son illərin tendensiyası olan ekoloji memarlığın əsas hədəfi bərpa edilən enerji qaynaqlarından istifadə edərək ətraf mühitə ən az zərər verəcək şəkildə binaların inşa edilməsidir.

Digər proqram isə əcnəbi könüllülər proqramıdır. S.Həsənovanın sözlərinə görə, 3 il ərzində Böyük Britaniya, Serbiya, Niderland, Pakistan, Çin, Hindistan, Qazaxıstan, Türkiyə, Əlcəzair, Tayland və Honkonq kimi ölkələrdən 25 əcnəbi “ASAN xidmət” mərkəzlərində könüllü fəaliyyətinə qoşularaq, ekoloji istiqamətdə müxtəlif təlim, layihə və ekskursiyalarda iştirak ediblər: “Bu proqramla “Yaşıl ASAN” beynəlxalq könüllülük istiqamətində böyük işlər görüb. Keçən il avqustda əcnəbi könüllülərlə birlikdə Şəki və Quba meşələrində təmizlik aksiyası keçirdik. “Gələrsən görərsən” dağına və Xınalığa yürüş etdik. Əcnəbilər təbiətimizə valeh oldular. Bu, Azərbaycanın tanıdılması üçün də bir təbliğatdır”.

Bəli, bunlar könüllülərdir. Arzularına, fikirlərinə, məqsədlərinə qulaq verib könül söhbəti etdik. Və bir daha əmin olduq ki, Azərbaycanın gələcəyi bugünkü vətənpərvər, milli-mənəvi dəyərlərə bağlı, yardımsevər, savadlı, perspektvli gənclərin sayəsində daha da parlaq olacaq.

Elə siz də cəmiyyətdə faydalı işlər görmək, həyatınızı daha maraqlı etmək və özünüzü təkmilləşdirmək üçün könüllü olmaqdan çəkinməyin. Uğura gedən yol məhz elə könüllülükdən başlayır.

Xəyalə MURADLI, Ağaəli MƏMMƏDOV (foto), “Azərbaycan”