

Современное независимое Азербайджанское государство, основу которого заложил общенациональный лидер Гейдар Алиев, успешно развивается под руководством Президента страны Ильхама Алиева путем проведения устойчивых реформ в соответствии с глобальными вызовами современности.

Сегодня освобожденные от оккупации территории стремительно восстанавливаются, а в процессе восстановления применяются высокие технологии, «умные концепции» и цифровые инновации. Во всех сферах создаются широкие возможности для развития сектора обслуживания граждан, повышается доступность государственных органов, обеспечивается прозрачность в этой сфере, при этом создаются широкие возможности для использования услуг из единого окна. В то же время предпринимаются важные шаги по развитию цифрового общества, что является одним из национальных приоритетов Азербайджана до 2030 года.

Созданная Министерством юстиции новая электронная услуга - услуга экстренного электронного вызова (ƏN TEZ) в Министерство юстиции впервые запущена в Бакинском центре DOST №3 Агентства DOST при Министерстве труда и социальной защиты населения.

Как сообщили БР в Министерстве юстиции, в мероприятии, про-

# Цифровое ноу-хау от Минюста

В Центре DOST впервые запущена услуга «Экстренный электронный вызов»



веденном в связи с запуском услуги в центре, приняли участие представители Министерства юстиции, Министерства труда и социальной защиты населения, Центра социальных исследований, Нотариальной палаты Азербайджана и институтов гражданского общества.

На открытии мероприятия выступили заместитель министра юстиции Эльдар Нуриев и заместитель министра труда и социальной защиты населения Анар Алиев. Было отмечено, что в соответствии с поручением Президента Ильхама Алиева предпринимаются последовательные усилия по организации государственных услуг на цифровых платформах и из единого пространства, повышению доступности этих услуг. Центры DOST позволяют прозрачно и оперативно оказывать 154 вида

социальных услуг из единого окна. В этом смысле реализуемая в настоящее время услуга ƏN TEZ является следующим успешным шагом на пути к удовлетворению граждан.

Отметив, что центры DOST, созданные по инициативе Первого вице-президента Мехрибан Алиевой, позволяют оперативно и в прозрачной форме оказывать 154 вида социальных услуг в едином окне, заместитель министра труда и социальной защиты населения Анар Алиев подчеркнул преимущества концепции DOST. Было доведено до внимания, что услуга ƏN TEZ, внедренная в центре DOST, является успешным шагом, направленным на обеспечение удовлетворенности граждан.

Заместитель министра юстиции Эльдар Нуриев обратил внимание на реформы, проводимые в системе

юстиции в соответствии с поручениями Президента Ильхама Алиева, прозрачную организацию услуг юстиции на цифровых платформах и из единого пространства, а также работу, проделанную для повышения доступности этих услуг.

Было отмечено, что услуга ƏN TEZ дает возможность гражданам максимально быстро воспользоваться необходимыми услугами, обратившись к оператору посредством видеозвонка в органы юстиции и судебные органы. Исходя из приоритетов развития инклюзивного общества в стране, центры DOST были выбраны в первую очередь для оказания услуги ƏN TEZ наиболее уязвимым слоям населения.

Посредством этой услуги гражданам смогут воспользоваться услугами нотариуса, государственной

регистрации актов гражданского состояния, обращения в суд по семейным вопросам, а также исполнения некоторых судебных решений в качестве истца. Поскольку система оказания услуги ƏN TEZ, работающая на основе смарт-концепции, имеет возможность биометрической идентификации, заявителю не потребуется регистрироваться на каком-либо портале или иметь электронную подпись.

Новая услуга создает доступные и комфортные возможности для повышения доступа к услугам юстиции для жителей, проживающих в регионах нашей страны, в том числе возвращающихся на освобожденные родные земли.

На мероприятии было объявлено о запуске услуги ƏN TEZ и предоставлена краткая информация об услугах оператора, подключившегося к экрану для ответа на первый звонок. Участникам мероприятия был представлен видеоролик об услугах, входящих в сферу услуг ƏN TEZ, они выразили свое удовлетворение очередной цифровой инновацией в сфере юстиции.

Служба ƏN TEZ вызвала повышенный общественный интерес, граждане уже начали пользоваться услугами этой инновации в сфере юстиции.