

**Лэя Васильевна Сокольская**

Челябинский государственный институт культуры, доцент, кандидат педагогических наук, Россия, Челябинск; e-mail: lsokolskaya@mail.ru

**Зоя Витальевна Руссак**

Челябинский государственный институт культуры, доцент, кандидат педагогических наук, Россия, Челябинск, e-mail: kaa\_123@is74.ru

## Внестационарное библиотечное обслуживание в ракурсе ГОСТ Р 7.0.103-2018

**Аннотация.** В статье анализируются термины ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения», касающиеся внестационарного библиотечного обслуживания. Установлено расхождение между установленной практикой применения терминов и их определением в стандарте.

**Ключевые слова:** внестационарное библиотечное обслуживание; ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения»; выездной читальный зал в библиотеке; библиотечный пункт; летние библиотечные площадки.

*Lesya Vasil'yevna Sokol'skaya*

Chelyabinsk State Institute of Culture, associate professor, candidate of pedagogical sciences, Russia, Chelyabinsk; e-mail: lsokolskaya@mail.ru

*Zoya Vital'yevna Russak*

Chelyabinsk State Institute of Culture, associate professor, candidate of pedagogical sciences, Russia, Chelyabinsk, e-mail: kaa\_123@is74.ru

## Nonstationary library services from the perspective of GOST R 7.0.103-2018

**Abstract.** The authors analyse the terms of GOST R 7.0.103-2018 'Library information service. Terms and definitions' referring to non-stationary library services. The discrepancy between the practice of terms usage and their definition in the standard is established.

**Keywords:** external library service; GOST R 7.0.103-2018 'Library information service. Terms and definitions'; travelling reading room in the library; library center; summer library areas.

С 1 июля 2019 г. введён в действие ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения».



гического стандарта в отношении этого вида деятельности не создавалось, поэтому важно проанализировать тему

блемные места, требующие дальнейшей разработки.

Наше внимание привлек комплекс терминов, обращённых к внестационарному библиотечному обслуживанию.

Организация встречи читателя с библиотечной книгой в качестве главной задачи библиотекарей требует особых приёмов, учитывающих новые поведенческие характеристики людей, изменение структуры и ритма их жизни. В последнее время популярной становится концепция «Библиотека без стен», суть которой в том, что работе на «не своей территории» библиотеки придают не меньшее значения, чем работе в стационарном помещении. Несмотря на то, что «внестационарное библиотечное обслуживание» известно на протяжении всего советского периода развития библиотек, сегодня оно реализуется в новых формах. Это не стало препятствием для организационной идентификации такой деятельности. Крупные и небольшие библиотеки воспринимают создание летних площадок чтения, выездных читальных залов на улицах городов и сёл, в парках и на детских площадках, в торговых центрах и в других местах массового присутствия людей как развитие внестационарного обслуживания [1]. Между тем пристальное рассмотрение новой библиотечной практики в терминологическом ракурсе не приводит к столь однозначному выводу.

В целом внестационарное библиотечное обслуживание на уровне соответствующих стандартов представлено комплексом терминов, отражённых в действующем ГОСТ 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» и в новом ГОСТ Р 7.0.103-2018. Почти двадцатилетний разрыв между этими

новое библиотечное обслуживание» как «обслуживание читателей вне стационарной библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учёбы или жительства населения в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках средствами бригадного, заочного абонемента и др.» [7]. Во втором случае этот термин трактуется как «предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг вне стационарной библиотеки с целью приближения к месту работы, учёбы или жительства населения». Примечание: осуществляется, например, посредством библиотечных пунктов, передвижных библиотек, заочного абонемента» [8].

Таким образом, внестационарный вид библиотечного обслуживания среди других видов выделяется по нескольким признакам: по признаку *места предоставления услуг* (вне помещения стационарной библиотеки), по признаку *цели организации услуг* (приближение услуг к месту частого нахождения населения), по признаку *причины нахождения населения* в данном месте (работа, учёба, место жительства).

В соответствии с содержанием обоих стандартов по первым двум признакам формы реализации концепции «Библиотека без стен» можно рассматривать в рамках внестационарного обслуживания, а по третьему признаку – нет. Местонахождение площадок мероприятий и выездных читальных залов в рамках этой концепции связано, как правило, с местами отдыха и обыденного досуга населения – улицами, скверами, парками, пляжами, торгово-развлекательными центрами и др. Согласимся: отдых, быт населения долгие десятилетия не были в приоритете государственной политики, а потому отсутствие упоминания об этом в документе, разработанном в 1999 г.

