



# Heydər Əliyev İli 2023

"DOST 2023: çevik, innovativ və davamlı xidmətlərin göstərilməsi üçün vahid platforma" adlı beynəlxalq konfrans keçirilir



**Ümummilli Lider Heydər Əliyevin 100 illiyi və Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat - DOST Agentliyinin yaradılmasının 5 illiyi münasibətilə Azərbaycanda ilk dəfə sosial xidmətlər sahəsində "DOST 2023: çevik, innovativ və davamlı xidmətlərin göstərilməsi üçün vahid platforma" adlı beynəlxalq konfrans öz işinə başlayıb.**

AZƏRTAC xəbər verir ki, Heydər Əliyev Mərkəzində keçirilən və iki gün davam edəcək konfransda 50 xarici, 110 yerli qonaq, eləcə də 40 beynəlxalq təşkilat iştirak edir.

Tədbir DOST Agentliyinin 5 illiyinə həsr olunan videoçarxın nümayişi ilə başlayıb.

Konfransda çıxış edən əmək və əhalinin sosial müdafiəsi naziri Sahil Babayev ötən əsrin 90-cı illərində müstəqil Azərbaycan dövlətini quraraq uzunmüddətli inkişaf yoluna səfərbər edən Ulu Öndər Heydər Əliyevin əsasını qoyduğu uğurlu sosial inkişaf strategiyasının Prezident İlham Əliyev tərəfindən mükəmməl islahatlarla davam və inkişaf etdirildiyini diqqətə çatdırıb.

Nazir dövlət başçımızın tapşırıqları ilə son beş ildə 4 sosial islahat paketi icra olunduğunu, həmin islahatlar üzrə ayrılan əlavə illik vəsaitin 7 milyard manata çatdığını, sosial ödənişlərdəki ciddi artımları, dövlət sosial xidmətlərinin geniş miqyasda elektronlaşdırılması istiqamətində uğurları diqqətə çatdırıb.

Birinci vitse-prezident Mehriban xanım Əliyevanın təşəbbüsü olan DOST konsepsiyasının son illər aparılan sosial islahatların mühüm nailiyyətlərindən olduğu vurğulanıb. Bildirilib ki, DOST mərkəzlərində 159 xidmət

"bir pəncərə"dən, innovativ texnologiyalarla, modern və çevik, tam şəffaf mexanizmlər üzərində təqdim edilir və DOST ölkəmizin bu sahədə yeni brendini formalaşdırıb.

Qeyd olunub ki, 2019-cu ildən DOST Agentliyi və 7 DOST mərkəzi, işğaldan azad olunmuş Zəngilanın Ağalı kəndində ilk Smart DOST Xidmət məntəqəsi açılıb. DOST mərkəzlərində ötən dövrdə 1 milyon 730 min vətəndaşa xidmət göstərilib, həmin xidmətlərdən vətəndaş məmnunluğu 98,2 faizə çatdırılıb.

"Könüllü DOST" proqramının uğurlarından bəhs olunub. DOST konsepsiyasının beynəlxalq səviyyədə də yüksək dəyərləndirildiyi, DOST Agentliyinin 13 beynəlxalq mükafata və sertifikatına (Avropa Sosial Şəbəkəsinin "Avropa Sosial Xidmətlər Mükafatı", Beynəlxalq Sosial Təminat Assosiasiyasının 3 mükafatı, Mükəmməllik Sertifikatları və s.) layiq görüldüyü, bir çox ölkələrin DOST təcrübəsini tətbiq etməyə maraqlı göstərdiyi vurğulanıb. Ümumilikdə, Azərbaycanda son beş ildə aparılan sosial islahatların uğurlarının təkcə keçən il və bu ilin ötən dövründə 40-a yaxın beynəlxalq mükafat və sertifikatla təltif edildiyi bildirilib.

Avropa Sosial Şəbəkəsinin sədri Kristian Fillet öz çıxışında Azərbaycanda dövlət büdcəsindən sosial sahəyə ayrılan vəsaitin mütəmadi şəkildə artırılmasını təqdirəlayiq hesab edib. Bildirib ki, bu, əhaliyə daha yaxşı sosial xidmətlərin göstərilməsinə imkan yaradır. Texnologiya və innovasiyalar isə sosial xidmətlərin daha keyfiyyətli və əlçatan olmasına kömək edir.

Azərbaycan Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin sədri Ülvi Mehdiyev on bir il bundan əvvəl Prezident İlham Əliyev tərəfin-

dən idarəetmə sahəsində ciddi islahatların tərkib hissəsi olaraq ilk dəfə "ASAN xidmət" konsepsiyasının əsasının qoyulduğunu, burada əsas məqsədin dövlət xidmətlərinin hər bir vətəndaşa əlçatan, şəffaf, sıfır bürokratiya və çevikliklə həyata keçirilməsi olduğunu deyib.

Həmin konsepsiyanın islahat olaraq özünü doğrultduğunu bildiren agentliyin sədri indiyədək "ASAN xidmət" mərkəzlərinin 63 milyondan çox müraciət qəbul etdiyini diqqətə çatdırıb. Qeyd olunub ki, hər gün 40 mindən çox vətəndaşın müraciəti qəbul olunur və xidmətlərdən məmnunluq səviyyəsi 99 faiz üzərindədir.

Bütün dünyada sosial təminatın aktuallığının getdikcə artdığını deyən BMT-nin rezident əlaqələndiricisi Vladanka Andreyeva fikirlərinə belə davam edib: "Qeyri-bərabərliyin artması fonunda əhalinin bütün təbəqələrinin sosial təminata əlçatanlığı əsas hədəflərdəndir. Ona görə də maliyyə və insan resursları artırılmalı və elə sistem qurulmalıdır ki, vaxtında və innovativ xidmətlər həyata keçirilsin. Vahid platformanın olması isə sosial xidmətlərin təminatına xüsusi təsir edir".

Rəqəmsal inkişaf və nəqliyyat nazirinin müavini Samir Məmmədov bildirib ki, bu gün dövlət xidmətlərinin böyük hissəsi hələ də rəqəmsal formada təqdim olunmur. Yalnız 45 faiz xidmətlər rəqəmsal hökumət platformasında birləşdirilib. Burada da standartlar fərqli olduğundan və vətəndaşlara istifadə çox da əlçatan olmadığına görə yenilənmə aparılır və bir standartlara, bir platformaya cəmləşmə prosesi gedir.

Konfrans iki plenar və üç paralel iclasdan ibarət olmaqla yerli və beynəlxalq ekspertlərin müxtəlif mövzularda təqdimat, panel müzakirəsi və çıxışları ilə davam edir.