



Hökumət-vətəndaş münasibətlərində çevik mexanizmlərin tətbiqi, bu sahədə innovativ yeniliklərə geniş yer verilməsi və şəffaflığın tam təmin olunması Azərbaycanın inkişafı xarakterizə edən meyarlardan biridir.

Bu barədə söz açarkən ilk yada düşən isə "ASAN xidmət" mərkəzləridir. Müəllifi Prezident İlham Əliyev olan və dünyada maraqla qarşılanan vətəndaşlara "ASAN xidmət" modeli Azərbaycanın milli brendidir.

360-dan çox xidmət, 61 milyona yaxın müraciət

"ASAN xidmət" mərkəzləri Prezident İlham Əliyevin 2012-ci il 13 iyul tarixli fərmanına əsasən, Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin tabeliyində yaradılıb. Məqsəd vətəndaşların əlavə xərclərinin və vaxt itkisinin azalması, onlara münasibətdə etik qaydalara, nəzakətli davranışa əməl edilməsinə nail olunması, peşəkarlıq səviyyəsinin artırılması, dövlət strukturlarına etimadın daha da gücləndirilməsi, şəffaflığın artırılması, korrupsiyaya qarşı mübarizənin gücləndirilməsi, elektron xidmətlərdən daha geniş istifadə olunması, bu sahədə aparılan institusional islahatların səmərəliliyinin artırılmasıdır.

10 ildən artıq tarix göstərir ki, dövlət orqanları tərəfindən göstərilən xidmətlərin vahid və əlaqələndirilmiş formada həyata keçirilməsini təmin edən "ASAN xidmət" mərkəzləri respublikamızda hökumət-vətəndaş münasibətlərinin keyfiyyətə tamamilə yeni müstəviyə keçməsinə yol açır. Fəaliyyəti operativlik, şəffaflıq, nəzakətlik, məsuliyyət və rahatlıq prinsipləri əsasında qurulan "ASAN xidmət" mərkəzləri vətəndaş məmnunluğunun təmin edilməsi istiqamətində yeni yanaşmanın formalaşdırılmasını təmin edib.

Hazırda 24 "ASAN xidmət" mərkəzi fəaliyyət göstərir. Onlardan 7-si Bakı şəhərində, 2-si Gəncədə, 2-si Sumqayıtda olmaqla, digərləri Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı, Quba, Mingəçevir, İmişli, Şəki, Şamaxı, Kürdəmir, Tovuz, Ağcabədi və Balakəndədir. Lənkəran, Salyan və Naxçıvanda isə ilk "ASAN xidmət" mərkəzləri inşa olunur.

Bu mərkəzlərə müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən 360-dan



çox xidmət göstərilir. "ASAN Kommunal" mərkəzlərində isə "Azərişiq" ASC, "Azərsu" ASC və "Azəriqaz" İB tərəfindən 55 növ xidmət göstərilir. Bu günədək "ASAN xidmət" mərkəzlərinə 8 milyon 624 mindən çox vətəndaşın 61 milyona yaxın müraciəti daxil olub. Keçirilən rəy sorğularına əsasən vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq əmsali 99,8 faiz təşkil edir.

"ASAN xidmət" həm də səyyar formada həyata keçirilir

"ASAN xidmət" həm də respublikamızın regionlarında səyyar formada həyata keçirilir. 2013-cü ilin iyun ayından indiyə kimi xüsusi təchiz edilmiş 10 Səyyar "ASAN xidmət" avtobusu və səyyar "ASAN qatar" vasitəsilə 2 milyon 773 mindən çox vətəndaşa səyyar formada xidmət göstərilir.

