

Ağcabədi nümunə göstərir



Ağcabədi ölkənin böyük iqtisadi potensialına, əmək ehtiyatlarına malik rayonlarındandır. Bu diyarın torpağı münbit, insanları məhrəbən və əməksevərdilər.

Rayonun aqrar-sənaye kompleksini yeni texnologiyaların, qabaqcıl təcrübənin, mütərəqqi iş üsullarının yaradıcılıqla tətbiqi sayəsində ildən-ildə güclənir. Təsərrüfatlarda taxıl, pambıq, barama, bostan-tərəvəz, meyvə və heyvandarlıq məhsulları istehsalı getdikcə artır. Torpağa bağlı kəndlilərin həyat şəraiti, dolanışqı səviyyəsi də əhəmiyyətli dərəcədə yaxşılaşır.

Prezident İlham Əliyevin əməli kənd təsərrüfatı sahələrini olan pambıqçılıq, taxılçılıq və baramaçılıq inkişaf etdirmək barədə tapşırıq və tövsiyələri Ağcabədi kəndlisinin fəaliyyətinə müasir dövrün tələblərinə uyğun yeni istiqamət verməklə yanaşı, inkişafa əlverişli şərait yaratmış, əhalinin məşğulluğunu yüksək həddə çatdırmışdır.

Bu günlər rayonun təsərrüfatlarında taxıl biçiminin qızgın çağdır. Böyük zəhmət bahasına yetişdirilmiş məhsulu itkiyə vermədən biçib-tədarik etmək üçün mövcud texnika və əmək ehtiyatları səfərbər edilmişdir. İldən-ildə genişləndirilən pambıq sahələrinə isə kompleks aqrotexniki tələblər səviyyəsində becormə işləri aparılır, cari təsərrüfat ilinin məhsul bolluğuna etibarlı bünövrə qoyulur.

Ağcabədi diqqətçəkən, xoş ovqat yaradan başqa məqamlar da yəqinləndirir. Rayon mərkəzi başdan-başına yaşillıq, gül, çiçəyə qorq olub. Şəhərin park və meydanlarında, küçə və prospektlərində səliqə-sahman, tozluq, abadlıq göz oxşayır. Rayon sakinlərinin asudə vaxtlarını, istirahətini mənəvi keçirmələri üçün olimpiad-mərkəzlərində, mədəniyyət müəssisələrində, Ulu Öndərin adını daşıyan şəhər parkında ideal şərait yaradılıb. Əlbəttə, bütün bunlar dövlətin öz vətəndaşına göstərdiyi qayğıkeşlik və diqqətin ifadəsi olmaqla yanaşı, rayon rəhbərliyinin Prezidentin tapşırıq və tövsiyələrinə məsuliyyətli münasibətinin nəticəsidir.

Amma bu yazıda əsas məqsədimiz bütün bu uğurlardan bəhs etməkdir deyil. Bununla belə mütləq bir az uzaqdan yanaşmamız da təsadüfi xarakter daşmır. Məlumdur ki, dövlətin öz vətəndaşına ünvanlanan qayğıkeşliyinin hər evə, hər ailəyə çatmasına, onun hər kəsə məmnunluq doğurmasına nail olmaq yerlərdə idarəetmənin necə təşkil edilməsindən çox asılıdır. Özünlün xalqın bir nömrəli xidmətçisi olduğunu dəfələrlə bəyan edən Prezident İlham Əliyev ölkədə vətəndaş-məmur münasibətlərinin yüksək səviyyədə olmasına hər zaman böyük önəm verir.

Dövlət başçısının bu aydın mövqeyi Ağcabədi Rayon İcra Hakimiyyətinin fəaliyyət istiqamətinə aydın konturlar verir. Qarşıya qoyulan vəzifənin icrasına məsuliyyətli münasibət, yaradıcı yanaşma isə son nəticədə gözələnən uğuru təmin edir. Yerlərdə idarəetmənin təkmilləşdirilməsi vətəndaşlara dövlət qurumları arasındakı münasibətlərin aradan qaldırılması, bu sahədə süründürməçiliyə, bürokratizmə son qoyulması, istənilən dövlət qurumunun vətəndaş üçün əlçatan olması dövlət başçısının mühüm tələbi olmaqla yanaşı, həm də cəmiyyətdən gələn aktual ictimai sifarişdir. Təqdirəlayiqdir ki, Ağcabədi Rayon İcra Hakimiyyəti Prezidentin bu ciddi tələbinə və ictimai sifarişə konkret əməli işlə cavab verir. Vətəndaşların müraciətlərinin operativ

cavablandırılması, yerində həll olunması, vətəndaş məmnunluğunun təmin edilməsi üçün Ağcabədi Rayon İcra Hakimiyyətində hələ 2020-ci ilin mart ayında Mürciətlərə Operativ Baxılması Mərkəzi (MOBM) yaradılmışdır. Mərkəzdə ümumilikdə 100-dən çox mövzu ilə bağlı vətəndaş müraciətlərinə operativ baxılması, cavablandırılması və həlli üçün 7 pəncərə üzrə məsul işçilər, könüllülər və operativ işçi qrupu fəaliyyət göstərir. Vətəndaşlar məlumat masasında könüllülər tərəfindən qarşılanaraq məlumatlandırılır, aidiyyəti üzrə pəncərələrə yönləndirilir, həmçinin onları razı və ya narazı salan məsələlərlə bağlı sorğu keçirilir.

