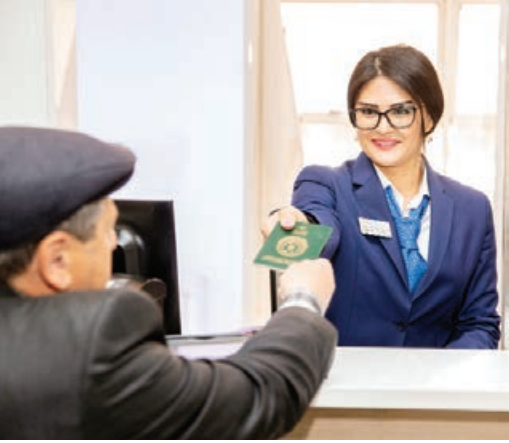


İşləri ASANlaşdıran milli brend

1 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzinin açılmasından 10 il ötür



Bu mərkəzdə xidmət göstərənlərin əsas amalı vətəndaşları məmnun etmək, müraciətlərinə ən qısa vaxtda baxıb onları gülərüzlə yola salmaqdır. Əməkdaşların belə peşəkar iş prinsipləri elə mərkəzə daxil olan kimi onların operativliyindən və mehribanlığından aşkar hiss olunur. Sumqayıtlılar və ətraf rayonların sakinləri 10 ildir ki, işlərini asanlaşdırmaq üçün məhz bura üz tuturlar.

nıdır. 1 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzində indiyədək 3400 nəfər könüllü fəaliyyət göstərib. Bu dövr ərzində könüllülərin iştirakı ilə müxtəlif sosial layihələr, teatr və tamaşalar, idman yarışları, intellektual oyunlar, xeyriyyə aksiyaları, tarix və mədəniyyət abidələrinə ekskursiyalar təşkil olunub. Ümumilikdə isə respublika üzrə fəaliyyət göstərən 25 "ASAN xidmət" mərkəzində könüllülük proqramlarına 30 mindən çox gənc qoşulub.

Belə gənclərdən biri də Emil Qarayevdir. O, 3 aylıq könüllülük proqramını başa vurduqdan sonra, ötən ay "ASAN xidmət"də işlə təmin edilib. "Tələbəliyin ilk illərindən etibarən "ASAN xidmət" in könüllülük proqramı ilə maraqlansam da, burada işləməyim cari ilə qismət oldu. Burada könüllü kimi fəaliyyət göstərmək xüsusilə gənclər üçün yaxşı təcrübə imkanı qazandırır. Gələcəkdə istənilən yerli və xarici şirkətlərdə işlə təmin olunmaq üçün bu təcrübə çox önəmlidir. Çünki bu gün nəinki ölkəmizdə, eləcə də dünyanın bir sıra ölkələrində "ASAN xidmət" in brend kimi formalaşdığı hər kəsə məlumdur. Bu mərkəzdə vətəndaş məmnunluğu hər şeydən üstün tutulur", - deyər müsahibimiz bildirir.

Yeri gəlmişkən, qeyd edək ki, indiyə qədər 3300-dən çox könüllü "ASAN Kadr" portalı vasitəsilə işlə təmin olunub. Mərkəzin ən gənc könüllülərindən biri olan İradə Məmmədova da "ASAN xidmət"dən razıdır. O, birinci kurs tələbəsi olmaqla yanaşı, mərkəzdə könüllülük fəaliyyətini də rahat şəkildə davam etdirir. Gün ərzində mərkəzdə 3 saat çalışmaq gənc könüllü həm iş təcrübəsi qazanır, həm də belə böyük kollektivlə işləmək onun motivasiyasını və özgüvənini artırır. O bildirir ki, burada ünsiyyət bacarığını inkişaf etdirir, özünü əvvəlkindən daha yaxşı ifadə edir və nizam-intizamlı olmağı öyrənir: "Belə təcrübə gənclər üçün əla fürsətdir. Əgər qismət olarsa, karyeramı elə təhsilimi başa vurduqdan sonra da burada davam etdirmək istəyəyəm".

