

**Керимов Э.А., Тагиева Х.М.**  
**ВОПРОСЫ ОПТИМИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБУЧЕНИЯ РКИ СТУДЕНТОВ-АЗЕРБАЙДЖАНЦЕВ**

Сложные периоды жизни общества оказывают всестороннее негативное воздействие на все сферы жизни. Наиболее болезненное влияние на привычный ритм и нормы жизни оказывают, как известно, радикальные революционные изменения, военные действия и принимающая угрожающие размеры пандемия. С двумя последними факторами в их совокупности пришлось столкнуться населению Азербайджанской Республики осенью 2020 года. Пандемия коронавируса и военное положение оказали крайне негативное воздействие на учебный процесс. Переход на дистанционную форму обучения как общемировая практика в условиях пандемии сопровождался дополнительными трудностями, связанными с ограничениями при использовании интернета в условиях войны в Азербайджане. В настоящее время положение постепенно выправляется, и накопленный опыт помогает преподавателям, учащимся, студентам систематизировать свои навыки и приложить усилия к достижению требуемого плодотворного уровня занятий.

Некоторые публикации в СМИ и научно-методические изыскания показывают, что зачастую не проводится грань между понятиями «дистанционное образование» и «дистанционное обучение как одна из форм очного и заочного обучения». Дистанционное образование подразумевает систему изначального следования методике передачи знаний «на удалении». Дистанционное обучение же в узком смысле означает одну из форм параллельной передачи знаний в процессе очного или заочного обучения, а также временный переход к дистанционным занятиям как результат вынужденных мер, связанных с форсмажорными обстоятельствами. В данной статье наше внимание привлекает именно последнее положение. Полугодовой опыт дистанционного обучения студентов Бакинского государственного университета русскому языку в качестве иностранного позволяет сделать определённые предварительные выводы о качестве проделанной работы и перспективах её улучшения.

Среди выступлений, касающихся настоящего и будущего высшего образования в Азербайджане, наиболее рациональными, учитывающими подлинные реалии Республики выглядят предложения ректора Азербайджанского государственного экономического университета профессора А.Мурадова, высказавшего своё видение проблемы в докладе на мероприятии «Высшее образование и исследования в период пост-COVID». Отмечая, что аналоговое образование приведёт к краху всего образования, автор призывает к цифровизации учебного процесса, подчёркивает необходимость дистанционного образования: «Применение новых технологий, как и во всех сферах жизни, неизбежно. Применение дистанционного обучения не должно превращаться в предмет для обсуждения, мы должны задуматься о качестве дистанционного образования». В обществе не утихают споры по поводу дальнейшего развития сферы образования. Вносятся различные аргументы в защиту или неприятие альтернатив традиционного и инновационного образования, аналогового и цифрового обучения, аудиторных и дистанционных занятий. На наш взгляд, цифровизация в сфере образования – процесс неизбежный, и начало цифровизации положено не сегодня. Однако игнорирование достигнутого аналоговым обучением является ошибкой, следствием старой болезни впадать из одной крайности в другую. То же и в вопросах постепенного внедрения инновационных достижений в традиционные методы обучения и продуктивном сочетании аудиторных и дистанционных занятий.