ции форм внеstationарного библиотечного обслуживания в новом ГОСТ Р 7.0.103–2018 – недочёт или сознательное решение? Есть соблазн признать факт за недочёт, так как в этом же документе присутствует однократное упоминание о связи внеstationарного обслуживания и мест отдыха населения. В частности, это прослеживается в трактовке термина *библиотечный пункт*: «территориально обособленное подразделение, организованное по месту жительства, работы, учебы, отдыха пользователей» [7]. Однако даже это не придаёт уверенности в том, что современное внеstationарное библиотечное с

вательность содержания термина «выездной читальный зал» новой реальности привела к тому, что именно он стал преимущественно использоваться библиотекарями как обобщающий для наименования новых форм работы, массово возникающих вне стен библиотеки. Так, в методических рекомендациях по организации «нестationарного» (выездного) обслуживания населения услугами учреждений культуры, разработанных по заказу Министерства культуры и адресованных органам культуры субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, используется именно по-

Добавим: у всех названных форм есть особенности, которые существенно отличают их от традиционных форм внеstationарного обслуживания. Главная из них состоит в том, что в случае их применения *не читатель* *ждёт библиотеку*, а *библиотека* *находит читателя* для предоставления ему удобных в данный момент и в данном месте услуг, *без гарантий* их продолжения в таком же режиме. Важно отметить и то, что если библиотечный пункт, мобильная библиотека рассматриваются, как правило, наиболее доступной формой обслуживания конкретных пользователей, зачастую не име-

показателям деятельности вновь созданных форм. В частности, межпоселенческая библиотека Выборгского района, ссылаясь на документ 1978 г. (1), используя обобщающий термин «выездной читальный зал», даёт по этому вопросу такие рекомендации: «Если время работы выездного читального зала ограничивается несколькими днями в году – учет посещений и документовыдачи ведется в листах статистического учета и суммируется со статистическими данными конкретного дня работы в Дневнике читального зала библиотеки... Учет пользователей не ведется. <...> В случае,

если время работы выездного читального зала ограничивается несколькими днями в году – учет посещений и документовыдачи ведется в листах статистического учета и суммируется со статистическими данными конкретного дня работы в Дневнике читального зала библиотеки... Учет пользователей не ведется. <...> В случае,

если время работы выездного читального зала ограничивается несколькими днями в году – учет посещений и документовыдачи ведется в листах статистического учета и суммируется со статистическими данными конкретного дня работы в Дневнике читального зала библиотеки... Учет пользователей не ведется. <...> В случае,

если время работы выездного читального зала ограничивается несколькими днями в году – учет посещений и документовыдачи ведется в листах статистического учета и суммируется со статистическими данными конкретного дня работы в Дневнике читального зала библиотеки... Учет пользователей не ведется. <...> В случае,

если время работы выездного читального зала ограничивается несколькими днями в году – учет посещений и документовыдачи ведется в листах статистического учета и суммируется со статистическими данными конкретного дня работы в Дневнике читального зала библиотеки... Учет пользователей не ведется. <...> В случае,

пераб. и доп. / Рос. гос. б-ка.  
М., 1997. 168 с.

4. Внестационарное библиотечное обслуживание: метод. консультация / Курская обл. науч. б-ка им. Н.Н. Муравьева-

ева; [сост. Л.Б. Звягинцева]. Курск, 2017. 20 с. URL: <http://kurskonb.ru/mba/files/vne.pdf>.

5. Внестационарное биб-

6. Внестационарное об-  
служивание населения : метод.

разработка / Амур. обл. науч.  
б-ка им. Н.Н. Муравьева-  
Амурского; сост. В.В. Фатеева.

Благовещенск, 2016. 36 с.  
URL: <http://doc.knigi-x.ru/22raznoe/381026-1-amurskaya-oblastnaya-nauchnaya-biblioteka-muraveva-amurskogo-muraveva-aschrsnew>

9. Международный стан-  
дарт ISO 2789 «Информация  
и документация – междуна-  
родная библиотечная стати-  
стика». URL: <http://disus.ru/standart/364096-2016-01-kopie.html>

mezhdunarodniy-standart-iso-  
2789-informaciya-dokumentaciya-  
mezhdunarodnaya-bibliotechnaya-  
statistika-international-standard-