◆ Müəllifi İlham Əliyevdir

Zəfərin «ASAN» tərənnümü

Şəki Regional "ASAN xidmət" Mərkəzində vətəndaşlara operativ xidmətlə yanaşı, şanlı Qələbəmizi əks etdirən layihələr də reallaşdırılır

Azərbaycanın dilbər güşələrindən olan Şəki şəhərindəyik. Özünəməxsus təbiəti, flora və faunası, füsunkar gözəlliyi, tarixi abidələri, qonaqpərvərliyi ilə gələnləri valeh edən Şəki yeni inkişaf mərhələsini yaşayır.

Səfərimizin məqsədi isə 3 il öncə burada fəaliyyətə başlayan "ASAN Həyat" kompleksi ilə tanışlıq və burada vətəndaşlara şəffaf, operativ xidmət göstərən "ASAN xidmət" mərkəzinin fəaliyyəti ilə maraqlanmaqdır.

Ardı 6-cı səh.

Zəfərin «ASAN» tərənnümü

Şəki Regional "ASAN xidmət" Mərkəzində vətəndaşlara operativ xidmətlə yanaşı, şanlı Qələbəmizi əks etdirən layihələr də reallaşdırılır

Əvvəli 1-ci səh.

Azərbaycanın 15-ci "ASAN"ı

Şəhərin Zərifə Əliyeva küçəsində yerləşən, öz möhtəşəmliyi ilə seçilən "ASAN Həyat" kompleksinin tikintisinə 2017-ci ildə başlanılıb və inşaat işləri 2018-ci ilin oktyabrında başa çatdırılıb. Oktyabrın 29-da isə Prezident İlham Əliyev Şəki "ASAN Həyat" kompleksinin açılışını edib.

Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin İctimaiyyətlə əlaqələr şöbəsinin müdiri Elnur Niftəliyev deyir ki, "ASAN Həyat" kompleksi üçün 2,4 hektar ərazi ayrılıb. Bu ərazidə "ASAN xidmət" mərkəzi, "ABAD" mərkəzi, "ASAN təlim" mərkəzi, "ASAN kinoteatr", "ASAN peşə", "INNOLAND AREA" mərkəzi, "ASAN kafe" və "ASAN park" fəaliyyət göstərir. "ASAN park"da uşaq meydançası, fəvvarə və oturacaqlar, istirahət meydançası, avtodayanacaq, yay kafesi və digər rayonlardan gələn vətəndaşlar üçün avtobus dayanacağı yaradılıb.

E.Niftəliyevin sözlərinə görə, ölkəmizdə sayca 15-ci "ASAN xidmət" mərkəzi olan Şəki regional mərkəzi 2018-ci il dekabrın 11-də fəaliyyətə başlayıb. Mərkəz Şəki, Balakən, Zaqatala, Qax və Oğuz rayonlarında qeydiyyatda olan 510 mindən çox vətəndaşla yanaşı, ölkə üzrə ərazi məhdudiyyəti olmadan bütün vətəndaşlara xidmət göstərir.

Mərkəzin fəaliyyəti operativlik, şəffaflıq, nəzakətlilik, məsuliyyət prinsiplərinə və vətəndaş rahatlığına hesablanıb. Fəaliyyət göstərdiyi müddətdə 560 mindən çox vətəndaş müraciəti qeydə alınıb. Mərkəzdə müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən 320-dən çox xidmət həyata keçirilir.

Nəzakətlilik, şəffaflıq prinsipləri hər zaman prioritetdir

Mərkəzin inzibati binası fərqli xarici üslubu ilə yanaşı, daxili interyeri, genişliyi, son dərəcə təmizliyi ilə də ilk andan insanda xoş ovqat yaradır.

Bütün "ASAN xidmət"lərdə olduğu kimi, Şəki regional "ASAN xidmət" mərkəzində də vətəndaşların qarşılanmasından tutmuş müraciətlərinə baxılmasına kimi bütün proseslər xoş təəssüratlar və məmnunluq yaradır.