Пандемия коронавируса поставила перед системой образования множество вопросов, связанных с организацией учебного процесса вне аудитории, обнаружила массу проблем, связанных как с психологической подготовленностью преподавателей и студентов к занятиям «на удалёнке», так и с уровнем качества дистанционного обучения. Теоретизирование по поводу организации и проведения дистанционных занятий может быть долгим и даже бесконечным, однако реальный результат так или иначе определяется практикой – конкретными уроками с конкретным контингентом преподавателей и студентов, с имеющимися технологическими возможностями и обстоятельствами. Тут играют роль различные факторы, важнейшим из которых является процент вовлечённости студентов в процесс обучения. Полугодовой опыт ведения дистанционных занятий на базе учебной платформы Teams со студентами первого курса Бакинского государственного университета, изучающими русский язык в качестве иностранного, позволяет нам поделиться полученными результатами и наметить ближайшие перспективы работы. Платформа Teams создаёт все необходимые возможности для проведения полноценных продуктивных занятий с достижением поставленной цели. Студенты в большинстве своём довольно быстро и успешно осваивают требования системы Teams. Дистанционные занятия вынужденно начались во втором семестре 2020-2021-го учебного года, и первокурсники, уже сдавшие традиционные экзамены зимней сессии, привыкшие к методике и стилю работы своих преподавателей, довольно быстро освоились и с особенностями дистанционных занятий, и с методикой подготовки к весенней сессии, когда необходимо было освоить новые требования при сдаче экзамена «на удалёнке». Ответственные студенты работали честно и так же честно, без выпрашивания послаблений, усваивали учебный материал и получали заслуженные высокие оценки. Другая часть студентов, притом не только из районов Республики, но и живущие в столице, испытывала, по их словам, серьёзные трудности с интернетом: крайне низкое качество или полное отсутствие сети Wi-Fi. Таких студентов, к сожалению, оказалось немало. Одни подключались к занятиям посредством мобильного интернета. Другие же предпочли не подкачаться вовсе, воспользовавшись гуманным отношением руководства университета к студентам в сложный период пандемии. Многие студенты в качестве аргумента

приводили материальную причину – дороговизну мобильного интернета при низком его качестве. В результате часть студентов использовала нечестный путь, воспользовавшись послаблениями со стороны деканатов в вопросе оценивания преподавателями ответов студентов на семестровых занятиях, коллоквиумах, а также, как мы указывали выше, гуманным отношением руководства университета, с пониманием воспринявшим трудности, связанные с пандемией.

Помимо отсутствия качественного скоростного интернета, серьёзным определяющим фактором является слабая, порой примитивная «технологическая оснащённость» обучающихся, а иногда, к большому сожалению, и самих преподавателей. Подавляющее большинство студентов подключается к дистанционным занятиям и экзамену посредством только смартфонов, что никак не может способствовать качественному усвоению урока, восприятию наглядных средств обучения, даже элементарной работе с использованием электронной доски, контролю преподавателем полученных студентом знаний и конечному адекватному оцениванию. Проведённые в весеннюю сессию 2019-2020-го учебного года экзамены подтвердили наши опасения. Добросовестно занимавшиеся в течение непростого учебного года студенты так же добросовестно отвечали на экзаменационные вопросы и заслужили отличные и хорошие оценки. Ищущие же лёгкие пути для получения оценки пошли нечестным путём: не включали камеру при подготовке ответа, подглядывали в записи и учебники, ссылались на слабый интернет, вымаливали оценку, мотивируя это отсутствием традиционных очных занятий и трудностями освоения русского языка, с которыми были не знакомы до университетской скамьи.

Наш откровенный анализ существующего положения вещей в процессе дистанционного обучения вызван стремлением реально подойти к существующим возможностям организации подобной формы обучения. К чести руководства Бакинского государственного университета, в предельно сжатые сроки была проделана колоссальная работа всех подразделений вуза для обеспечения определённого качественного уровня дистанционных занятий. Своевременная и умелая координация работы со стороны Министерства образования способствовала достижению определённых успехов, а главное – не позволила учебному процессу «забуксовать», усилило доверие студентов к руководству вузов и преподавателям. Характеризуя человеческий фактор первичных результатов вынужденного перехода к дистанционной форме занятий, следует отметить, что на высоте оказались руководство университета и профессорско-преподавательский состав, чего не скажешь о значительной части студентов, не проявивших, по причине своей молодости, качества, которые принято сегодня именовать «академической совестью» – честным подходом к процессу овладения знаниями и справедливой оценки сложного труда преподавателей.

Занятия 2020-2021-го учебного года уже с первого семестра были организованы на базе платформы Teams, имеющей достаточно возможностей для проведения качественных занятий на дистанции. Для преподавателей кафедры работа осложнялась тем, что с данного учебного года преподаваемая нами дисциплина стала именоваться «Деловая и академическая коммуникация на русском языке». Процесс обновления программного дидактического материала показал широкие возможности учебной платформы Teams.

