

Министерство культуры Республики Башкортостан  
Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди  
Республики Башкортостан

**БИБЛИОТЕКА  
В КУЛЬТУРНОМ ПРОСТРАНСТВЕ  
РЕГИОНА:  
ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ**

**Материалы  
Международной научно-практической конференции,  
посвященной 185-летию  
Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди  
Республики Башкортостан  
(Уфа, 20 апреля 2021 г.)**

Уфа – 2021

УДК 027.53(470.57) (063)  
ББК 78.347.22(2Рос.Баш)я431  
Б59

#### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:**

Ю.З. Ураксин (гл. редактор), Л.Ш. Ильясова, И.С. Киреев, А.А. Мавлиева, П.С. Прожиров, Ф.Ш. Сибатагов, Р.Х. Хасанова, А.И. Япарова, Л.Р. Исангулова

Библиотека в культурном пространстве региона: традиции и инновации: материалы научно-практической конференции, посвященной 185-летию Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан (Уфа, 20 апреля 2021 г.) / Министерство культуры Республики Башкортостан, Национальная библиотека имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан; редакционная коллегия: Ю.З. Ураксин (главный редактор), Л.Ш. Ильясова, И.С. Киреев [и др.]. – Уфа: Национальная библиотека Республики Башкортостан, 2021. – 228 с.

**Б59** В сборнике материалов конференции опубликованы статьи участников Международной научно-практической конференции, посвященной 185-летию Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан. В докладах отражены положительный опыт организации работы библиотечной системы в Российской Федерации и странах постсоветского пространства в решении двуединой задачи – сохранение традиций и совершенствование инновационных процессов, роль межрегионального и международного сотрудничества для евразийского библиотечного сообщества в эпоху обновления и цифровой трансформации.

Сборник предназначен для работников учреждений культуры, науки и образования, а также для всех специалистов, интересующихся вопросами библиотековедения и культурологии.

Ответственность за подбор материалов и фактических данных, предоставленных для публикации, несут авторы. Их мнение может не совпадать с точкой зрения редакционной коллегии.

**ISBN 978-5-91953-019-0**

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПРЕДИСЛОВИЕ

Директор Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан <b>Ю.З. Ураксин</b> .....	7
--	---

### ПРИВЕТСТВИЯ

Депутат Государственной думы Российской Федерации <b>З.Я. Рахматуллина</b> .....	9
--	---

Министр культуры Республики Башкортостан <b>А.И. Шафикова</b> .....	10
---	----

Генеральный директор Российской национальной библиотеки <b>В.Г. Гронский</b> .....	11
--	----

Директор Российской государственной детской библиотеки <b>М.А. Веденяпина</b> .....	12
---	----

Директор Азербайджанской Национальной библиотеки <b>К.М. Тахиров</b> ....	13
---	----

Директор Национальной библиотеки Республики Казахстан <b>Б.К. Оспанова</b> .....	15
--	----

Директор Республиканской крымскотатарской библиотеки им. И. Гаспринского <b>Г.С. Ягьяева</b> .....	15
--	----

Директор Национальной библиотеки Республики Татарстан <b>М.Ф. Тимерзянова</b> .....	16
---	----

### ВЫСТУПЛЕНИЯ

<b>Ж.А. Абенова</b> ( <i>Алматы, Казахстан</i> ) Формирование электронных коллекций в Национальной библиотеке Республики Казахстан .....	17
--	----

<b>К.И. Аглиуллина</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Роль библиотек в развитии энциклопедистики на современном этапе .....	22
---	----

<b>Г.Б. Азаматова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Мусульманские библиотеки начала XX в.: исторический и источниковедческий аспекты изучения .....	26
--	----

<b>Р.Ю. Аккубеков</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Арабографичные переводы произведений Л.Н. Толстого .....	31
---	----

<b>З.А. Алибаев</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Бөгөнгө языусы һәм укыусы портреты .....	41
---	----

<b>М.И. Алимова</b> ( <i>Симферополь, Россия</i> ) Видные деятели башкирского народа в фондах отдела редких книг, архивных и рукописных материалов .....	43
--	----