Səyyar şəkildə göstərilən xidmətlər Ədliyyə Nazirliyi, Daxili İşlər Nazirliyi, Əmək və Əhəlinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi yanında Dövlət Sosial Müdafiə Fondu, İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Əmlak Məsələləri Dövlət Xidməti tərəfindən təqdim olunur. Eyni zaman-

da 3 növ funksional yardımçı xidmət - tərçümə və tibb xidməti, o cümlədən "Azərpoçt" MMC tərəfindən göstərilən bank xidmətləri təşkil edilir. Bura şəxsiyyət vəsiqələrinin, ümumvətəndaş pasportlarının verilməsi və dəyişdirilməsi, sürücülük vəsiqələrinin dəyişdirilməsi, əmək pensiyalarının təyin edilməsi, vətəndaşlıq vəziyyəti aktlarının dövlət qeydiyyatı, mənzillər üzərində mülkiyyət hüquqlarının dövlət qeydiyyatına alınması və yaşayış evləri (fərdi) üzərində mülkiyyət hüquqlarının dövlət qeydiyyatına alınması barədə çıxarışların (ilkin qeydiyyat istisna olmaqla) verilməsi, daşınmaz əmlakın təsvirinə, dövlət qeydiyyatına alınmış hüquqlara və onların məhdudlaşdırılmasına (yükünlüyünə) dair dövlət reyestrindən arayışların verilməsi, notariat və digər xidmətlər daxildir.

Bu günlərdə Astara rayonuna səfərimiz zamanı Səyyar "ASAN xidmət" in fəaliyyəti ilə tanış olduq. Masallı Səyyar "ASAN xidmət" avtobusu aprelin 3-dən Astarada şəhər Mədəniyyət evinin qarşısında vətəndaşlara xidmət göstərir. Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin sektor

müdiri Mehdi Məmmədlinin sözlərinə görə, Astarada indiyədək səyyar xidmət 18 dəfə həyata keçirilib. Bunun 12-si Səyyar "ASAN xidmət" avtobusu, 6-sı isə Səyyar "ASAN qatar" vasitəsilə reallaşmış. Səyyar "ASAN xidmət" avtobusları vasitəsilə 53261, Səyyar "ASAN qatar" vasitəsilə isə 15019 vətəndaş müraciəti daxil olub.

Prezidentə minnətdarıq

Astarada Səyyar "ASAN xidmət" dən yararlanan sakinlərlə də söhbətəldik. Sürücülük vəsiqəsini dəyişən rayonun Təngəli kənd sakini Etibar Mahmudov deyir ki, cəmi 10-15 dəqiqəyə ona yeni sürücülük vəsiqəsi təqdim ediblər: "Bizə ən yaxın "ASAN xidmət" mərkəzi Masallıdadır. Düzdür, Masallı o qədər də uzaq deyil, amma səyyar avtobusun gəlməsi yerinə düşdü. Çox məmnun qaldım. Operativ şəkildə yeni sürücülük vəsiqəsi aldım. Bizə bu imkanları yaratdığı üçün Prezident İlham Əliyevə sonsuz təşəkkürümüzü çatdırıram".

Rayonun Ərçivan kənd sakini Xədicə Zeynalova isə vərəsəlik sənədi üçün gəlmişdi: "Valideynlərimdən qalan torpaq sahəsi üçün vərəsəlik sənədi almalı idim. Bunun üçün bir neçə quruma müraciət etmək lazım gəlir. Amma səyyar avtobusun gəlməsi ilə məsələni operativ həll etdim. Məni gülrüz qarşıladılar, müraciətimə baxdılar və qısa müddətdə vərəsəlik sənədini hazırlayıb verdilər. Sağ olsun Prezidentimiz, vətəndaşlara xidmətlə bağlı bundan gözəl nə ola bilər ki?"

Astara şəhər sakini Aytən Məmmədli isə həm özü, həm də ikiyaşlı övladı üçün şəxsiyyət vəsiqəsi ilə bağlı müraciət etmişdi: "Gələndə bir qədər narahat idim ki, vaxt çatmaz. Hələ günorta olmayıb, biz artıq sənədlərimizi verdik. Həm mənim, həm övladımın müraciətini qeydə aldılar. Belə yüksək xidmət olduqca sevindiricidir".

Müşahidələrimiz göstərdi ki, nahara qədər vətəndaşların demək olar ki, böyük əksəriyyətinin sənədləri qəbul edilmişdi. Hər kəs xidmətdən məmnun və hər kəs minnətdar idi. Səyyar "ASAN xidmət" avtobusu hələ aprelin 28-nə kimi Astara şəhərində fəaliyyət göstərəcək.

**Rəşad CƏFƏRLİ,
Elçin CƏFƏROV,
"Azərbaycan"**

Bakı-Astara-Bakı