Студентам-первокурсникам необходимо было с первого урока подключиться к занятиям, чтобы познакомиться с преподавателем, уяснить требования, задачи, приноровиться к особенностям учебного процесса. Однако и в этом случае нашлись горе-студенты, позволившие себе уклоняться от подключения, не держать связь с преподавателем и в лучшем случае передавать через старосту группы сообщения о слабом интернете или его полном отсутствии. Очевидно, они имели информацию о послаблениях в предыдущем учебном году и надеялись на подобное гуманное отношение и в этот раз. Такое положение вещей очень мешало продуктивной работе, поскольку участвующие на занятиях студенты выпрашивали себе более высокую оценку, ссылаясь на то, что проявляют прилежность. К сожалению, приходится говорить о подобных нелюбезных моментах в процессе обучения, мешающих преподавателю быть до конца объективным при оценивании приобретённых студентами знаний. В большей мере ситуация выправлялась посредством оценок, полученных студентами на семестровых занятиях и коллоквиумах, а также при оценивании самостоятельной работы обучающихся. Однако в конце семестров выяснялось, что университет вновь проявляет гуманизм, и всем студентам перед экзаменами были выставлены максимальные баллы за «присутствие» на занятиях и самостоятельную работу.

В 2021-2022-ом учебном году, независимо от формы обучения, руководством Бакинского государственного университета принято решение организовать учебный процесс на базе инновационной учебной платформы Blackboard Learn, широко используемой в мировой практике. Преподавание в Blackboard Learn требует ещё большей ответственности со стороны как преподавателей, так и студентов. Освоение азов этой учебной платформы, приобретение определённых навыков возможно при наличии достаточного времени для практического тренинга. Организованные после летней сессии вебинары для преподавателей БГУ при содействии руководства и специалистов передового вуза – Азербайджанской дипломатической академии, несомненно, оказали большую помощь, однако для качественной работы на базе Blackboard Learn требуется гораздо большее время. Кроме того, платформа Blackboard Learn вводит некоторые ограничения в подключении к системе гаджетов определённых брендов. В частности, смартфоны китайского бренда Huawei, столь популярные не только среди молодёжи, с 20 мая 2020 года не могут подключаться к данной платформе. Это ещё раз подтверждает необходимость наличия у всех участников плановых занятий на дистанции минимум трёх устройств: стационарного компьютера (или ноутбука, пробука), планшета

(таблетки) и смартфона. В противном случае трудно надеяться на стабильную и качественную работу на дистанции, получение студентами полного объёма знаний и возможность полноценного контроля и оценки приобретённых знаний.

Ведущая роль преподавателя в учебном процессе, на наш взгляд, неоспорима, и при любом раскладе и положении вещей невозможно полностью отказаться от традиционных методов обучения. Человеческий фактор, живое общение преподавателей и студентов всё равно является ведущей составляющей учебного процесса. Знаний и умений опытного преподавателя ничто заменить не сможет. Полностью отказаться от традиционного обучения не удастся. Другое дело – использование цифровизации, активное внедрение инновационных методов является необходимым требованием времени. Принципиальная концепция разработчиков платформы Blackboard Learn предполагает универсальность использования системы как на аудиторных, так на внеаудиторных занятиях, что подразумевает наличие интернета с Wi-Fi в аудиториях, лабораториях и на кафедрах учебного заведения. Это первейшее требование, которое, к сожалению, пока расходится с нашими реалиями. Наличие возможностей в домашних условиях, естественно, не обсуждается.

Таким образом, обобщая сказанное в данной статье о формах современного образовательного процесса, следует дифференцировать следующие понятия: 1) традиционное очное и заочное образование; 2) дистанционное образование – как система получения знаний без очного взаимодействия с преподавателями; 3) дистанционное обучение – как вынужденная мера организации занятий «на удалении» (в нашем случае в результате пандемии); 4) сочетание традиционного очного и заочного образования с дистанционным обучением: смешанное, «гибридное» обучение – аудиторное и внеаудиторное.