<b>И.Г. Байгужин</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Прижизненные издания башкирских писателей конца XIX–начала XX веков в фондах отдела рукописей и редких изданий Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан .....	46
<b>Э.А. Велиева</b> ( <i>Симферополь, Россия</i> ) Литературные связи Крыма и Башкортостана (на примере творческого наследия Мустая Карима) .....	502
<b>Т.В. Виноградова</b> ( <i>Йошкар-Ола, Россия</i> ) Национальная библиотека имени С.Г. Чавайна как культурный бренд Республики Марий Эл .....	57
<b>Е.Э. Вишнякова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Книга как объект культуры и знания: заметки библиотекаря .....	63
<b>Ю.О. Галимова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Библиотека как часть современной общественно-культурной среды (международный опыт формирования комьюнити центров в библиотеках) .....	68
<b>Р.А. Гильмиянова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Профессиональная переподготовка кадров библиотек в дистанционном формате: состояние, проблемы, перспективы .....	74
<b>Л.М. Гиниятуллина</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Фронтвик-педагог, директор уфимского библиотечного техникума С.В. Галеев .....	81
<b>О.Н. Горелая</b> ( <i>Брянск, Россия</i> ) Создание цельного образа территории на краеведческом портале библиотеки .....	86
<b>М.В. Дубровина</b> ( <i>Челябинск, Россия</i> ) Тенденции формирования электронных краеведческих ресурсов на примере Челябинской областной универсальной научной библиотеки .....	92
<b>Н.Н. Земкова</b> ( <i>Саранск, Россия</i> ) Исследуем и сохраняем: фонд редкой книги – хранилище книжных памятников Республики Мордовия .....	98
<b>И.С. Игдавлетов</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Научная деятельность Карима Идельгужина (краткий обзор некоторых арабграфичных изданий) .....	102
<b>Ф.С. Идрисов</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Характеры в романе-эпопее «Буренушка»... ..	105
<b>С.А. Искандарова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Персоязычные рукописи Гали Чукури из фонда рукописей Института истории, языка и литературы УФИЦ РАН .....	108
<b>А.И. Исмаилова</b> ( <i>Баку, Азербайджан</i> ) Организация виртуального библиотечно-информационного обслуживания в Азербайджанской национальной библиотеке в условиях пандемии .....	112

<b>Т.А. Камскова</b> ( <i>Оренбург, Россия</i> ) Редкие издания о башкирах в фонде Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.....	119
<b>И.С. Киреев</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) «Керпе» – первый детский журнал на башкирском языке.....	124
<b>А.В. Корочкина, Л.И. Шарпова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Роль Ф.В. Папкова в развитии краеведения в Башкортостане .....	130
<b>Е.А. Кутасова</b> ( <i>Ижевск, Россия</i> ) Разговорный клуб удмуртского языка «Кубо» как ресурс продвижения национальной книги .....	132
<b>А. Лахаева</b> ( <i>Анкара, Турция</i> ) Современная оттарская библиотека: космос тюркского мира в цифровом пространстве .....	137
<b>М.В. Матвеева</b> ( <i>Салехард, Россия</i> ) Формирование и продвижение электронных ресурсов Национальной библиотеки Ямала: Литературная карта Ямала «Хорей» .....	140
<b>Д.Ю. Мурашов</b> ( <i>Пенза, Россия</i> ) Пензенская электронная библиотека: опыт продвижения чтения в цифровой реальности .....	145
<b>Л.М. Мусина</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Проектно-исследовательская деятельность библиотеки.....	148
<b>В.В. Николаева</b> ( <i>Чебоксары, Россия</i> ) Мотивация библиотечного специалиста для улучшения работы с современным читателем.....	153
<b>П.С. Прожиров</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Зал изданий на иностранных языках: прошлое, настоящее, будущее .....	157
<b>З.Я. Рахматуллина</b> ( <i>Москва, Россия</i> ) Современная библиотека в мире интернет-культуры: модернизация как ответ на актуальные информационные вызовы.....	162
<b>А.Г. Салихов</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Фонд рукописей Института истории, языка и литературы Уфимского федерального исследовательского центра РАН.....	166
<b>П.А. Семенова</b> ( <i>Чебоксары, Россия</i> ) Краеведческие проекты Национальной библиотеки Чувашской Республики.....	170
<b>Ф.Ш. Сибгатов</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Фонд арабграфичных изданий отдела рукописей и редких изданий Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан.....	180
<b>Р.Ю. Сибгатова, И.А. Ксенофонтова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Фонд сектора редких книг Научной библиотеки УФИЦ РАН .....	187