Mərkəzə daxil olarkən diqqəti çəkən ilk məqam dezinfeksiya qaydalarına ciddi əməl edilməsidir. Xüsusi aparatla vətəndaşların hərarəti yoxlanılır, sonra əlləri spirtlənir. Məlumat mərkəzində əyləşən əməkdaşlar tibbi maskadan istifadə etməklə bir-birindən aralı əyləşirlər. Elə ilk addımından şəffaf və operativ xidmət məkanına düşdüyünü başa düşən vətəndaşı gülərüz və mehriban personal qarşılayaraq ona ilk lazım olan informasiyanı verir. Beləcə, hər kəs asanlıqla istənilən xidmətdən yararlana bilir. Vətəndaşın mərkəzin inzibati binasına daxil olmasından başlayan bütün proseslər koronavirus təhlükəsi səbəbindən sosial məsafə tələblərinə əməl edilməklə həyata keçirilir.

İlk söhbət etdiyimiz vətəndaşların qəbulu işinin təşkili sektorunun direktor müavini Bəhruz Nəsibov artıq 3 ildir burada çalışır. Vətəndaşlara informasiyanın verilməsi, elektron növbə ilə təmin edilməsi və digər müxtəlif xidmətlərin göstərilməsi prosesində məsul işçidir. Deyir ki, burada hər bir vətəndaşın xidmətdən razı qalması və məmnunluq ifadə etməsi üçün əməkdaşlar, ilk növbədə, nəzakətli davranış prinsiplərinə əməl edirlər: "Vətəndaş buraya gələndə acıqlı, hirsli də ola bilər. Amma biz əlimizdən gələni edirik ki, hər bir vətəndaşla nəzakətli davranıb istədiyi məlumatı verək və sənədlərinin hazırlanmasına yardımçı olaq. Əməkdaşlarımız daim təmkinli, diqqətli və çevikdirlər". Onu da əlavə edək ki, Bəhruz Nəsibov həm də Vətən müharibəsi iştirakçısıdır. İkinci Qarabağ müharibəsinə könüllü zabit kimi yollanan Bəhruz Nəsibov Ağdam və Qubadlı istiqamətində əməliyyatlarda iştirak edib.

Mərkəzin baş mütəxəssisi Orxan Cəfərov da 3 ildir ki, burada fəaliyyət göstərir. Deyir ki, vətəndaşlarla işləmək, onlara kömək göstərmək, işlərinin tez bir zamanda həllinə yardımçı olmaq həm fəaliyyətlə məmnunluq yaradır, həm də böyük savab qazanılır: "İnsanlar hər hansısa sənəd üçün buraya təşrif buyuranda onları qarşılayıb işlərinin asanlıqla həll olunmasına yardım edirəm və onların bizdən razı qalması, "çox sağ olun" deyib gülər üzlə evlərinə getməsi bizi məmnun edir".

"ASAN nikah" sürprizi

Ümumiyyətlə, "ASAN xidmət" mərkəzləri vətəndaş rahatlığı üçün həyat standartlarının yaxşılaşdırılmasına xidmət göstərən müxtəlif sahələri əhatə edir və vətəndaşlar tərəfindən çox xoş qarşılanır.

Mərkəzə müraciət edən vətəndaşlarla etdiyimiz söhbətlər zamanı buna şahidlik edirik. Rayon sakini Aynur Mustafayeva deyir ki, əvvəllər müxtəlif sənədləri almaqda çətinlik çəkiblər. Amma 3 ildir işləri çox asanlaşıb: "Bu gün mənzilin elektrik enerjisi problemini həll etməyə gəlmişdim. Bir neçə dəqiqənin içində həll elədim və rahat şəkildə evə qayıdıram. Çox razıyıq və təşəkkür edirik ki, biz vətəndaşların rahatlığı üçün dövlət belə yüksək şərait yaradır".

Məmməd Məmmədov isə artıq bir neçə dəfə "ASAN xidmət" mərkəzindən faydalanıb. Hər dəfə də məmnun qalıb: "Adətən, notariat işləri ilə bağlı müraciət edirəm. Artıq saatlarla heç bir idarənin qapısında gözləmirik. Burada elə gözəl xidmət göstərirlər ki, adamın ürəyi dağa dönür. Sağ olsun Prezident İlham Əliyevi. Xalqın rahatlığı üçün bu cür gözəl xidmətlər yaradır və hər kəs də ona alqış edir".

