

Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin tabeliyində olan "ASAN xidmət" mərkəzlərinin fəaliyyəti ölkəmizdə dövlət qulluqçuları ilə vətəndaşlar arasındakı münasibətlərin keyfiyyətə yeni müstəviyə keçdiyini sübut edir. Bu mərkəzlərdə vətəndaşlar hər zaman güllər üzlə qarşılanır, peşəkar xidmət görür və nəzakətli yola salınırlar. Ona görə "ASAN xidmət" mərkəzlərinə daxil olan kimi vətəndaşların məmnunluğu ümumi ab-havadan da aydın hiss olunur.

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzində də bunun şahidi olduq. Sumqayıt şəhəri, Qobustan, Xızı, Siyəzən və Abşeron rayonlarında qeydiyyatda olan 700 minə yaxın sakinlə yanaşı, ölkə üzrə ərəzi məhdudiyəti olmadan bütün vətəndaşlara xidmət göstərən bu mərkəz artıq bir ildir ki, insanların işlərini asanlaşdırır.

On illik təcrübəyə əsaslanan fəaliyyət

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzinin açılışı Prezident İlham Əliyevin iştirakı ilə 2022-ci il iyulun 20-də olub. Fəaliyyətə başlanmasının cəmi bir ilinin tamamlanmasına baxmayaraq, 10 illik "ASAN" təcrübəsinin bu mərkəzdə tətbiq olunması öz sözünü deyir. Bir yaşını qeyd edən mərkəzdə xidmət operativlik, nəzakət, şəffafıq və məsuliyyət prinsipləri əsasında həyata keçirilir. Bunun nəticəsidir ki, mərkəzə üz tutan vətəndaşların, demək olar ki, hər biri xidmətdən canikönlüldən razıdırlar.

Təsadüfi deyil ki, Prezident İlham Əliyev "ASAN xidmət" mərkəzlərinin fəaliyyətini yeniləşən Azərbaycan üçün çox böyük fayda verən xidmət adlandırır.

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət"də 325 xidmət göstərilir. Gərdə qalan bir il ərzində burada 440 mindən çox vətəndaş müraciəti qeydə alınıb. Gündəlik müraciət sayı isə təxminən 1500-1700 arasında dəyişir. Dövlət orqanlarının göstərdiyi müxtəlif xidmətlərin vətəndaşlara vahid məkandan, həm də müasir texnologiyalar vasitəsilə ən nəzakətli formada təqdim olunması "ASAN xidmət" mərkəzinin əsas ideyasını təşkil edir.

Mərkəzin Vətəndaşların qəbulu işinin təşkili sektorunda nəzarətçi, eyni zamanda könüllülər üzrə məsul şəxs olan Sənan Sadıqovun sözlərinə görə, vətəndaşlarla işin müəyyən çətinlikləri olsa da, "ASAN xidmət" təcrübəsi prosesi asanlaşdırmağı öyrədir. "Fəaliyyət sahəmizə əsasən, biz davamlı olaraq, xüsusilə də ərizələrin yazılması və rəy sorğularının alınması zamanı vətəndaşlarla birbaşa ünsiyyətdə oluruq. Vətəndaş hər nə qədər aqressiv olursa-olsun, onunla nəzakətli davranmaq, müraciətlərini maksimum şəkildə operativ yerinə yetirmək bizim əsas hədəfimizdir. "ASAN" təcrübəsinə əsasən, vətəndaşla heç zaman münəqişəyə girmək olmaz, onun mərkəzdən razı gətməsi üçün əlimizdən gələni etməliyik", - deyər müsahibimiz bildirdi.

Mərkəzin gənc əməkdaşının dediyinə görə, "ASAN xidmət"i fərqləndirən əsas cəhətlərdən biri burada xidmət səviyyəsinin daha keyfiyyətli və əlçatan olmasıdır: "Bu mərkəzdə vətəndaş müraciətlərinin qısa zamanda həllini tapması ön böyük üstünlüklərdəndir. Burada bütün xidmətlər vətəndaş məmnunluğuna hesablanıb".

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzinin Vətəndaşların qəbulu işinin təşkili sektorunun baş məsləhətçisi Nərin Cahangirova 10 illik "ASAN" təcrübəsinə malikdir. Əmək fəaliyyətinə ilk dəfə "ASAN xidmət"də başlayan Nərin bildirir ki, bu qurumun əsas üstünlüyü hər zaman vətəndaşyonümlü xidmət göstərməsidir. Onun sözlərinə görə, "ASAN xidmət" in cəmiyyətimizdə rəğbət qazanmasının, brendə çevrilə bilməsinin başlıca səbəblərindən biri də peşəkar kadrlardan ibarət heyətin uğurlu komanda işidir.