---

<b>И.В. Соколова</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Библиотеки как центр поддержки книги и чтения.....	194
<b>Н.К. Тимиргалиева</b> ( <i>Уральск, Казахстан</i> ) Современные технологии как инструмент продвижения книги и мотивация к чтению .....	198
<b>Ю.З. Ураксин</b> ( <i>Уфа, Россия</i> ) Библиотека в условиях развития цифровой среды. Опыт деятельности государственных и муниципальных библиотек.....	205
<b>Н.А. Фирульская</b> ( <i>Уральск, Казахстан</i> ) Сохраняя прошлое – формируем будущее (Редкие книги: пути их сохранения).....	210
<b>И.Г. Хадиев</b> ( <i>Казань, Россия</i> ) Национальная библиотека республики Татарстан: на пути обновления и цифровой трансформации.....	215
<b>Х.А. Шерматова</b> ( <i>Фергана, Узбекистан</i> ) Библиотека как центр поддержки книги и чтения.....	220
<b>Сведения об авторах</b> .....	223

УДК 027.53(479.24)

А.И. Исмаилова

Азербайджанская Национальная библиотека им. М.Ф. Ахундова  
(Баку, Азербайджан)**ОРГАНИЗАЦИЯ ВИРТУАЛЬНОГО БИБЛИОТЕЧНО-  
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ  
ORGANIZATION OF VIRTUAL LIBRARY-INFORMATION SERVICE IN  
THE NATIONAL LIBRARY OF AZERBAIJAN DURING THE PANDEMIC**

**Аннотация** В статье говорится о важности упреждающих мер, проводимых руководством Азербайджанской Республики против пандемии коронавируса, а также о задачах, стоящих перед Азербайджанской Национальной Библиотекой и организации виртуального библиотечно-информационного обслуживания.

**Ключевые слова:** Пандемия COVID-19, социальная изоляция, виртуальная выставка, виртуальный дайджест, электронно-информационная база, виртуальная деятельность библиотеки

**Annotation.** The Article gives information about the preventive measures taken at the state level in the Republic of Azerbaijan in the conditions of coronavirus pandemic, the tasks facing the National Library of Azerbaijan and the organization of virtual library-information service in the National Library during the pandemic.

**Keywords:** The COVID -19 pandemic, social isolation, virtual exhibition, virtual digest, electronic database, virtual library activity

Необходимо отметить, что коронавирус, объявивший всю планету, принес определенные трудности и в общественную жизнь Азербайджана и, безусловно, отразился на работе библиотеки. С первых дней распространения пандемии COVID-19 на планете, руководство Азербайджана во главе с мудрым лидером Ильхамом Алиевым всесторонне оценило весь масштаб опасности и приняло разумные адекватные меры по ее разрешению. По распоряжению Президента Ильхама Алиева в целях предотвращения распространения инфекции в стране за кратчайший срок были построены новые больницы модульного типа. Сотням тысячам малоимущих семей была оказана существенная материальная поддержка, и этот процесс продолжается и по сей день. Мудрость и дальновидность Президента Азербайджана, господина Ильхама Алиева, его оперативная реакция на начало пандемии и принятые опережающие меры по ее распространению

сыграли решающую роль в предотвращении опасности. В одном из своих выступлений господин Ильхам Алиев сказал: «Все действия, предпринятые азербайджанским руководством, направлены на поддержание здоровья нации и обеспечение безопасности страны».

