

# Показатель менеджмента качества

Муниципалитету  
города Нафталан  
присвоен  
международный  
стандарт

**Муниципалитету города Нафталан первым среди муниципалитетов страны присвоен международный стандарт ISO 9001:2015 «Требования к системам менеджмента качества».**

Стандарт включает в себя такие виды деятельности, как эффективная организация управления, контроль за процессами, повышение профессионализма сотрудников, улучшение качества, правильное ведение документации, формирование системы постоянного совершенствования, снижение рисков и создание стабильности, распределение полномочий, создание системы взаимодействия, целенаправленное использование ресурсов и повышение удовлетворенности потребителей.

Международный стандарт ISO 9001:2015, определяющий требования к системе менеджмента качества, разработан Техническим комитетом Международной организации по стандартизации (ISO) при участии экспертов из 95 стран мира.

Выполнение стандартов управления качеством позволит также сформировать новое мышление во взаимоотношениях муниципалитетом и гражданами и будет способствовать повышению результативности деятельности муниципалитета и прозрачности при рассмотрении обращений граждан, а также эффективному исполнению требований законодательства в соответствующей сфере, что приведет к положительным изменениям в управлении.

**Отдел информации**

Бакинский рабочий . –

2023 . – 19 декабря ,

№233 . – С . 7 .