

УДК 028(571.56)НБРС+АК«Якутия»]

**Мария Витальевна Андреева**

Национальная библиотека Республики Саха (Якутия), заведующая Центром информационно-библиотечного обслуживания, Россия, Республика Саха (Якутия), Якутск, e-mail: marimetod@gmail.com

**Светлана Иннокентьевна Бойтунова**

Национальная библиотека Республики Саха (Якутия), заведующая Центром управления документными фондами, Россия, Республика Саха (Якутия), Якутск, e-mail: dboyunov@mail.ru

## «Летающая библиотека»: совместный проект научной библиотеки и авиакомпания

**Аннотация.** Статья представляет первый в России опыт сотрудничества научной библиотеки и авиакомпании с целью продвижения книги. Рассмотрены организационные вопросы: тематический и количественный выбор книг; периодичность предоставления книг; количество комплектов; требования авиакомпании, касающиеся веса, формата книг; определение ответственности за транспортировку, подбор и отчётную документацию.

**Ключевые слова:** Национальная библиотека Республики Саха (Якутия); Авиакомпания «Якутия»; продвижение чтения; книга.

**Mariya Vital'evna Andreeva**

National Library of the Republic of Sakha (Yakutia), head of the Centre of information and library service, Russia, Republic of Sakha (Yakutia), Yakutsk, e-mail: marimetod@gmail.com

**Svetlana Innokent'evna Boytunova**

National Library of the Republic of Sakha (Yakutia), head of the Centre of document flows management, Russia, Republic of Sakha (Yakutia), Yakutsk, e-mail: dboyunov@mail.ru

### 'Flying library': a joint project of the scientific library and the aviation company

**Abstract.** The article presents Russian first experience of cooperation between a scientific library and an airline, aimed at the promotion of book reading. The organized aspects are considered: thematic and quantitative selection of books; the frequency of the provision of books; the number of sets; airline requirements for weight, format; determination of responsibility for transportation, selection and reporting documentation.

**Keywords:** National Library of the Republic of Sakha (Yakutia); Yakutia Airlines; promotion of reading; book.

В 2018 г. в Национальной библиотеке Республики Саха (Якутия) начала реализовываться концепция развития библиотеки, нацеленная на привлечение новых читателей, продвиже-



М. В. Андреева



С. И. Бойтунова

ние книги и чтения. Соответственно изменилась структура обслуживания внутренних и внутренних отделов. Создано новое структурное подразделение — отдел межбиблиотечного сотрудничества. Его задачи: допол-

нительно библиотечно-информацион-

© Андреева М. В., Бойтунова С. И., 2019

ное обслуживание на местах; межбиблиотечный абонемент, позволяющий использовать библиотекам учреждений, ведомств, учебных заведений республики богатый фонд Национальной библиотеки; электронная доставка документов; оперативное предоставление копий необходимых изданий.

Библиотечное сотрудничество было предложено организаторам речных сезонных перевозок. Главным и регулярным пассажирским видом транспорта на территории Республики Саха (Якутия) является авиационный, организацией воздушных перевозок занимается несколько предприятий, прежде всего Авиакомпания (АК) «Якутия», поэтому Национальная библиотека обратилась к ней с предложением продвигать книги совместно, считая, что чтение на борту — увлекательное занятие, позволяющее пассажирам с удовольствием и пользой провести время. Руководство АК «Якутия» одобрило эту инициативу, и в короткий срок был сформирован проект, благодаря которому пассажиры получили возможность читать книги из фондов республиканской библиотеки.

Так 11 июня 2018 г. стартовал уникальный проект Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия) и Авиакомпания «Якутия» — «Летай и читай!».

Для первого борта с книгами по маршруту Якутск — Олекминск было подобрано 192 издания из компактной по формату и популярной среди населения книжной серии «Библиотека «Полярки»». Серия осуществляется с 2014 г., создание её было приурочено к Году литературы и представляет собой приложение к литературно-художественному журналу «Полярная звезда». Тиражи выпусков книжной серии в первые три года составили 999 экземпляров, начиная с 2017 г. — 500 экземпляров, в 2018 г. два номера из пяти имеют тираж 300. Каждое книжное издание имеет не более 96 страниц, что позволяет за время полёта дочитать его до конца. В этой серии

издаются произведения местных писателей на русском языке: рассказы, повести, сказки, статьи научно-фантастического содержания, приложения, любовные истории, детективы, фэнтези, поэзия и др. В шестом номере журнала за 2016 г. помещён указатель содержания журнала «Полярная звезда» за 1954—1990 гг.