Mərkəzdə çalışan hər bir məsul işçi kompüter dəsti ilə təmin olunmuşdur. Burada sosial-iqtisadi və kommunal təchizat, kənd təsərrüfatı və torpaq, ictimai-siyasi və humanitar, hüquq, memarlıq və tikinti, ərazi idarəetmə, qəbul məsələləri ilə bağlı müraciətlərə baxılır. Rayon icra hakimiyyətinin başçısı Rəfi Hüseynov bir qayda olaraq gündəlik vətəndaş müraciətləri ilə tanış olur, aidiyyəti üzrə tapşırıqlar verir, həmçinin müşahidə kameraları ilə mərkəzdəki prosesləri izləyir. Bir sözlə, mərkəzin fəaliyyətinə gündəlik nəzarət edir.

MOBM-in fəaliyyəti müəyyən edilmiş qaydalarla tənzimlənir.



Vətəndaş müraciətləri mərkəzin məsul işçiləri tərəfindən elektron qaydada qeydə alınır. Bunun üçün xüsusi program hazırlanmış və proqrama rayon icra hakimiyyəti tərəfindən virtual nəzarət edilənlə davamlı təkmilləşmə işləri aparılır. Mərkəzdə məlumat monitoru quraşdırılmışdır ki, onun vasitəsilə vətəndaş müraciət etdiyi mövzu üzrə qanunvericilikdə hansı halların nəzərdə tutulduğunu və mövcud qaydaları izləyə bilər. MOBM-in tərkibindəki operativ

işçi qrupu isə müraciət daxil olduqdan dərhal sonra yerində baxılması vacib sayılan məsələlərin həlli və araşdırılması üçün fəaliyyətə başlayır. Operativ işçi qrupu minik avtomobili və planşetlə təmin olunmuşdur. Yerində araşdırılan məsələ ilə bağlı materiallar elektron şəkildə dərhal mərkəzə göndərilir və bunun əsasında vətəndaş müraciəti cavablandırılır.

Mərkəzdə "qaynar xətt" də yaradılmışdır. Edilən müraciətlər həm vətəndaşların özləri tərəfin-

dən şifahi şəkildə, həm də elektron qaydada, eyni zamanda daxil olan zəng və SMS-lərlə qəbul olunur. Cavablar isə həm də vətəndaşın istəyi ilə elektron poçt, vatsap mobil tətbiqi və SMS vasitəsilə göndərilir. Həmçinin "qaynar xətt" və elektron poçt vasitəsilə daxil olan müraciətlər də həmin formada cavablandırılır. Mərkəzdə yaradılan şərait vətəndaşların müraciətlərinin operativ cavablandırılmasında, yerində həll olunmasında, vətəndaş məmnunluğunun təmin edilməsində,

də, vaxt itkisinin, süründürməçiliyin və bir sıra neqativ halların qarşısının alınmasında əhəmiyyətli rol oynayır.

Yaxşı həldir ki, ekstremal şəraitdə belə MOBM-in normal fəaliyyəti təmin edilmişdir. Pandemiya və 44 günlük Vətən savaşından bəhs bazar günləri də daxil olmaqla, MOBM fəaliyyətini dayandırmamışdır. Ümumiyyətlə, fəaliyyətə başladığı gündən MOBM Mərkəzinə 7639 vətəndaş müraciəti daxil olmuşdur. Təhlillər göstərir ki, müraciətlərin həlli zamanı şəffaflıq 100 faiz təmin edilmişdir. Vətəndaş məmnunluğu isə ayrı-ayrı aylarda 76-81 faiz təşkil etmişdir.

Cari ilin yanvar-may aylarında MOBM-ə 778 vətəndaş müraciəti daxil olmuşdur. Bu müraciətlərdə üstünlük təşkil edən mövzular işsizlik, suvarma suyu, içməli su təminatı, ünvanlı sosial yardım, fərdi yaşayış evlərinin tikintisi, sahibkarlıqla məşğul olmaq istəyi, ökin üçün bələdiyyələrdən torpaq sahələrinin ayrılması, əlillik dərəcəsinin təyin edilməsi, birdəfəlik maddi yardım tələbi və digər məsələlər olmuşdur.