Среди комплексных мер, принятых руководством Азербайджанской Республики по предотвращению последствий коронавирусной инфекции, приоритетное значение имели действия, направленные на образование и просвещение населения. Все средства массовой информации, такие как радио, телевидение, газеты, журналы распространяли в городах и районах страны просветительские плакаты и другие аудио и видеопособия, рассказывающие о необходимости социальной изоляции и о той огромной опасности, которую таит в себе коронавирус.

В этот период Национальная Библиотека в просветительских целях подготовила ряд полнотекстовых ресурсов, рассказывающих о вреде и опасности коронавируса и разместила их в электронной базе библиотеки. Так, например, на сайте библиотеки была представлена информационная база «Будем вместе противостоять коронавирусу». 3 марта 2020 года Министерство Культуры Азербайджана приняло постановление, по которому во всех подведомственных ему образовательных учреждениях учебный процесс был временно приостановлен. А 6 марта было принято новое постановление, согласно которому был утвержден план комплексных профилактических мер, направленных на усиление борьбы с коронавирусной инфекцией в учреждениях культуры. В связи с этим в учреждениях, подведомственных Министерству Культуры, были проведены различные санитарно-гигиенические и профилактические работы по дезинфекции. Было запрещено проведение массовых мероприятий в закрытых помещениях, ограничено количество поездок за рубеж. И одновременно с этим проведен ряд мероприятий, направленных на работу с населением, на разъяснение ему всей опасности коронавирусной инфекции и ее последствий. Министерство Культуры дало также распоряжения библиотекам по проверке книжных и вспомогательных фондов, их инвентаризации, редактирования и упорядочения каталогов и картотек, разработки библиографий и электронно-информационных баз, усовершенствования услуг виртуальной библиотеки и др.

Деятельность музеев и центральных библиотек в Баку и регионах претерпела определенные изменения, было ограничено посещение выставочных залов и библиотек. Принимая во внимание все вышесказанное, и в связи с мерами по поддержанию социальной изоляции, крупнейшее книгохранилище страны – Азербайджанская Национальная Библиотека с 11 марта временно прекратила непосредственное обслуживание читателей. Поддерживая призыв Президента «Оставайся дома – береги себя» и, присоединившись к проекту Министерства Культуры «Дом – мое новое место работы», сотрудники Национальной Библиотеки стали работать, не покидая своих домов и обслуживать читателей в онлайн-режиме. 22 марта 2020 года директор Национальной Библиотеки, профессор Керим Тахиров, принимая во внимание сложившуюся ситуацию, обратился к читателям и предложил им библиотечные онлайн-услуги. В обращении говорилось: «В связи с опасностью распространения коронавируса и в рамках принимаемых руководством республики мер на опережение, с 11 марта 2020 года в Национальной Библиотеке временно приостановлено непосредственное



обслуживание читателей. Но, несмотря на это, мы в эти трудные времена, по-прежнему рядом с нашими дорогими читателями. Сотрудники Национальной Библиотеки продолжают оказывать читателям библиотечно-информационные услуги в онлайн-режиме. Деятельность сотрудников по оказанию библиотечных онлайн-услуг была усилена и усовершенствована и читатели были извещены об этом. Полностью активны для читателей следующие услуги Национальной Библиотеки:

- Библиографический запрос
- Заказ литературы и электронная доставка
- Виртуальные выставки
- Методические услуги (для библиотек)

Азербайджанская Национальная Библиотека им. М.Ф. Ахундзаде, имеющая особое значение в системе Министерства Культуры Азербайджанской Республики является крупнейшим книгохранилищем страны. Она планомерно и последовательно осуществляет государственную политику в области библиотечного дела в Азербайджане и хранит в своих фондах национальные издания; зарубежные издания об Азербайджане и произведения азербайджанских авторов; произведения мирового значения, в том числе и на иностранных языках. В период пандемии библиотека скоординировала свою деятельность в соответствии с указами и распоряжениями Президента Азербайджанской Республики господина Ильхама Алиева в сфере культуры, науки, образования, информационных технологий; с государственными программами в сфере просвещения и науки и указаниями Кабинета Министров и Министерства Культуры. А также претворила в жизнь ряд значимых проектов, нацеленных на развитие науки, образования, культуры, сохранение национально-культурного наследия, популяризацию книги и чтения и донесение до мировой общественности всей правды об Азербайджане.

