

## Формирование коммуникативной компетенции учителя начальных классов

**Фидан Эмин гызы Эфендиева**

*преподаватель кафедры Начального образования  
Бакинского Славянского Университета*

**E-mail:** fidan141923@gmail.com

**Рецензенты:** д.н.п.п., проф.Ф. А. Рустамов,  
д.ф.п.п., доц. Г.А. Джафаров

**Ключевые слова:** учитель начальных классов, коммуникативная компетенция, стили педагогического общения, профессионально-педагогическая подготовка

**Açar sözlər:** ibtidai sinif müəllimi, ünsiyyət səriştəliliyi, pedaqoji ünsiyyətin üslubları, peşə-pedaqoji hazırlıq

**Key words:** teachers of primary classes, communicative competence, styles of pedagogical contact, professional-pedagogical training

Эффективность учебно-воспитательного процесса в начальных классах обуславливается уровнем профессиональной подготовки учителя, его духовно-интеллектуальным потенциалом, организаторскими способностями и коммуникативными компетенциями. Коммуникативная компетенция учителя начальных классов, являясь одной из важных структурных составляющих общей профессионально-педагогической компетенции специалиста, представляет собой довольно объемное и многостороннее образование. Коммуникативная компетенция определяется учеными-педагогами, как умение учителя-воспитателя наладить в психолого-педагогическом аспекте рациональное взаимоотношение и взаимодействие между участниками (как между субъектами и объектами, так и между самими объектами) учебно-воспитательного процесса. При этом субъекты и объекты свободно обмениваются мнениями, советуются, проявляют инициативу и разумную самостоятельность.

Компетенция общения учителя начальных классов, как необходимое социально-психологическое условие его успешной профессиональной деятельности, придает творческий характер учебно-воспитательной работе коллектива младших школьников, создает благоприятный эмоционально-психологический климат в классе и предпосылки для более профессионального управления социально-психологическими процессами в детском коллективе. Коммуникативная компетенция учителя способствует более тонкому раскрытию духовно-интеллектуального потенциала учителя, создает возможности для активного проявления ими своих личностных качеств характера (честность, искренность, доброжелательность, сочувствие, сопереживания и т.д.).

Пашаев А.Х. и Рустамов Ф.А. в частности отмечают: «В педагогическом аспекте коммуникативные способности проявляются в создании целенаправленного отношения с учащимися, их родителями, коллегами, руководством учебно-воспитательного учреждения» (3, 42).

Коммуникативная компетентность позволяет учителю начальных классов систематически находиться в творческом поиске, совершенствовать свой профессиональный уровень.

Именно, исходя из вышеизложенного, проблема формирования коммуникативной компетенции учителя всегда была предметом особого научного интереса отечественных и зарубежных ученых-педагогов: З.И.Гаралова, Н.М.Кязимова, Ю.Р.Талыбова, А.Ш.Гашимова, А.О.Мехрабова, Я.Ш.Керимова, А.А.Агаева, А.Н. Аббасова, А.М.Гасанова, Ф.А.Рустамова, М.И.Ильясова, К.Р.Гулиевой, Б.Ф.Ломова, В.А.Сластенина, И.Д.Рудинского и др. В исследованиях этих ученых однозначно и ясно прослеживается мысль о том, что коммуникативная компетенция учителя должна рассматриваться как важный компонент общего и профессионально-педагогического мастерства.

М.И.Ильясов при классификации компетенций в качестве одного из важных критерий выделяет коммуникативную компетенцию и сотрудничество:

— умение быстро войти в общение с учащимися и сотрудничество с ними на равных; осознание социальной ответственности и отношение к работе с гражданской позиции; наличие эмпатии; обладание вербальными и невербальными стилями общения; способность привития учащимся любви к педагогической профессии и дисциплине (1, 96-97).

Компетентность общения учителя начальных классов предполагает наличие умений и навыков организации длительного и эффективного взаимодействия с учащимися, коллегами по работе, родителями младших школьников, гуманистические и личностно-ориентированные взаимоотношения с окружающими людьми. Высокий уровень коммуникативной компетенции учителя начальных классов обуславливается также способностью к эмпатии, пониманием и учетом эмоционально-психологического состояния других людей, умением мотивировать младших школьников на достижение положительных результатов. «Коммуникативная способность связана с налаживанием отношений, созданием целенаправленных педагогических отношений со студентами, своими коллегами, реализацией воспитательных работ, анализом хода педагогического процесса, выявлением допущенных ошибок, или нежелательных причин и их устранением за краткий промежуток времени» (4, 103).