Heç Avropada belə xidmət yoxdur

Şəffaflığın, dövlət orqanlarına müraciətin asanlıqla şahidinə çevrilmək və ən əsası məmnun olub-olmadıqlarını özlərindən eşitmək üçün mərkəzdəki vətəndaşlarla söhbətləşdik. Aydın oldu ki, "ASAN xidmət" in onlar üçün başlıca üstünlüyü mərkəzdə xoş qarşılanmaları və müraciətlərinin qısa müddətdə həllini tapmasıdır. Onlar daha əvvəlki kimi müxtəlif idarələrə üz tutmaq məcburiyyətində qalmadıqlarına görə Prezident İlham Əliyevə minnətdarlıqlarını bildirir, işlərinin asanlaşdırılması üçün həyata keçirilən bütün inkişaf tədbirlərini yüksək qiymətləndirirlər. Elə vətəndaşların simalarında xoş ifadə də onların məmnunluğundan xəbər verirdi.

"Sənəd işləri ilə bağlı hələ 10 il əvvəl ilk dəfə bura gəlməyi planlaşdıranda düşü-

nürdüm ki, proses bir neçə gün davam edəcək. Axı belə öyrəşmişdik... Lakin burada işimi asan və operativ şəkildə həll etdilər. "ASAN xidmət", doğrudan da, həm məmnunluğumuzun təminatçısıdır, həm də vaxtımıza qənaət edir. Bizə başqa nə lazımdır?!", - deyər Sumqayıt sakini Lalə Hüseynova bildirir.

"Şöhrət" ordenli Əməkdar müəllim, Prezidentin fərdi təqaüdüçüsü Ofelya Babayevanın da işləri "ASAN xidmət" fəaliyyətə başlayandan daha da asanlaşdı. O həm sırayı vətəndaş, həm də ziyalımız kimi mərkəzin fəaliyyətini yüksək dəyərləndirir. Ofelya Babayevanın sözlərinə görə, "ASAN xidmət" dünyada analoqu olmayan xidmət mərkəzidir və doğrudan da, ölkəmizin milli brendidir. "Belə yüksək və şəffaf xidmət göstərdiklərinə görə, başda Prezident İlham Əliyev olmaqla, bu işdə əməyi keçən hər kəsə təşəkkürümüzü bildiririk. "ASAN xidmət"də hər ötən il xidmətin keyfiyyəti yüksəlir ki, bu da vətəndaş məmnunluğunun artmasına səbəb olur. Təsədüfi deyil ki, bu gün dünyanın bir sıra ölkələri Azərbaycan "ASAN xidmət" təcrübəsini öyrənir və tətbiq edirlər", - deyər O.Babayeva qeyd edir.

Elə bu məqamda Ofelya xanımın Almaniyadan qonaq gəlmiş dostu Bilal Bün-yadzadə də söhbətə qoşulur. Deyir, ilk dəfə Vətənimizdə "ASAN xidmət"ə üz tutanda buradakı gülərüz qarşılanma, xoş ünsiyyət onu heyrləndirib: "Get-gələ salmadılar, işimi 3-5 dəqiqənin içində həll edib, məni məmnun şəkildə yola saldılar. O qədər şəffaf, rahat və nəzakətli xidmətdir ki, heç Avropada beləsi yoxdur".

Azərbaycanın intellektual məhsulu

Bu mərkəzdəki müsbət ab-hava onu deməyə əsas verir ki, ölkəmizdə dövlət qulluqçuları ilə vətəndaşlar arasındakı münasibətlər keyfiyyətə yeni müstəviyə keçib. "ASAN xidmət" mərkəzlərinin fəaliyyəti operativlik, şəffaflıq, nəzakətlik, məsuliyyət və rahatlıq prinsipləri əsasında qurulub. Bunun nəticəsidir ki, digərlərində olduğu kimi, 1 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzində də vətəndaşların vaxt itkisinin qarşısı alınır, onlar nəzakətlə qarşılanıb yola salınırlar. Bir sözlə, burada vətəndaşların razı qalması üçün hər cür şərait yaradılıb.