В соответствии с распоряжением Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева от 5-го декабря 2019 года «О праздновании 140-летия со дня рождения Мухаммеда Хади» в серии «Выдающиеся личности Азербайджана» была издана библиография «Мухаммед Хади», а также подготовлена и предоставлена в читательское пользование виртуальная выставка «Мухаммед Хади», рассказывающая о жизни и творчестве выдающегося поэта и публициста. В соответствии с распоряжением Президента от 31 января 2020 года «О праздновании 150-летия со дня рождения Абдурагим бека Ахвердиева» и по плану мероприятий Министерства Культуры в серии «Выдающиеся личности Азербайджана» была издана библиография «Абдурагим бек Ахвердиев»; подготовлены и предоставлены в читательское пользование: виртуальный дайджест «Абдурагим бек Ахвердиев-150», виртуальная выставка «Абдурагим бек Ахвердиев-150» и электронно-информационная база «Абдурагимбек Ахвердиев-150».

На основании соответствующего распоряжения Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева была подготовлена и предоставлена в онлайн-пользование читателям виртуальная выставка «Музей Литературы им. Низами Гянджеви». По распоряжению Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева от 14 февраля 2020 года «О праздновании 150-летнего юбилея Наримана Нариманова», и в соответствии с планом мероприятий Министерства Культуры в серии «Выдающиеся личности

Азербайджана» были изданы: фундаментальная библиография «Нариман Нариманов», методическое пособие «Нариман Нариманов-150», подготовлена и предоставлена пользователям в онлайн-режиме электронно-информационная база «Нариман Нариманов». В соответствии с распоряжением Президента Азербайджанской Республики от 27 февраля 2020 года «О 20-летней годовщине внесения Ичеришехер в Список Общемирового Наследия ЮНЕСКО», была подготовлена и предоставлена пользователям в онлайн-режиме виртуальная выставка «Ичеришехер». В связи с празднованием 75-летия Великой Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и непосредственным участием в ней азербайджанского народа, в Национальной Библиотеке был разработан план специальных мероприятий. В соответствии с этим планом была издана книга профессора Керима Тахирова «Азербайджанская Национальная Библиотека в годы Великой Отечественной Войны (1941-1945)» (на азербайджанском и русском языках), опубликованы фундаментальная двухтомная библиография «Азербайджан в годы Великой Отечественной Войны 1941-1945 годов» (на азербайджанском и русском языках), методическое пособие «Наша славная победная история», подготовлены и предоставлены пользователям в онлайн-режиме виртуальная выставка «Наша славная победная история – 75», электронно-информационная база «Великая Победа-75». В связи со 100-летием со дня рождения активного участника партизанского движения в годы Второй мировой войны, славного сына азербайджанского народа Ахмедии Джабраилова, Президент Азербайджанской Республики Ильхам Алиев 11 августа 2020 года подписал распоряжение «О праздновании 100-летия со дня рождения Ахмедии Джабраилова». В соответствии с ним Национальная Библиотека подготовила виртуальный дайджест «Ахмедия Джабраилов-100», электронно-информационную базу «Ахмедия Джабраилов», виртуальную выставку «Ахмедия Джабраилов» и предоставила их пользователям в онлайн-режиме.