Коммуникативная компетенция в процессе педагогического общения может выступать в различных формах. Однако с точки зрения педагогики, психологии и социологии, как правило, рассматривают и анализируют три направления проявления коммуникативной компетенции:

1. Авторитарный стиль коммуникативной компетенции учителя начальных классов основан, в основном, на системе властных приказов, заставляя, к примеру, классный коллектив безоговорочно подчиняться только лишь принятым с его стороны решениям. Эти учителя не считают нужным обосновать и разъяснить свою позицию, поделиться какими-либо мыслями с классным коллективом. Учителя с авторитарным стилем педагогического общения, не терпят возражений, замечаний, а в случае проявления со стороны учеников какого-либо возражения или неповиновения, угрожают наказаниями. Конечно, под угрозой наказания учащиеся начальных классов могут выполнить распоряжения такого учителя, однако ими будут руководить в основном ложные мотивы.

Учитель с таким уровнем коммуникативной компетенции практически обособляется от классного коллектива. Он не может научно верно сопровождать процесс формирования личности и, само собой разумеется, результаты его учебно-воспитательной деятельности в классе не будут высокими. Учителя с авторитарным стилем коммуникативной компетенции существенно ограничивают проявление со стороны учеников класса инициативности, творческого подхода, разумной самостоятельности и самостоятель-

ности.

Такой уровень коммуникативной компетенции также вызывает непонимание его стороны родителей. Учитель не хочет слушать родителей об их детях, а только навязывает им свое «профессиональное» мнение. Итогом такого взаимодействия учителя с окружающими его людьми бывает то, что родители могут забирать из такого класса своих детей и переводить их в другой класс или школу.

Коллеги по работе начинают сторониться такого учителя и избегают совместной с ним деятельности. Однако в силу непонятных причин (тембр голоса, бросающаяся в глаза активность, частое выступление на педсоветах и т.д.) такие учителя иногда занимают лидирующие позиции в педагогическом коллективе школы. Однако, как показывает накопленный богатый научно-практический опыт учителей-новаторов, учителям с авторитарным стилем педагогического общения следует, по возможности, пересмотреть свою личностно-профессиональную позицию.

2. Демократический стиль коммуникативной компетенции учителя дает ученикам начальных классов возможности для проявления инициативы, самостоятельности, индивидуальности. Такой учитель не навязывает классному коллективу своего мнения, не требует от учеников безоговорочного подчинения его решениям и принятия его научно-методической позиции по какому-либо вопросу. Ученики могут совершенно свободно высказывать свои мнения, полемизировать, обосновывать свои действия, понимая, что учитель, если что-то они делают неправильно, всегда в очень тактичной форме объяснит им конкретные недостатки их деятельности.

Практика показывает, что учитель начальных классов демократического стиля межличностного общения, достигают значительной эффективности в деле организации учебно-воспитательной работы и существенной активизации учебно-воспитательной деятельности класса. Демократический стиль педагогического общения учителя способствует формированию здорового классного коллектива, улучшает межличностные отношения в системах «ученик-ученик», «учитель-ученик», наглядно проявляется общительность, доверительность, чувство оптимизма у детей. Конечно, учитель начальных классов в любом случае профессионально и методически бывает достаточно хорошо подготовленным (тому способствуют достаточно серьезные и высокие требования при приеме на работу в образовательные учреждения республики). Однако он в своей деятельности опирается на классный коллектив, мотивирует и стимулирует проявления самостоятельности и творческой неординарности учеников.

