

3 ildə 875 min müraciət

Tovuz "ASAN Həyat" kompleksinin fəaliyyəti bir daha təsdiq edir ki, dövlət-vətəndaş münasibətlərində çevik, operativ və innovativ mexanizmlər tətbiq olunur

Bu gün Tovuz "ASAN Həyat" kompleksinin açılışından 3 il ötür. Prezident İlham Əliyevin respublikamızın qərb rayonlarına səfəri çərçivəsində 2020-ci il mart ayının 4-də açılışı olan kompleksdə "ASAN xidmət" mərkəzi, ABAD mərkəzi, "ABAD Factory" Bitkilərin Emalı və Qurulması Fabriki, Kinoklub, "ABAD məktəb" təlim mərkəzi, ASAN Hərbi Vətənpərvərlik Mərkəzi və ASAN Kafe fəaliyyət göstərir. Bu günlərdə mərkəzə baş çəkərək onun vətəndaşlara göstərdiyi xidmətlə yaxından tanış olduq.

60,5 milyondan çox müraciət

Öncə onu qeyd edək ki, respublikamızda uğurla reallaşdırılmış islahatların əsas məqsədlərindən biri vətəndaş məmnunluğunun təmin olunmasıdır. Son illərdə bu istiqamətdə effektiv tədbirlər həyata keçirilib, vətəndaşlara xidmət sferasında vacib amillər olan şəffaflıq və operativlik təmin edilib. Əhaliyə göstərilən xidmətlərin daha rahat, daha keyfiyyətli, eyni zamanda müasir innovasiyalar əsasında həyata keçirilməsinə xidmət edən təqdirəlayiq addım isə Azərbaycanın milli brendi olan "ASAN xidmət" mərkəzlərinin yaradılmasıdır.

"ASAN xidmət" mərkəzləri Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin tabeliyində Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2012-ci il 13 iyul tarixli fərnəminə əsasən təşkil edilmişdir. 2012-ci il dekabrın 29-dan bu günədək 24 "ASAN xidmət" mərkəzi yaradılıb. Onlardan 7-si Bakıda, 2-si Gəncədə, 2-si Sumqayıtda, digərləri Sabirabad, Bərdə, Qəbələ, Masallı, Quba, Mingəçevir, İmişli, Şəki, Şamaxı, Kürdəmir, Tovuz, Ağcabədi və Balakəndədir. Həmçinin Bakıda əhaliyə kommunal sahədə xidmətlər göstərən 3 "ASAN Kommunal" mərkəzi də fəaliyyətdədir. İlk "ASAN xidmət" mərkəzinin istifadəyə verildiyi tarixdən indiyədək 60,5 milyondan çox müraciət qeydə alınıb.

Göstərdiyi yüksək xidmətə görə, "ASAN xidmət" bir çox nüfuzlu mükafatlara layiq görülmüşdür. Belə ki, ölkəmizin milli brendi 2015-ci ildə Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Dövlət Xidmətləri Mükafatı, 2019-cu ildə BMT-nin rəqəmsal idarəetmənin tətbiqi ilə dövlət xidmətlərinin inkişafı sahəsində xüsusi mükafatı ilə təltif olunub. Bu il isə "Qlobal Hökumət Mükəmməlliyi Mükafatı" Proqramı çərçivəsində "Dünyanın Ən Qabaqcıl Dövlət Xidməti" seçilərək xüsusi mükafata layiq görülmüşdür.

Vətəndaşların ən çox üz tutduqları regional ünvan

Tovuz regional "ASAN xidmət" mərkəzi 2020-ci il mayın 4-dən fəaliyyətə başlayıb. Mərkəz Tovuz, Qazax, Ağstafa, Şəmkir, Gədəbəy və Samux rayonlarında qeydiyyatda olan 737 minə yaxın vətəndaşa yanaşı, ölkə üzrə ərazi məhdudiyəti olmadan bütün vətəndaşlara xidmət göstərir. Mərkəzin fəaliyyəti operativlik, şəffaflıq, nəzakətlik, məsuliyyət prinsiplərinə və

vətəndaş rahatlığına hesablanıb.

Fəaliyyət göstərdiyi müddət ərzində burada 875 minə yaxın vətəndaşın müraciəti qeydə alınıb. Mərkəzdə müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən 360-dan çox xidmət həyata keçirilir. Mərkəzin əməkdaşı, sorğular üzrə məsul şəxs Elşən Abbasovun sözlərinə görə, Tovuz "ASAN xidmət" mərkəzi Tovuz və ətraf rayonların sakinlərinin daha çox müraciət etdiyi regional ünvanıdır. Mərkəz öz fəaliyyətini yüksək səviyyədə həyata keçirməklə vətəndaş məmnuniyyətini də təmin edir. Hazırda mərkəzdə vətəndaş məmnuniyyətinin göstəricisi 99 faizdən yüksəkdir.