Reportajımız zamanı maraqlı bir tarixi hadisəyə də şahidlik etdik. Belə ki, rayon sakinləri Orxan və Türanə cütlüyü nikahlarını "ASAN xidmət"də bağlayırdılar. Bu, 3 illik yubileyin ən yaddaqalan məqamı oldu. Cütlüyün sevincini isə özləri bizimlə paylaşdılar. Orxan deyir ki, oktyabrın 29-da "ASAN xidmət"in 3 illiyinin tamam olmasından xəbərləri olmayıb: "Nikaha daxil olmaq üçün əvvəlcədən müraciət etmişdik. Qismətdən nikahımız gəlib eyni günə düşdü. Həm sevincli, həm də həyəcanlıyam. Mən də xidmətin əməkdaşlarını təbrik edirəm və hər zaman işlərində uğurlar arzulayıram. Qoy bizim işlərimizi necə rahat şəkildə həyata keçirirlərsə, onların da işi həmişə asan olsun".

Azərbaycan gəncliyinin siması - "ASAN könüllüləri"

Prezident İlham Əliyevin söylədiyi kimi, "ASAN xidmət" mərkəzləri həm də gənclər mərkəzidir. Artıq demək olar ki, minlərlə gənc "ASAN xidmət"də çalışıb, təcrübə qazanıb. Könüllülər hərəkatı da məhz "ASAN xidmət" mərkəzlərində başlayıb.

Fəaliyyəti dövründə Şəki regional "ASAN xidmət" mərkəzində 511 könüllü çalışıb. Bunlardan 491 nəfəri məzun, 20 nəfəri cari könüllüdür.

Gənclərdən Mehriban İbrahimova, Cavid Rəsulovla söhbətləşirik. Gənclər deyirlər ki, burada çalışmaq, ilk növbədə, onların həyatında dönüş yaradıb. Vətəndaşlarla xoş ünsiyyətdə olmaq, həm də könüllü kimi onlara xidmət göstərmək bizə həyat təcrübəsi də qazandırıb. Gənclər hesab edirlər ki, bu xidmətin bir parçası olmaq onlar üçün qürurvericidir.

Mərkəzin açılışı zamanı gənclərlə görüşündə Prezident İlham Əliyev "ASAN xidmət"i dövlətin gənclər siyasətinin bariz təcəssümü adlandırmışdı. Çünki "ASAN xidmət" mərkəzlərində işləyənlərin mütləq əksəriyyəti gənclərdir. Azərbaycanda könüllülər hərəkatı öz fəaliyyətinə "ASAN xidmət"dən start verib. Bu günə qədər bütün "ASAN xidmət" mərkəzlərində minlərlə könüllü təcrübə qazanıb, təlim keçib, vətəndaşlarla təmasda olub və artıq müstəqil həyata tam hazırdırlar. "ASAN xidmət" kadr hazırlığı baxımından da çox uğurlu təşəbbüsdür.

Əlavə edək ki, "ASAN könüllüləri" Vətən müharibəsindəki şanlı Qələbəmizi tərənnüm edən müxtəlif layihələr həyata keçirirlər. Onlardan biri də könüllülərin böyük Zəfəri əks etdirən rəsm əsərləridir. Gənclərin müxtəlif janrlarda çəkdikləri əsərlər mərkəzdə nümayiş olunur. Bu da kompleksə təşrif buyuran hər kəsdə böyük maraq doğurur.

Gənclərlə söhbətləşdikdən sonra kompleksdəki "ASAN peşə" və "INNOLAND AREA" mərkəzlərinin fəaliyyətləri ilə maraqlanırıq. İxtisaslı kadrların hazırlanmasını və onların əmək bazarının dəyişən tələblərinə uyğun rəqabət qabiliyyətinin artırılmasını təmin etmək məqsədi üçün yaradılan "ASAN peşə"də tütünçülük, laboratoriya, bağçılıq, logistika-texnologiya, ipəkçilik və fındıq yetişdirilməsi, eləcə də gənclərin dərzi, informasiya texnologiyaları, rəsm peşələrinə yiyələnmələri, həmçinin uşaqların intellektual düşüncələrinin artırılmasını nəzərdə tutan şahmat dərsləri üçün lazımi şəraitə malik otaqlar mövcuddur.