Brend könüllülər

"ASAN xidmət" "Könüllü fəaliyyət haqqında" qanunu tətbiq edən ilk dövlət orqanıdır. İndiyədək respublika üzrə fəaliyyət göstərən 26 "ASAN xidmət" mərkəzində könüllülük proqramlarına 30 mindən çox gənc qoşulub. 2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzində isə hazırda 45 nəfər könüllü fəaliyyət göstərir. "ASAN xidmət" in könüllülərlə əməkdaşlıq etməsinin əsas səbəbi gənclərin təcrübə toplayaraq sosiallaşmalarına yardım etməkdir.

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzinin könüllülərindən



Yeniləşən Azərbaycan üçün "ASAN" fayda

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzinin açılışından 1 il ötür



biri Elmir Nəsilidir. Könüllünün sözlərinə görə, bu mərkəzdə qazandığı bilik və təcrübə onun gələcəkdə də istənilən yerli və xarici şirkətlərdə işlə təmin olunması üçün önəmli rol oynaya bilər. "Universitetin birinci kursunu bu il başa vurmuşam. İxtisasım informasiya texnologiyaları üzrə olduğuna görə, sosial həyatdan qismən uzaq qalmışdım. "ASAN xidmət"də könüllü fəaliyyət mənim sosial həyatım üçün müstəsna rol oynayır. Əmək fəaliyyəti ilə bağlı, demək olar ki, tələb olunan hər şeyi elə bu mərkəzdə öyrənmişəm", - deyər E.Nəsilri qeyd edib.

Könüllülərdən İlahə Qurbanlı ilə də söhbətəşirik. O da bir neçə həftədir ki, 2 sayılı Sumqayıt "ASAN xidmət" mərkəzində fəaliyyət göstərir. Hələ məktəbli olduğu vaxtlarda bu proqramla maraqlanan İlahə elə universitetin ilk kursunda mərkəzə müraciət edib. "Məndə könüllü kimi fəaliyyətə marağ doğuran əsas səbəb "ASAN xidmət" mərkəzlərində qarşılaşdığım xoş ünsiyyət olub. Həm də işlərimin qısa zamanda həll olunması məndə belə bir fikir formalaşdırmışdı ki, bu mərkəzlərdə öyrənəcəyim çox şey var", - deyər könüllü bildirir.

İlahə deyir ki, cəmi bir neçə həftəlik fəaliyyəti müddətində ünsiyyət bacarığı inkişaf edib. Ümumiyyətlə isə əmək fəaliyyətinin qaydaları ilə ilk dəfə məhz milli brend hesab edilən "ASAN xidmət"də tanış olduğu üçün özünü şanslı hesab edir.

İlahə Qurbanlı hesab edir ki, könüllü kimi qazanacağı təcrübə təkcə karyerası üçün deyil, bu, həyatının bütün sferalarında ona lazım olacaq. Burada bizə öyrədilən nəzakət qaydaları, vətəndaşların məmnunluğu üçün səbri



davranmaq və şəffaf fəaliyyət göstərmək insana ömrü boyu hər yerdə lazım olacaq özəlliklərdir. Fikrimcə, "ASAN xidmət" könüllüsü olmaq mənim üçün yeni qapılar açacaq".

Vətəndaş məmnunluğu, şəffaf və operativ xidmət

2 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzində vətəndaşlarla da söhbətəşdik. Söhbət zamanı aydın oldu ki, müxtəlif xidmətlərdən yararlanmaq üçün mərkəzə gələn vətəndaşlar işin gedişindən məmnundurlar. Onlar vahid bir mərkəzdə bütün işlərini həll edə bildiklərinə görə razılıqlarını ifadə etdilər.

Sumqayıt sakini Aqil Kərimov qeyd etdi ki, ona lazım olan sənədi operativ şəkildə ala bilib. "Sumqayıt sakini olduğuma görə bu mərkəzə mütəmadi olaraq müraciət edirəm. Mərkəzin bütün xidmətləri operativlik və şəffafıq prinsipləri əsasında reallaşdırılır. Kiminsə narazı qaldığı-

nı hələ eşitməmişəm", - deyər Aqil Kərimov bildirdi.

Mərkəzə övladının bağca qeydiyatı üçün yaxınlaşan Leyla Piriyyəva da xidmətdən məmnun idi. "İstər güllürlüzlü kollektiv, istərsə də şəffaf və dəqiq xidmətdən razı qalmamaq mümkün deyil. Nə qədər müraciət etmişəmsə, hər dəfə xoş münasibətlə qarşılanmışam. Doğrudan da, "ASAN xidmət" ölkəmizin milli brendi adına layıqdır. Təcrübəsi öyrənilməli, lazım gələrsə, digər qurumlarda da tətbiq edilməlidir ki, vətəndaşlar hər zaman dövlətdən məmnun qalsınlar", - deyər o bildirdi.

"ASAN xidmət" in 2 sayılı Sumqayıt regional mərkəzində vətəndaşların razılığını onların özlərindən eşidib, uğurlu komanda işinə şahidlik etdik. Cəmi bir ildir fəaliyyət göstərməsinə baxmayaraq, mərkəz sumqayıtların hər işini asanlaşdırdığı üçün əhalinin rəğbətini qazanıb.

Nərin QARDAŞXANOVA,
"Azərbaycan"