Mərkəzə müraciət edən vətəndaşlar həqiqətən də məmnun görünürdülər. Nəcmiyə Sədizadə deyir ki, dövlət orqanlarına müraciət edərkən yalnız "ASAN xidmət"ə üz tuturlar: "Bütün işlərimizə görə bura gəlirik və xüsusilə qeyd etmək istəyirəm ki, həmişə burada ilk növbədə vətəndaşlarla xoş rəftarın şahidi olururuq. Burada yalnız işimiz asanlaşdırılır, həm də adamın ürəyi açılır".

Yaşı 90-ı ötmüş Abbasəli Həsənov indiyə qədər neçə dəfə "ASAN xidmət"ə gəldiyini dəqiq bilməsə də, hər dəfə ona göstərilən xidmətdən məmnun qaldığını deyir: "Hər dəfə bura gələndə sanki adamın ruhu dincəlir, çünki müraicətlərimiz ən yüksək səviyyədə öz həlini tapır.

"ASAN xidmət" həm də Azərbaycanda könüllülük hərəkatının inkişafında xidmət edən əsas ünvanlardan biridir. Burada könüllülük fəaliyyəti sahəsində əldə edilən təcrübə bütövlükdə ölkədə bu hərəkatın daha da böyüməsinə səbəb olub. Həyat yolu "ASAN xidmət"dən başlayan könüllülərin bir qismi indi dövlət və özəl strukturlarında çalışırlar. Tovuz "ASAN xidmət" mərkəzində söhbətləşdiyimiz könüllülər də bu fəaliyyətin onların karyeraları üçün uğurlu başlanğıc olduğunu bildirdilər. Könüllü Elgün Qocayevin sözlərinə görə, könüllü fəaliyyət insana dünyagörüşü qazandırır, vətəndaşlarla layiqli şəkildə işləmək kimi vacib təcrübə formalaşdırır. Könüllü Sürəyaya Hüseynova isə bildirir ki, könüllülük ictimai həyata at-



lan ilk mütərəqqi addımlardan biridir. Onun sözlərinə görə, dövlətimizin yaratdığı bu imkan ölkəmizdə həyata keçirilən uğurlu gənclər siyasətinin göstəricilərindən biridir.

Çoxfunksiyalı xidmət kompleksi

Tovuz "ASAN Həyat" kompleksinin digər xidmət sahələri ilə də tanış olduq. Başqa komplekslərdə olduğu kimi, buradakı "ABAD" mərkəzin də əsas təyinatı region üzrə vətəndaşların ölkəmizin sosial-iqtisadi fəaliyyətində fəal iştirakını təmin etmək və rəqabətə davamlı ailə bizneslərinin, mikro və kiçik sahibkarların formalaşdırılmasına əlavə töhfə verməkdir.

Öyrənirik ki, Tovuz "ABAD Factory" Bitkilərin emalı və qurudulması fabrikinin müxtəlif növ müalicəvi bitki çaylarının istehsalı və yerli meyvə çeşidlərinin qurudulması həyata keçirilir.

"ABAD məktəb"də isə dərziçilik, İKT, emalatxana və digər sahə və peşələr üzrə təlimlərin təşkili üçün şərait mövcuddur və vaxtaşırı bu təlimlər təşkil edilir.

ASAN Hərbi Vətənpərvərlik Mərkəzində gənclər hərbi tariximiz, ordu quruculuğu barədə geniş məlumatlar almaqla yanaşı, ibtidai hərbi hazırlıq təlimlərində iştirak edirlər. Mərkəzin "ASAN xidmət"də

yerləşməsi isə yeniyetmələrin və gənclərin günün istənilən vaxtı rahat və maneəsiz buraya gəlmələrinə əlverişli imkan yaradır.

Vətəndaşların istirahəti üçün nəzərdə tutulmuş ASAN kafenin tutumu 64 nəfərdir. Kafedə müxtəlif oyun avadanlıqları olan uşaq əyləncə guşəsi də yaradılıb. Kompleksdə fəaliyyət göstərən kinoklubda hərəsinin 63 nəfər tutumu olan 2 kinozal var. Bundan başqa, kompleksin həyətində vətəndaşların asudə vaxtlarını xoş keçirmələri üçün park salınıb. Parkın ərazisində fəvvarə, uşaq əyləncə guşəsi, konsert meydançası və açıq havada 24 yerlik kafe yaradılıb.

Artıq üç ildir ki, vətəndaşların xidmətində olan "ASAN Həyat" kompleksi bu müddətdə regionda vətəndaşlara xidmət sahəsində böyük uğurlara imza atıb. Bu illər ərzində Tovuz, Qazax, Ağstafa, Şəmkir, Gədəbəy və Samux rayonlarının sakinlərinin dövlət qurumlarına müraciətlərində yeni keyfiyyət dəyişiklikləri baş verib. Bütün bunlar bir daha təsdiq edir ki, Azərbaycanda dövlət-vətəndaş münasibətlərində ən çevik və operativ, eyni zamanda innovativ mexanizmlər tətbiq olunur.

**Rəşad CƏFƏRLİ,
Elçin CƏFƏROV,
"Azərbaycan"**