Универсальная платформа Blackboard Learn максимально подходит для смешанного обучения, поскольку способна обеспечить выход из различных ситуаций и сложностей, связанных с образовательным процессом. Однако для качественной организации «гибридного» обучения необходимы следующие требования, обеспечивающие приемлемые условия для работы: 1) постепенный, в течение не менее одного учебного года, переход от платформы Teams к платформе Blackboard Learn; преподаватели должны пройти специальные курсы и тренинги для овладения навыками работы с инновационными системами и передачи этих навыков студентам;

2) технологическая оснащённость занятий, наличие у каждого преподавателя и студента исправных персональных компьютеров (или ноутбука, пробука), планшета (таблетки) и смартфона; 3) наличие стабильного скоростного интернета на аудиторных (оффлайн и онлайн) и внеаудиторных занятиях (онлайн); 4) усовершенствование координации действий учебной части, деканатов и преподавателей университета по контролю знаний студентов при организации проведения коллоквиумов и семестровых экзаменов; 5) наличие в экзаменационных билетах как традиционных вопросов, так и тестовых заданий; 6) борьба на протяжении всего учебного года с фактами проявления нечестного отношения студентов к учебному процессу, различного рода спекуляций относительно состояния здоровья, отсутствия интернета, а также открытого обмана на экзаменах: излишняя лояльность при дистанционном обучении приводит к появлению среди студентов в массовом количестве псевдоотличников и лжехорошистов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев А.А., Барабанщиков А.В. Некоторые проблемы методики дистанционного обучения. Материалы 2-й и 3-й Всероссийских конференций по дистанционному образованию. – М., 1997.
2. Андреев А.А., Зайцева Ж.Н., Лобачёв С.Л., Солдатский В.И., Тихомиров В.П. Теория и практика дистанционного обучения в России. Монография. – М., 1999.
3. Грабко Е.Ю., Лавина Т.А. Мотивация преподавателей вузов к организации дистанционного обучения. Современные проблемы науки и образования. – Л., 2014.
4. Ковчур С.А. Совершенствование деятельности преподавателя высшей школы в условиях применения технологии смешанного обучения. – М., 2018.
5. Кузнецова О.В. Дистанционное обучение: за и против. –
6. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015, №8 (часть 2), с.362-364.
7. Москвитин А.А. Внедрение дистанционного обучения студентов как условие совершенствования учебного процесса. – УДК 378.147. 002, ББК 74.580.22. – М., 2002.
9. Несвит В.Д., Ериченко В.Е., Фесенко А.В., Бондарев О.А., Старошук Т.А., Пузинь В.М. – [EmailNesvit792@scientifictext.ru](mailto:EmailNesvit792@scientifictext.ru).

**Ключевые слова:** РКИ, дистанционное обучение, аналоговое обучение, смешанное обучение.

**Açar sözlər:** rus dilinin xarici dil kimi tədrisi, distant təhsil, analoq təhsili, qarışıq öyrənmə.

**Keywords:** teaching Russian as a foreign language, distance learning, analog learning, mixed learning.

## XÜLASƏ

Məqalədə pandemiya dövründə məcburi tədbir – distant təhsil formasına keçidlə bağlı ali təhsil sisteminin tədris prosesində baş verən dəyişikliklər təhlil edilir. Rus dilinin xarici dil kimi tədris edilməsi tələbələrin təhsil proqramlarını mənimsəməsində əlavə çətinliklər yaradır. Belə keçid dövründə analoq təhsili tamamilə inkar etmək və yalnız rəqəmsallaşmaya əsaslanmaq məqsədəuyğun deyil. Teams təlim platformasında məsafə məşğələlərinin keçirilməsi və Blackboard Learn platformasında gələcək dərslərin təşkili qarışıq öyrənmə prosesinin mərhələli şəkildə optimallaşdırılmasının zəruriliyini təsdiqləyir. Məqalənin sonunda tövsiyələr verilir.

## SUMMARY

This article analyzes the changes taking place in the educational process of the higher education system in connection with the forced measure – the transition to distance learning during the pandemic. Teaching Russian as a foreign language at a distance carries additional difficulties in the assimilation of the training program by students. In such a transition period, it is impractical to completely deny analog learning and rely solely on digitalization. Conducting distance classes on the Teams training platform and organizing further classes on the Blackboard Learn platform confirms the need for step by step optimization of the mixed learning process. Recommendations are given at the end of the article.

RƏYÇİ: dos. L.Ələkbərova

Dil və təhsil: Beynəlxalq elmi-nəzəri jurnal №2(116).- S.244-247.