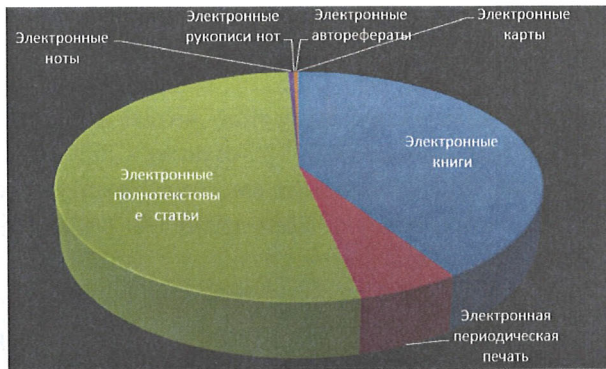
В соответствии с распоряжением Президента Азербайджана от 19 августа 2020 года «О 100-летию со дня рождения Гасана Сеидбейли» и согласно плану мероприятий Министерства Культуры были подготовлены и предоставлены пользователям в онлайн-режиме виртуальная выставка и электронно-информационная база «Гасан Сеидбейли-100». Одновременно с этим по распоряжению Президента Азербайджана от 30 июня 2020 года «О праздновании 145-летнего юбилея азербайджанской национальной печати» была подготовлена и предоставлена пользователям в онлайн-режиме виртуальная выставка «Национальная печать-145». В период пандемии и карантина резко возросло количество онлайн-обращений и запросов. В связи с этим были приняты экстренные меры по усовершенствованию непрерывной работы, повышению качества и скорости поиска в электронной поисково-каталоговой системе. В целом, в период пандемии в библиотеке был предпринят ряд мер, направленных на усовершенствование и повышение эффективности локальной и глобальной сети, их непрерывную работу и легкость в управлении.

В период пандемии удовлетворительной оставалась работа Национальной Библиотеки по созданию полнотекстовых электронных ресурсов. Несмотря на объективные трудности, в Национальной Библиотеке при помощи робототехники, портативных роботов и цифровых фотоаппаратов и графических программ было создано 10905 полнотекстовых электронных ресурсов (книги, диссертации, периодическая печать).

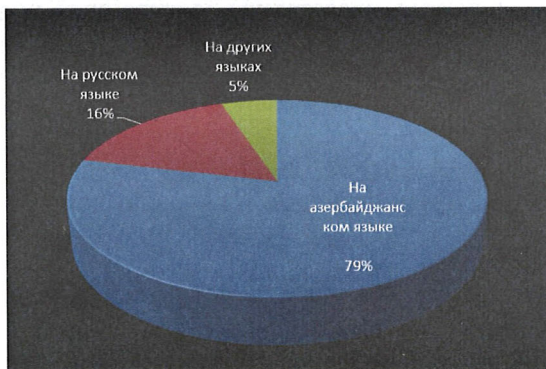
Аналитическим отделом библиографических ресурсов в электронный каталог было загружено 28329 полнотекстовых библиографических аналитических ресурсов, отражающих газетные и журнальные статьи. Из них 24080 – на азербайджанском языке, 4249 – на русском языке. Отметим, что в общей сложности в период пандемии в электронную базу Библиотеки было загружено 39234 полнотекстовых электронных ресурса.

В 2020 году в период пандемии в Национальной Библиотеке было подготовлено 26 электронно-информационных баз. Подготовленные электронно-информационные базы были размещены на сайтах [www.anl.az](http://www.anl.az) и [www.millikitabxana.az](http://www.millikitabxana.az) (страница Электронно-информационные базы) <http://anl.az/new/az/pages/60>).

