

◆ Müəllifi İlham Əliyevdir \_\_\_\_\_

# Hər iş “ASAN”, vətəndaş məmnun

**Azərbaycanda həyata keçirilən islahatların əsas istiqamətlərindən biri də hökumət-vətəndaş münasibətlərində daha çevik mexanizmlərin tətbiqidir.**

Fərəhli haldır ki, son illərdə bu istiqamətdə mühüm tədbirlər həyata keçirilib, xüsusən əhaliyə xidmət sahəsində şəffaflıq və operativlik təmin olunub.

*Ardı 9-cu səh.*



# Hər iş “ASAN”, vətəndaş məmnun

◆ Müəllifi İlham Əliyevdir



*Əvvəli 1-ci səh.*

Vətəndaşlara göstərilən xidmətlərin daha keyfiyyətli, rahat, yeni üslubda və müasir innovasiyaları tətbiq etməklə həyata keçirilməsini, dövlət orqanları tərəfindən göstərilən xidmətlərin təkmilləşdirilməsini təmin edən əsas addım isə Azərbaycanın milli brendi sayılan “ASAN xidmət” mərkəzlərinin yaradılmasıdır.

İntellektual və innovativ milli məhsul

Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyi və onun tabeliyində olan “ASAN xidmət” mərkəzləri dövlət başçısının 2012-ci il 13 iyul tarixli 685 nömrəli fərmalı ilə yaradılıb. Fərmanda qeyd olunur ki, “ASAN xidmət” mərkəzlərində xidmətlər operativlik, şəf-

fəfliq, nəzakətlik, məsuliyyət və rahatlıq prinsipləri əsasında, yaşayış yeri üzrə qeydiyyatından asılı olmayaraq, bütün vətəndaşlar üçün və təqvimin bütün günlərində həyata keçirilsin. O cümlədən vətəndaşların bilavasitə, telefon və ya internet vasitəsilə müraciətləri əsasında, səyyar və digər üsullarla xidmətlərin həyata keçirilməsi təmin olunsun.

“ASAN xidmət” mərkəzləri fəaliyyətə başladığı gündən qısa müddət ərzində əhalinin böyük rəğbətini qazanıb, vətəndaş məmnunluğuna yol açıb. Bunu nəzərə alaraq ilk mərkəzin istifadəyə verildiyi 2012-ci il dekabrın 29-dan bugünədək 21 “ASAN xidmət” fəaliyyəti yaradılıb. Onlardan 6-sı Bakı şəhərində, digərləri Sumqayıt, Gəncə, Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı, Quba, Mingəçevir, İmişli, Şəki, Şamaxı, Kürdəmir,

Tovuz, Ağcabədi və Balakəndədir. Bu mərkəzlərdə müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən, ümumilikdə, 320-dən çox xidmət göstərilir. “ASAN Kommunal” mərkəzlərində “Azərişiq” ASC, “Azərsu” ASC və “Azəriqaz” İB tərəfindən 55 növ xidmət göstərilir.

Hazırda Bakı, Gəncə və Sumqayıtda növbəti, Lənkəran, Salyan və Naxçıvanda isə ilk “ASAN xidmət” mərkəzləri inşa olunur.

Bu günədək “ASAN xidmət” mərkəzlərinə 7 milyon 596 mindən çox vətəndaşın 47 milyondan artıq müraciəti daxil olub. Regionlarda 10 səyyar “ASAN xidmət” avtobusu və səyyar “ASAN qatar” vasitəsilə vətəndaşlara xidmətlər göstərilir. 2013-cü ilin iyun ayından etibarən 2 milyon 448 mindən çox vətəndaşa səyyar formada xidmət göstərilib. Keçirilən rəy sorğularına əsasən, vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq əmsalı 99,5 faiz təşkil edir.

3 ildə 377 mindən çox müraciət olunub

Bu dəfə yolumuz İmişli “ASAN Həyat” kompleksindədir. Xatırladaq ki, kompleks Prezident İlham Əliyevin iştirakı ilə 2018-ci il oktyabrın 22-də açılıb. Şəhərin Heydər Əliyev prospektində yerləşən, öz möhtəşəmliyi ilə seçilən kompleksin tikintisinə 2017-ci ildə başlanılıb və 2018-ci ilin oktyabrında başa çatdırılıb. Burada yaradılan İmişli regional “ASAN xidmət” mərkəzi isə 2018-ci il noyabrın 16-dan fəaliyyətə başlayıb. Kom-

pleksin açılışı zamanı Prezident İlham Əliyev mərkəzdə innovativ yeniliklərlə tanış olmuş, robot “Sofiya” ilə söhbət etmişdi. Xatırladaq ki, “Sofiya” dünyada ilk süni intellektli humanoid robotdur.

Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin İctimaiyyətlə əlaqələr şöbəsinin müdiri Elnur Niftəliyevin məlumatına görə, bu “ASAN xidmət” mərkəzi İmişli, Saatlı, Biləsuvar, Beyləqan, Zərdab və Füzuli rayonlarında qeydiyyatda olan 624 mindən çox vətəndaşla yanaşı, ölkə üzrə ərazi məhdudiyəti olmadan bütün vətəndaşlara xidmət göstərir. Mərkəzin fəaliyyəti operativlik, şəffafliq, nəzakətlik, məsuliyyət prinsiplərinə və vətəndaş rahatlığına hesablanıb. Fəaliyyət göstərdiyi müddət ərzində 377 mindən çox vətəndaş müraciəti qeydə alınıb. Mərkəzdə müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən 320-dən çox xidmət həyata keçirilir.

Mərkəzdə vətəndaşlarla da söhbət etdik. Onlardan biri Əhədağa Vəliyev İmişli sakinidir, “ASAN xidmət” mərkəzinə evinə qaz çəkdirmək üçün müraciət edib. Onun sözlərinə görə, mərkəzə gəlişi birinci dəfə deyil və hər dəfə nəzakətlə qarşılanıb. Müraciətlərinə isə çevik, şəffaf şəkildə baxılıb. Budəfəki müraciətini də qəbul ediblər və qanunla nəzərdə tutulmuş müddətdə evinə qaz çəkiləcək.

Digər söhbət etdiyimiz vətəndaşlar da xidmətdən məmnun idilər. Kimisi şəxsiyyət vəsiqəsi, kimisi lisenziya almaq, kimisi də sürücülük vəsiqəsinin dəyişdirilməsi üçün gəlmişdi. Bildirdilər ki,



“ASAN xidmət”ə müraciət etdikdən sonra evə gülürüz qayıdıblar və binaya daxil olandan işini yekunlaşdırana qədər kollektivin səmimi, gözəl münasibətilə qarşılaşıblar. Hər biri belə bir mərkəzin yaradılmasına və vətəndaşlara göstərilən yüksək xidmətə görə dövlət başçısına minnətdarlıqlarını ifadə edirdi.

Könüllülər “ASAN xidmət”in fəaliyyətə başladığı ilk gündən etibarən bu konsepsiyanın bir komponentidir. Bu prosesə 28000-dən çox könüllü gənc qoşulub. Bu günə kimi könüllülər tərəfindən 3000-dən çox təlim, 700-dən çox layihə keçirilib və 2700-dən çox könüllü “ASAN Kadr” portalı vasitəsilə işlə təmin olunub.

İmişli “ASAN xidmət” mərkəzində rastlaşdığımız Nurcan Məmmədli cəmi 3 həftədir ki, könüllü kimi fəaliyyətə başlayıb. Onun sözlərinə görə, “ASAN xidmət” mərkəzində yeni olsa da, artıq müəyyən təcrübə toplayıb: “Düşünürəm ki, könüllü kimi fəaliyyət göstərmək gələcək karyeramın ilk uğurlu addımıdır. Mərkəzin kollek-

tivi mehriban və gülərdür, ona görə də ilk gündən heç bir çətinliyəlməyib”.

Xidmətlərlə zəngin kompleks

İmişli “ASAN Həyat” kompleksi vətəndaş məmnunluğuna yönələn ayrı-ayrı xidmətlərlə zəngindir. Qeyd edək ki, 3 il əvvəl kompleksin açılışı zamanı dövlət başçısının tanış olduğu yeniliklərdən biri də “ASAN peşə” olmuşdu. “ASAN peşə” - ixtisaslı kadrların hazırlanmasını və onların əmək bazarının dəyişən tələblərinə uyğun rəqabət qabiliyyətinin artırılmasını təmin etmək məqsədi üçün yaradılıb. Burada gənclərin dərzi, informasiya texnologiyaları və aqrar-texniki peşələrə yiyələnmələri üçün lazımi şəraitə malik sinif otaqları mövcuddur.

Burada 90 nəfər tutumu olan Gənc İstedadlar Teatrı da yaradılıb. Həmçinin vətəndaşların istirahəti üçün nəzərdə tutulmuş “ASAN kafe” fəaliyyət göstərir. Bundan başqa, əməkdaşların asudə vaxtlarını səmərəli keçirməsi üçün oyun

avadanlıqları olan guşə də yaradılmışdır. Xidmət üçün mərkəzə gələn vətəndaşların rahatlığını təmin etmək üçün mərkəz daxilində uşaq guşəsi də fəaliyyət göstərir.

Kompleksin həyətidə əməkdaşlar üçün nəzərdə tutulmuş paintball meydançası, vətəndaşların asudə vaxtlarının xoş keçirmələri üçün sahəsi 1.5 hektar olan “ASAN park” salınmışdır. Parkın ərazisində fəvvarə, uşaq meydançası, açıq havada konsert meydançası və açıq havada kafe fəaliyyət göstərir. Həmçinin vətəndaşların rahatlığını təmin etmək üçün velosiped və avtomobil dayanacağı da salınıb.

İmişli “ASAN Həyat” kompleksindən xoş təəssüratlarla ayrıldıq. Burada gördüklerimiz bir daha onu göstərdi ki, intellektual və innovativ məhsulumuz olan “ASAN xidmət” hökumət-vətəndaş münasibətlərində özünü ən yüksək səviyyədə doğruldan milli modeldir.

**Rəşad CƏFƏRLİ,  
Elçin CƏFƏROV,  
“Azərbaycan”**