"INNOLAND AREA" mərkəzinin yaradılmasında məqsəd isə regionlarda startapların inkişafını təmin edəcək ekosistemin formalaşmasını dəstəkləmək və regional potensialı artırmaq istiqamətində əlverişli şəraiti gücləndirməkdir. O cümlədən regionlarda yaşayan 4-19 yaş arası uşaq və gənclərin inkişafı üçün mühəndislik və robototexnika sahəsində dərnəklər və təlimlər təşkil etmək və onları sahibkarlıq, biznes, innovasiya, startap, layihə idarəetməsi və s. kimi fərqli sahələrdə məlumatlandırmaq və maarifləndirmək əsas hədəflərdəndir.

Göründüyü kimi, Şəki "ASAN Həyat" kompleksində gənclərin, uşaqların, yaşlı nəslin nümayəndələrinin asudə vaxtlarının rahat keçirməsi üçün hər cür şərait yaradılıb. Bütün bunlar vətəndaşlar tərəfindən çox yüksək qiymətləndirilir.

Şəki "ASAN Həyat" kompleksinin fəaliyyəti bizdə də xoş ovqat yaratdı və 3 yaşını qeyd edən "ASAN xidmət" mərkəzinin əməkdaşlarını təbrik edib gələcək fəaliyyətlərində uğurlar arzuladıq.

Milli brendin məmnunluq əmsalı 99,5 faiz təşkil edir

Sirr deyil ki, İlham Əliyevin müəllifi olduğu "ASAN xidmət"in yaradılması ictimai xidmətlər sahəsində inqilabi dəyişiklik sayılır. Eyni zamanda bu, yeni davranış qaydalarının tətbiq edilməsidir.

Prezident İlham Əliyevin şəxsi təşəbbüsü ilə yaradılan və 2013-cü ildə 5 mərkəz, 2 səyyar avtobusla xidmətə başlayan "ASAN xidmət" 2021-ci ildə 21 xidmət mərkəzi, 1 qatar və 10 səyyar avtobusla fəaliyyətini davam etdirir.

Hazırda ölkədə 21 "ASAN xidmət" mərkəzi fəaliyyət göstərir. Onlardan 6-sı Bakı şəhərində, digərləri Sumqayıt, Gəncə, Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı, Quba, Mingəçevir, İmişli, Şəki, Şamaxı, Kürdəmir, Tovuz, Ağcabədi və Balakəndə fəaliyyət göstərir.

Bakı, Gəncə və Sumqayıtda növbəti, Lənkəran, Salyan və Naxçıvanda isə ilk "ASAN xidmət" mərkəzləri inşa olunur. "ASAN xidmət" mərkəzlərində müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən, ümumilikdə, 320-dən çox xidmət göstərilir. "ASAN Kommunal" mərkəzlərində isə "Azərişıq" ASC, "Azərsu" ASC və "Azəriqaz" İB tərəfindən 55 növ xidmət göstərilir. Bu günədək "ASAN xidmət" mərkəzlərinə 7 milyon 596 mindən çox vətəndaşın 47 milyondan artıq müraciəti daxil olub. Keçirilən rəy sorğularına əsasən, vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq əmsalı 99,5 faiz təşkil edir.

Göründüyü kimi, Azərbaycanı tanıtdıran və təbliğ edən milli brendimiz olan "ASAN xidmət" bu gün ölkəmizdə müasir, mədəni, xalqımızın mentalitetinə xas olan dəyərləri tətbiq və təbliğ edir. Bir sözlə, "ASAN xidmət" ölkəmizin ictimai həyatında əvəzsiz rol oynayır. Əminliklə deyə bilərik ki, Azəbaycanın intellektual məhsulu olan bu mərkəzlər vətəndaş məmnunluğuna xidmət edir.

Rəşad BAXŞƏLİYEV,
Elçin CƏFƏROV,
"Azərbaycan"