

ASAN dəstək, şəffaf xidmət

Prezident İlham Əliyevin 5 il öncə Masallıda açılışını etdiyi
“ASAN Həyat” kompleksi cənub bölgəsində
vətəndaşlara nümunəvi xidmətin əsas ünvanıdır

Prezident İlham Əliyevin 2016-cı il sentyabrın 3-də Salyan, Biləsuvar və Masallı rayonlarına səfəri zamanı açılışında iştirak etdiyi obyektlərdən biri də Masallı “ASAN Həyat” kompleksi idi.

Şəhərin Heydər Əliyev prospektində yerləşən kompleks respublikamızın cənub zonasının möhtəşəmliyi ilə seçilən yeni ünvanlarından biridir. 4 mərtəbəli inzibati binadan və ictimai işə obyektləri üçün nəzərdə tutulan binalardan ibarət olan kompleksin ərazisində “ASAN xidmət” mərkəzi, “ABAD” mərkəzi, ABAD etnobutik, Kinoklub, İncəsənət mərkəzi, “ASAN İntellektual” inkişaf mərkəzi, “ASAN kafe” fəaliyyət göstərir.

İndiyədək “ASAN xidmət”ə
47 milyona yaxın müraciət daxil olub

Öncə xatırladaq ki, hazırda respublikamızda 21 “ASAN xidmət” mərkəzi fəaliyyət göstərir. Onlardan 6-sı Bakı şəhərində, digərləri Sumqayıt, Gəncə, Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı, Quba, Mingəçevir, İmişli, Şəki, Şamaxı, Kürdəmir, Tovuz, Ağcabədi və Balakəndədir. Bakıda daha 1 “ASAN xidmət” və 1 “ASAN Kommunal” mərkəzinin açılış planlaşdırılır. Həmçinin Bakı, Gəncə və Sumqayıtda növbəti, Lənkəran, Salyan və Naxçıvanda isə ilk “ASAN xidmət” mərkəzləri inşa olunur.

Əvvəli 1-ci səh.

“ASAN xidmət” mərkəzlərində müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən ümumilikdə 320-dən çox xidmət göstərilir. “ASAN Kommunal” mərkəzlərində isə “Azərişiq” ASC, “Azərsu” ASC və “Azəriqaz” İB tərəfindən 55 növ xidmət göstərilir.

Bugünədək “ASAN xidmət” mərkəzlərinə 7 milyon 564 mindən çox vətəndaşın 46 milyon 665 mindən artıq müraciəti daxil olub. Keçirilən rəy sorğularına əsasən vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq əmsalı 99,5 faiz təşkil edir.

Regionlarda 10 səyyar “ASAN xidmət” avtobusu və səyyar “ASAN qatar” vasitəsilə vətəndaşlara səyyar formada xidmətlərin göstərilməsi davam etdirilir. 2013-cü ilin iyun ayından etibarən 2 milyon 420 mindən çox vətəndaşa səyyar formada xidmət göstərilib.

Operativlik,
şəffaflıq və vətəndaş məmnuniyyəti...

Masallı “ASAN həyat” kompleksinin nüvəsini təşkil edən regional “ASAN xidmət” mərkəzi açılışdan 17 gün sonra - 2016-cı il sentyabrın 20-də tam fəaliyyətə başlayıb. Artıq 5 ilini geridə qoyan “ASAN xidmət” mərkəzinin fəaliyyəti ilk gündən operativlik, şəffaflıq, nəzakətlik, məsuliyyət prinsiplərinə və vətəndaş rahatlığına hesablanıb. Təsədüfi deyil ki, fəaliyyət göstərdiyi müddət ərzində müxtəlif xidmətlərlə bağlı bura müraciət edən 1 milyon 247 min nəfərdən çox vətəndaşın məmnunluq göstəricisi maksimum səviyyədədir. Bu günlərdə fəaliyyətinin 5 ilinin tamam olması münasibətilə Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzindən reportaj hazırlayarkən deyilənlərin şahidi olduq.

Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin İctimaiyyətlə əlaqələr şöbəsinin müdiri Elnur Niftəliyevin məlumatına görə Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzində müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən 320-dən çox xidmət həyata keçirilir.

Fəaliyyət dövrü ərzində vətəndaşlara səyyar formada da xidmət göstərilib. Səyyar xidmətlərdən bu bölgədə 167 mindən çox vətəndaş yararlanıb.

Bütün “ASAN xidmət”lərdə olduğu kimi, Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzində də vətəndaşların qarşılansından tutmuş müraciətlərə baxılmasına kimi bütün proseslər xoş təəsüratlar yaradır. Elə ilk andan gülerüzlə qarşılanan vətəndaş müraciətinə çevik və operativ şəkildə baxılacağına və həll ediləcəyinə əmin olur, tamamilə fərqli bir xidmət məkanına düşdüyünün fərqinə varır. Düzdür, bir müddətdir ki, “ASAN xidmət”lərdə vətəndaşların inzibati binalara daxil olmasından tutmuş bütün digər proseslərə qədər işlər COVID-19 təhlükəsinə görə sosial məsafə tələbləri gözənilməklə icra olunur. Amma bu “ASAN xidmət” konseptinin əsas elementlərindən olan vətəndaşların ən yüksək səviyyədə qarşılansını və müraciətlərinə çevik şəkildə baxılması kimi prinsiplərin pozulmasına səbəb olmur.

Masallı regional “ASAN xidmət”də söhbətləşdiyimiz yerli sakin Şəhla Əkbərova göstərilən xidmətdən məmnunluğunu ifadə etdi: “Bura bir neçə dəfə gəlmişəm. Hər dəfə də məmnun şəkildə evə qayıtmışam. Binaya girən andan vətəndaşlara yüksək səviyyədə xidmət göstərilir. Müraciətim torpaq alqı-satqısı ilə bağlı idi. Çox sağ olsunlar, müraciətimizə baxıldı və alqı-satqı prosesini həyata keçirdik”.

Ramiz Məmmədov da Masallı regional “ASAN xidmət”ə daim müraciət edən vətəndaşlardan biridir. “Dəfələrlə müraciət etmişəm, şəxsiyyət vəsiqəsi almaq üçün notarius xidmətləri və sair. Hər dəfə də buradan böyük razılıqla, məmnunluqla qayıtmışam. Bir dəfə də olmayıb ki, nəyəse görə əsəbləşmişəm. Binaya daxil olandan işini yekunlaşdırana qədər kollektivin səmimi, gözəl münasibəti ilə qarşılaşırsan. Ona görə belə bir xidmət mərkəzinin yaradılmasına və vətəndaşlara göstərilən yüksək xidmətə görə birinci növbədə dövlət başçısına minnətdarıq”.

Xidmətin operativ həyata keçirilməsində könüllülərin rolu böyükdür

Könüllülər “ASAN xidmət”in fəaliyyətə başladığı



ASAN dəstək, şəffaf xidmət

Prezident İlham Əliyevin 5 il öncə Masallıda açılışını etdiyi “ASAN Həyat” kompleksi cənub bölgəsində vətəndaşlara nümunəvi xidmətin əsas ünvanıdır



ilk gündən etibarən bu konsepsiyanın bir komponentidir. İndiyədək bu prosesə 27 mindən çox könüllü gənc qoşulub. Bugünə kimi könüllülər tərəfindən 3000-dən çox təlim, 650-dən çox layihə həyata keçirilib və 2700-dən çox könüllü “ASAN Kadr” portalı vasitəsilə işlə təmin olunub.

Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzində də xidmətin operativ həyata keçirilməsində, vətəndaş məmnuniyyətinin təmin olunmasında könüllülərin rolu böyükdür. Qeyd edək ki, ötən 5 ildə burada fəaliyyət göstərən 596 könüllüyə, o cümlədən səyyar “ASAN xidmət”də fəaliyyət göstərən

369 könüllüyə sertifikatlar verilib.

Mərkəzdə könüllülərin bir neçəsi ilə söhbət etdik. Aydan Abışlı Masallının Qızılağac kəndində yaşayır. Bakı Dövlət Sosial-İqtisadi Kollecinin maliyyə ixtisası üzrə məzunudur. Hazırda Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzində könüllü olaraq fəaliyyət göstərir. “Bizim burada əsas işimiz vətəndaşların qarşılansını, məlumatlandırılması, yönləndirilməsi, ərizə və anketlərin doldurulması, vətəndaşların məmnunluq səviyyəsinin ölçülməsi üçün sorğuların götürülməsidir. Həmçinin könüllülük fəaliyyətimizin maraqlı keçməsi üçün müxtəlif tədbirlərdə və təlimlərdə iştirak edirik. Yaxşı ki, könüllülər sırasına qatılmışam və təcrübə qazanmışam”, -deyə o bildirir.

İsmayıl Teymurov Masallı sakinidir. Azərbaycan Memarlıq və İnşaat Universitetinin 3-cü kurs tələbəsidir. İnformasiya texnologiyaları ixtisası üzrə təhsil alır. Onun sözlərinə görə, Masallı regional “ASAN xidmət” mərkəzinə könüllü fəaliyyət göstərmək üçün müraciət edib, müsahibədən uğurla keçib və iki aya yaxındır ki, burada fəaliyyət göstərir: “İşimiz vətəndaş axınının idarə olunmasıdır. Könüllülük fəaliyyəti mənim daha uğurlu gələcək karyeram üçün olduqca mühüm əhəmiyyət kəsb edir. Çünki könüllülük ictimai həyata atılan ilk addımdır”.

“ASAN Həyat” kompleksinin xidmət sferası genişdir

Masallı “ASAN Həyat” kompleksi vətəndaşlara layihəli xidməti geniş sferada həyata keçirir. Bu kompleksin tərkibində vətəndaş məmnuniyyətinə yol açan digər xidmət sferaları da yaradılıb. Məsələn, buradakı “ABAD” mərkəzi tərəfindən regionda qida məhsulları sahəsində çalışan “ABAD”çılara onların rəqabətədayımlıq istehsalatına yönləndirilməsi üçün müasir standartlara cavab verən istehsal avadanlıqları ilə təchiz olunmuş monoblok - konteynerlər təqdim edilib. Bugünə qədər Masallıda 10 ailəyə istehsal konteynerləri verilib. Konteynerlərdə pendir, sosiska, kolbasa, tərəvəz konservləri, tərəvəz turşuları, mürəbbə, cəm, çay istehsal edilir.

Aricılıqla məşğul olan 3 ailənin bal məhsulunun brendləşdirilməsi və qablaşdırılması “ABAD” tərəfindən həyata keçirilir. Təqdim edilmiş bu istehsal sahələri üzrə məhsulların hər biri “ABAD” satış mərkəzlərində və “BRAVO” şəbəkələrində yerlərini tutub.

2018-ci ildən etibarən “ABAD” Masallı “ASAN Həyat” Kompleksinin daxilində ödənişsiz xalçaçılıq kursları təşkil edir. Burada həm xalçaçılıq dərsləri keçirilir, həm də bu sənətə yiyələnən əsasən evdar xanımların toxuduqları xalçaların satışı təşkil edilir. Eyni zamanda, ötən ildən etibarən kompleksin ərazisində “ABAD”ın etnobutiki də fəaliyyətə başlayıb. Burada “ABAD”çıların əl işləri və bəzi qida məhsulları təqdim olunur.

Rəşad CƏFƏRLİ,
Rəşad BAXŞƏLİYEV,
“Azərbaycan”