Транспортной работой в централизованные библиотечные системы республики занимается новое структурное подразделение — отдел технологического сопровождения социально значимой национальной литературы. Ответственными за подбор и отчётную документацию определены сотрудники отдела межбиблиотечного сотрудничества.

Доставку книг на борту обеспечивает отдел организации сервиса пассажиров Авиакомпания «Якутия». Один раз в месяц сотрудники этого отдела принимают от библиотеки партии книг (5 комплектов по 30 экземпляров) и доставляют их на воздушное судно, где раскладывают их по кармашкам кресел. Доставка заранее подготовленной партии и вывоз предыдущей фиксируется двусторонними актами выдачи и приёма литературы и заполнением листов учёта. В парке авиакомпании на внутренних рейсах работают пять самолётов, и комплект подбирается на каждый из них и на каждое направление.

Службой бортпроводников в информационный текст для чтения стюардессами в салоне самолёта в начале рейса включена информация о совместном проекте «Летай и читай!»:

*Уважаемые пассажиры!*

*На борту самолёта вашему вниманию предлагаются издания из фондов Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия). В кармашке передстоящего кресла находится книга, которую вы можете читать в течение всего полёта. По прибытию в аэропорт назначения просим оставить книгу на борту самолёта, положив её обратно в кармашек. Приятного чтения!*

Проект «Летай и читай» реализуется на основе Соглашения о сотрудничестве, подписанного между Национальной библиотекой Республики Саха (Якутия) и АК «Якутия». Основная цель — взаимовыгодное сотрудничество, которое поможет расширить спектр услуг библиотек, расширить круг её пользователей, а авиакомпании — создать более комфортные условия для пассажиров, обеспечить доступность бесплатного занимательного и полезного времяпрепровождения в полёте.

Согласно отзывам сотрудников отдела организации сервиса пассажиров и службы борпроводников, а также комментариям в средствах массовой информации [3–8] и социальных сетях, пассажиры Авиакомпании «Якутия» интересны к проекту «Летай и читай» и интересом.

Однако возникли и трудности, связанные с получением от авиакомпании в нужные сроки отчётной документации по итогам работы за месяц, с подбором подходящих для полёта по весу и формату изданий; с заполнением актов временной передачи документов из фонда Национальной библиотеки.

Сложная иерархическая система авиакомпании не позволяет сотрудникам библиотеки напрямую обращаться к исполнителям, и это растягивает во времени многие аспекты сотрудничества, но задержка не означает невыполнения обязательств, просто нам приходится напоминать партнёрам о договорённости и терпеливо ждать ответной реакции.

Репертуар изданий для очередной партии устанавливается в соответствии с Соглашением о сотрудничестве, в котором учтено пожелание авиакомпании избегать литературы с описанием и упоминанием авиакатастроф и сюжетов негативного характера. В основном отбирается литература позитивного содержания, сборники рассказов, научно-популярных статей с иллюстрациями, т. е. издания,

которые во время полёта можно прочитать полностью или выборочно.

Возрастные ограничения 14+, установленные для основного массива партии, объясняются тем, что до 14 лет дети летают в сопровождении взрослых, поэтому просмотр литературы для юных читателей проходит под контролем. Это обусловлено Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», действующим с 1 сентября 2012 г. В будущем планируется подбирать литературу для детей младше 14 лет.

При подведении итогов реализации проекта выяснилось, что существенным затруднением стал подбор малоформатных книг. Оказалось, что и в фонде библиотеки, и на книжном рынке они представлены весьма скромно. К тому же у авиакомпании есть ограничения по весу: приносимой в самолёт партии — не более 5 кг на пассажира. Получается, что под эти рамки нужно подобрать около 30 книг — задача не из лёгких: вес каждой книги не должен превышать 150–200 граммов.