Bu mərkəzlərdə göstərilən xidmətlərin əhali tərəfindən rəğbətlə qarşılanması təsadüfi deyil. Prezident İlham Əliyev aprelin 18-də Salyanda "ASAN xidmət" mərkəzinin açılış mərasimindən sonra verdiyi müsahibəsində dedi ki, "ASAN xidmət" bizim, o cümlədən intellektual məhsulumuzun bir nümunəsidir. Ona görə də ölkəmizdə artıq 10 ildir ki tətbiq edilən "ASAN xidmət" nümunəvi xidməti ilə vətəndaşların hər işini asanlaşdırmaqda davam edir.

*Nəzrin QARDAŞXANOVA,
"Azərbaycan"*

İsəlahatların uğurlu nəticəsi

"ASAN xidmət" mərkəzlərinin keyfiyyətli fəaliyyəti Prezident İlham Əliyev tərəfindən dövlət idarəçiliyinin təkmilləşdirilməsi və müasirləşdirilməsi istiqamətində həyata keçirilən isəlahatların uğurlu nəticələrindən biridir. Dövlət başçısının iştirakı ilə 2013-cü il mayın 3-də açılış baş tutan 1 sayılı Sumqayıt regional "ASAN xidmət" mərkəzi də bu isəlahatların tərkib hissəsidir. Bu gün 10 yaşı tamam olan mərkəz müvafiq xidmətlər üzrə qeydiyyat məhdudiyyəti olmadan vətəndaşlara yüksək səviyyədə xidmət göstərir.

Burada müxtəlif dövlət orqanları, həmçinin özəl şirkət və müəssisələr tərəfindən ümumilikdə 360-dan çox xidmət göstərilir. Onillik fəaliyyəti dövründə mərkəzə 6 milyon 150 minə yaxın vətəndaş müraciəti daxil olub. Eyni zamanda Səyyar "ASAN xidmət" avtobusu vasitəsilə 171 mindən çox müraciət qəbul edilib. Filiala gündəlik müraciət sayı isə 2 minə yaxındır.

Mərkəzin 10 illik iş təcrübəsinə malik əməkdaşı Sahib Qasımlı işindən məmnundur. O deyir ki, nəinki 10 il, bundan sonra 50 il də olsa, burada çalışıb vətəndaşlara xidmət göstərməyə cani-könüldən razıdır. O, vətəndaşlara keyfiyyətli xidmət göstərməyi həm də özünün vətəndaş borcu hesab edir. "Ötən 10 il ərzində "ASAN xidmət" in digər mərkəzlərində olduğu kimi, Sumqayıt filialında da müsbət dəyişikliklər olub. "ASAN xidmət" əsas hədəfinə, vətəndaş məmnunluğunun təminatına hər keçən gün daha çox nail olur. Bu işdə, sözsüz ki, rəhbərliklə yanaşı, işçilərin, lap elə təcrübə keçənlərin və könüllülərin də rolu böyükdür", - deyər S.Qasımlı bildirir. Burada təchizat işləri ilə məşğul olan mütəxəssisin dediyinə görə, mərkəz vətəndaş məmnunluğuna o qədər diqqətlə yanaşır ki, xidmətdən razı qalanlar daim bura üz tuturlar. Əməkdaşlar bildirirlər ki, onlar vətəndaşlara elə xidmət göstərməyə çalışırlar ki, adlarına layiq olsun, "ASAN" dan çıxan heç bir vətəndaşın işi çətinə düşməsin.

3400 könüllünün xidməti

"ASAN xidmət" gənclərin təcrübə toplayaraq sosiallaşmaları üçün könüllülərlə əməkdaşlıq edir. Ümumiyyətlə, "ASAN xidmət" "Könüllü fəaliyyət haqqında" qanunu tətbiq edən ilk dövlət orqa-