Rayon icra hakimiyyəti başçısının sərəncamı ilə sosial məsələlərin həlli ilə bağlı yaradılmış komissiyanın fəaliyyəti köməyə, qayğıkeşliyə ehtiyacı olan vətəndaşlar tərəfindən minnətdarlıqla qarşılanır.



Bu qayğıkeşlikdən bəhrələnlərdən biri də Heyvəgül Kərimovadır:

- İki övlad anasım. Həyat yoldaşım həbs edilib. Qayımanamın həyatında yararsız tikilidə yaşayırdım. İşləmədim, heç bir gəlirimiz yox idi. Çox çətinliklə dolanırdım. Rayon icra hakimiyyətinə gedib çətin vəziyyətdə olduğumuzu dedim. Dərhal gəlib vəziyyətimizlə yerində tanış oldular. Sağ olsunlar, dəfələrlə ərzaq yardımını ediblər. "Komxoz" deyilən idarədə işə göndürdülər. Uşaqlara məktəbli forması aldılar. Çox razıyam, Allah köməkləri olsun. Ailəmizin gününü, güzəranını yaxşılaşdıran hər kəsə minnətdaram.

MOBM-in tərkibində fəaliyyət göstərən komissiya tərəfindən yerlərdə baxış keçirilən zaman real vəziyyət diqqətlə araşdırılır. Bəzən müraciət edənlərin sosial imkanlarının yaxşı vəziyyətdə olduğunu aşkarlanır. Belə halda həmin şəxslərə yardım olunmasından imtina edilir.

Mərkəzin fəaliyyətində şəhid ailələrinə, qazilərə dəstək və diqqət əsas istiqamət təşkil edir. Bu qəbildən olan vətəndaşların müraciətlərinə son dərəcə həssaslıqla yanaşılır, onların məmnun qalmaları üçün bütün imkanlar səfərbər edilir. Mərkəzə bu ilin beş ayı ərzində şəhid ailələri, Qarabağ müharibəsi iştirakçıları və ehtiyata buraxılmış hərbi qulluqçular tərəfindən 152 müraciət daxil olmuşdur. Müraciətlərin çoxunu işlə təmin olunma, özünüməşğulluq proqramına cəlb edilmə, maddi kömək, mənzil növbəsinə götürülmə, kirayə haqqının verilməsi, əlilliyin müəyyən edilməsi, fərdi yaşayış evinin tikintisi üçün həyatıyanı və sahibkarlıq fəaliyyətinə torpaq sahələrinin ayrılması təşkil edir. Bu müraciətlərin böyük əksəriyyəti təmin olunmuşdur. Vətən müharibəsində ağır yaralanmış 5 nəfərin öil araba ilə təmin olunmaları barədə müraciətləri əsasında aidiyyəti təşkilatlarla əlaqə yaradılmış və tələbləri on qısa müddətdə öz müsbət həllini tapmışdır.

Vətən müharibəsi iştirakçıları Camal Məmmədli və Xəyal Nəzərov fərdi yaşayış evlərinin dam örtüklərinin güclü külək nəticəsində ciddi zərər gördüyü barədə mərkəzə müraciət etmişlər. Onların xahişləri rayonun imkanları hesabına təmin edilmiş, evləri keyfiyyətli təmir olunmuşdur. Vətən müharibəsi şəhidi Taryel Atayevın həyat yoldaşı İlhamə Atayevanın rayon icra hakimiyyətinin dəstəyi ilə tikilmiş fərdi yaşayış evinin su təminatı ilə bağlı müraciəti də operativ həll edilmişdir. Bundan əlavə, İlhamə xanımın təqəddülə bağlı yaranmış probleminə aydınlıq gətirilmişdir. Qeyd edək ki, Ağcabədi rayonundan olan bütün şəhid övladları kimi (onlar 24 nəfərdir), şəhid Taryel Atayevın da balalarına hər ay birdəfəlik maddi yardım ayrılır.

Ağcabədi Rayon İcra Hakimiyyətinə yaradılmış Müraciətlərə Operativ Baxılması Mərkəzinin səmərəli fəaliyyətinə aid misalları sayını artırmaq, bu yöndə minnətdarlıq doğuran çoxlu nümunələr göstərmək olar. Lakin biz tək onu deməklə kifayətlənirik ki, işin bu cür təşkili ölkə üzrə yerli idarəetmədə yenilikdir. Hələlik ölkədə ilk olan bu yenilik heç şübhəsiz digər bölgələrdə özünə çox sayda ardıcıl tapacaqdır. Təbii ki, dövlət vətəndaşlara son dərəcə qazanan biz olacağıq. Beləcə dövlətin sosial siyasətinin reallaşmasına yeni imkanlar açılacaq, qayğıkeşliyə ehtiyacı olan vətəndaş isə razı qalacaq.

Lazım QULİYEV,
"Azərbaycan"