Возникла проблема с возвратом книг. Ввиду того что по Соглашению авиакомпания не отвечает за порчу и потерю изданий из фонда библиотеки, оказалось затруднительным обеспечить сохранность книг. Из первой партии (192 экземпляров) было возвращено только 150 книг, в итоге 42 издания пришлось списать по причине утраты. В связи с возникшей ситуацией было решено формировать комплекты документов из обменного фонда и с упором на подбор периодических изданий, так как они больше подходят для чтения в полёте (среднее время авиаперелётов по республике). В ближайших планах библиотеки предложить экипажу самолёта напоминать пассажирам в конце рейса о необходимости возврата книг, причём — для большей авторитетности — от лица командира.

Для идентификации книг имеются библиотечные реквизиты. Во-первых, в каждом издании стоит штемпель: «Подлежит возврату. Национальная библиотека РС (Я). г. Якутск, пр. Ленина, 40». Во-вторых, в книги и журналы вложена листовка следующего содержания:

*Дорогой читатель!*  
Вы держите в руках книгу из фондов Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия). После прочтения просим вернуть книгу в кармашек впереди стоящего кресла.

*Если вы случайно забрали её с собой, верните, пожалуйста, представителю авиакомпании «Якутия» в аэропорту прилёта или доставьте (лично либо почтой) в Национальную библиотеку РС (Я) по адресу:*

*пр. Ленина, 40, г. Якутск, 677000, тел.: +7 (4112) 43-59-32, nibb@sakhanet.ru. Мы будем весьма признательны вам за добросовестное отношение к нашему общему книжному богатству!*

*Летайте самолётами Авиакомпании «Якутия»,  
Читайте книги Национальной библиотеки РС (Я)!*

Перспектива реализации проекта «Летай и читай» — расширение круга читателей не только в республике, но и за её пределами. С августа 2018 г. параллельно начато обслуживание электронных документами в системе беспроводной связи Air Fi. Основу первой тематической подборки Электронной библиотеки составили книги краеведческого содержания о республике — её истории, природе, литературе и культуре. Сотрудники библиотеки стремились подобрать издания, которые интересны как жителям Якутии, так и её гостям.

Формирование тематики и сопровождение дистанционного обслуживания в системе «Личный кабинет» осуществляют специалисты Центра «Национальная электронная библиотека».

Наш опыт организации чтения книг в полёте является вторым в мире и первым среди отечественных библиотек. По информации сайта Air Journal, в июле 2017 г. авиакомпания EasyJet запустила проект «Flybrary» на бортах, совершающих полёты из Великобритании [1]. Основная цель этой акции — развитие интереса к чтению у детей в возрасте 8–12 лет при помощи 10 английских книг, например «Алиса в стране чудес», «Питер Пан», «Чарли и шоколадная фабрика» и др. Эта же авиакомпания 18 июля 2018 г. продолжила проект по чтению детских книг на рейсах, выполняющих полеты из Франции и других стран Европы [2].

За рубежом инициатором «летающей библиотеки» выступила не библиотека, а сама авиакомпания, которая разработала проект, опираясь на результаты международных исследований чтения и понимания текста (PIRLS) среди детей и молодежи.

Опыт нашей библиотеки, несмотря на определённые материальные затраты и потери для фонда, оказался одним из самых эффективных, судя по показателям книговыдачи, посещения и продвижения книги и чтения.

В планах Национальной библиотеки Республики Саха (Якутия) — внедрение новых форм внеаэропортового обслуживания. Ближайшая из них — открытие точек доступа к Электронной библиотеке по республике, стране и всему миру.

### Библиографический список

1. EasyJet lance les bibliothèques volantes [Электронный ресурс] // Сетевое издание 'Air Journal' [сайт]. URL: <http://www.air-journal.fr/2018-07-16-lecture-des-enfants-easyjet-lance-flybrary-aussi-en-france-5201825.html>.
2. Lecture des enfants : easyJet lance Flybrary aussi en France [Электронный ресурс] // Сетевое издание 'Air Journal'