Для полноценного удовлетворения электронно-информационных запросов пользователей Национальная Библиотека постоянно претворяет в жизнь новые планы и проекты, использует креативные формы работы. В этом отношении особого внимания заслуживает проект электронной виртуальной выставки. В период пандемии и одновременно 2-й Карабахской войны Азербайджанская Национальная Библиотека подготовила 46 виртуальных выставок, посвященных истории, культуре, внутренней и внешней политике нашей страны, истории Нагорно-Карабахского конфликта, и призванных донести до мировой общественности всю правду об Азербайджане. Подготовленные виртуальные выставки размещены на сайтах [www.anl.az](http://www.anl.az) и [www.millikitabxana.az](http://www.millikitabxana.az) (страница «Виртуальные выставки» <http://anl.az/new/az/pages/79>). Как уже отмечалось ранее, в период пандемии были приостановлено непосредственное обслуживание читателей в библиотеке. Для того, чтобы в кратчайшие сроки расширить и улучшить качество виртуального библиотечно-информационного обслуживания на сайте библиотеки было открыто новое окно «Виртуальное обслуживание». Для пользователей постоянно активны такие опции «Виртуального обслуживания», как «Библиографический запрос», «Заказ материалов и электронная доставка», «Методическое обслуживание», «Виртуальная выставка». Так, например, посредством опции «Заказ материалов и электронная доставка» незамедлительно принимаются и обрабатываются читательские запросы. Затем требуемые электронные ресурсы оперативно рассылаются по электронным адресам пользователей. Так, 62850 пользователям были разосланы 75523 ресурса. Из них: 30868 ресурсов – электронная книга, 4353 – периодическая печать, 39691 – полнотекстовые электронные статьи, 353 – нотные материалы, 7 ресурсов – рукописи нот, 223 ресурса – электронные авторефераты, 28 ресурсов – электронные карты. Пользователи были также обеспечены материалами, электронных версий, которых не было в базе ресурсов библиотеки. По запросам читателей, направленных в окно «Виртуальное обслуживание», а также на электронный адрес библиотеки, в электронной базе осуществляется поиск требуемой литературы. При отсутствии необходимого электронного ресурса, работники библиотеки тут же, на рабочем месте, оцифровывали требуемый материал при полном соблюдении норм авторского права и отсылали созданный электронный ресурс по электронному адресу пользователей. В нижеприведенных диаграммах приводится количество материалов, предоставленных пользователям при помощи опции «Заказ материалов и электронная доставка», и классификация их по типу и языкам.



### Количество материалов, предоставленных пользователям при помощи опции «Заказ материалов и электронная доставка» (по типу литературы)



### Классификация (по языкам) материалов, предоставленных пользователям при помощи опции «Заказ материалов и электронная доставка»

В течение года оперативно выполнялись онлайн-запросы ученых, работавших в читальных залах нашей библиотеки, различного рода исследователей, студентов и просто любителей книги и чтения.

Онлайн-обслуживание Азербайджанской Национальной Библиотеки является огромной помощью для читателей, живущих в регионах республики. Эта работа успешно продолжалась и в период пандемии. В раздел «Заказ материалов и электронная доставка» ежедневно поступают десятки запросов от городских и районных ЦБС. Своевременное выполнение этих запросов обеспечивает высокий уровень библиотечно-информационного обслуживания в регионах страны и минимизирует количество отказов. Во время режима особого карантина опцией «Читать онлайн» раздела «Электронного каталога и электронной библиотеки» сайта АНБ воспользовались 2.996.278 человек. В общей сложности в течение года сайт (anl.az) посетили 3.605.400 человек.

### Список литературы:

1. İsmayılova, Ə. Kitabxanaçı əməyi – vətənpərvərlik ruhu // Azərbaycan. – 2020. – 1 noyabr. – S.7.
2. İsmayılova Ə. Milli Kitabxana fəaliyyətini virtual rejimdə davam etdirir // Azərbaycan. – 2020. – 19 aprel. – S.6; 525-ci qəzet.- 2020. - 22 aprel. - S.9.
3. İsmayılova Ə. Sosial mediada kitabxana səhifələrinin vacib atributları // Kitabxanaşünaslıq və informasiya: Elmi-nəzəri və praktiki jurnal. – 2020. – №1 (31). – S. 101-105.
4. İsmayılova, A. On the activity of the Azerbaijan National Library during the new Coronavirus (covid-19) pandemic /Adiba İsmayılova // IFLA Metadata Newsletter. – Vol. 6, №1 (2020). – P.7-8.
5. Отчеты Азербайджанской Национальной Библиотеки.
6. В Национальной библиотеке открылась выставка «Карабахские ковры»: [виртуальная экспозиция] // Ежедневные новости. – 2020. – 23 октября. – С.10.
7. Национальная Библиотека представила электронную информационную базу «Национальные герои Азербайджана» // Ежедневные новости. – 2020. – 30 октября. – С.10.

© Исмаилова А.И., 2021