

Эффективно. Прозрачно. Оперативно

Агентство DOST отмечает юбилей

Исполняется четыре года Агентству устойчивого и оперативного социального обеспечения DOST, которое было создано Указом Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева от 9 августа 2018 года по инициативе Первого вице-президента Мехрибан Алиевой.

Р.ГУСЕЙНЗАДЕ

В центрах агентства гражданам по принципу «единого окна», оперативно, прозрачно, по упрощенной процедуре оказывается 154 вида государственных социальных услуг. До сих пор в центрах агентства DOST обслужено более 1 млн человек, уровень удовлетворенности оказанными здесь услугами составляет 98,1%.

Сеть центров агентства неуклонно расширяется. На сегодняшний день открыто пять центров, охватывающих Баку и Абшеронский район. Наряду с этим начато внедрение концепции агентства DOST и на освобожденных территориях Карабаха - в селе Агалы Зангиланского района сдан в пользование первый пункт smart DOST. Одновременно ведутся последние проектировочные и строительные работы нового центра в Баку, а также центров в городах Сумгайыт, Губа, Гянджа, Барда, Шуша.

Кроме того, центр вызовов



агентства за минувший период ответил на 2,7 млн обращений.

За время своей деятельности агентство DOST с целью организации общественной активности, поддержки движения волонтеров и молодежной политики, развития отношений между государством и гражданами, обеспечения высокого качества услуг, подготовки молодежи к рынку труда и активного старения претворило в жизнь программу Könnüllü DOST. Деятельность волонтеров в агентстве организована в рамках 5 подпрограмм - Gənc DOST, Gümüş DOST, İnküziv DOST, Korporativ DOST и Distant DOST.

В нынешнем году агентство DOST удостоено пяти международных премий, среди которых Европейская премия социальных услуг Европейской социальной сети. В отчете о предпринимательском климате ЕС за 2021 год центры DOST охарактеризованы как эффективная реформа. Кроме того, влиятельная британская сертификационная организация LRQA присудила агентству стандарт ISO по четырем направлениям.