Отношения с коллегами по работе у такого учителя носят достаточно позитивный, благожелательный характер. С ним завязывают дружеские отношения, приглашают в качестве участника каких-либо совместных действий. С таким учителем приятно просто поговорить и обмениваться жизненными впечатлениями. Учитель демократического стиля педагогического общения прекрасно ладит с родителями учеников, не навязывает им своего мнения об их детях. Он очень тактично и спокойно объясняет свою позицию, привлекает родителей в учебно-воспитательную деятельность класса, рекомендует им специальную литературу по воспитанию личности, книги по проблемам воспитания, обучения и образования. Высокий уровень коммуникативной компетенции учителя начальных классов, основанный на демократическом стиле педагогического общения, способствует самоутверждению личности учащихся, организации в классе духовно насыщенной учебно-воспитательной деятельности, высокому уровню эмоционально-психологических межличностных отношений.

3. Либеральный стиль педагогического общения учителя начальных классов характеризуется зримой пассивностью и минимальным влиянием учителя на ход учебно-воспитательной работы в классе. При таком стиле работы учителя проявляется его нерешительность в плане использования в процессе учебно-воспитательного процесса каких-либо новаторских идей, новых технологий, инноваций и др.

Учитель либерального стиля педагогического общения в своей деятельности в основном опирается на активность нескольких учащихся, порою перекладывая на их плечи свои профессионально-организаторские функции. Как результат такой работы учителя – вверенный ему класс не отличается высокими показателями учебно-воспитательной деятельности; дисциплина в таком классе пущена на самотёк. Учащиеся в сложных ситуациях их жизнедеятельности обращаются за советом к другим учителям.

Эффективность совместной работы с учениками своего класса очень низкая, не способствующая к проявлению инициативы, самостоятельности и разумной самостоятельности со стороны учеников. Отношения с коллегами по работе носят какой-то посреднический характер, такой учитель то соглашается с мнением других, то демонстративно уклоняется от какой-либо профессиональной полемики, проявляет выраженную инертность в общественных делах. Работа такого учителя с родителями учащихся тоже оставляет желать лучшего. На вопрос родителей об учебной деятельности своих детей, обычно со стороны учителя следует какое-то объяснение, носящее нейтральный характер, не объясняющий ответ учителя с точки зрения его профессиональной подготовки. Следует, однако, заметить, что иногда такие учителя, с целью повышения уровня своего профессионального авторитета в глазах администрации школы и своих коллег по работе, применяют в своей деятельности резко выраженный авторитарный стиль межличностных отношений. Однако это только ухудшает ситуацию и приводит, чаще всего, к личностно-профессиональной неудовлетворенности в области избранной профессии. Администрация школы, коллеги по работе должны помогать таким учителям, чтобы нивелировать у них чувство робости, легкости, профессиональной несостоятельности и нерешительности. Конечно, на практике сложно найти такой уровень коммуникативной компетенции учителя, который целиком и полностью основывался исключительно на одном – единственном стиле педагогического общения.

Есть ситуации в процессе учебно-воспитательной деятельности, когда учитель начальных классов просто обязан прибегнуть к авторитарному стилю общения (работа с трудными учениками, резко выраженный в девиантном поведении детей, систематическое нарушение дисциплины, неумение родителей повлиять на поведение своих детей и т.п.). Однако, устойчивость систематического проявления учителем резко выраженных и характерных только для него проявлений черт характера и алгоритм межличностных отношений не должно быть пущено на самотек и требует пристального внимания. Коммуникативная компетенция учителя начальных классов является также важной профессиональной характеристикой профессионально-педагогической самоидентификации специалиста (4, 37). Она органичным образом обеспечивает возможность специалисту расширять границы своей нормативной деятельности, совершенствовать систему личностно-профессиональных установок.

Высший уровень коммуникативной компетенции учителя начальных классов, как правило, предполагает наличие у него обширных профессионально-личностных качеств, находящихся в систематическом процессе совершенствования, умение профессионально четко реализовать эти качества в своей социально-педагогической деятельности.

Коммуникативная компетенция учителя начальных классов должна в органическом единстве включать в себя также прогностические и технологические умения коммуникативного взаимодействия, умение профессионально моделировать и прогнозировать результаты своей профессионально-педагогической деятельности, способность выбирать наиболее действенную, оптимальную коммуникативную технологию.

Совершенствование коммуникативной компетенции учителя начальных классов средней общеобразовательной школы не должно ограничиваться только лишь фактами систематического овладения культурно-педагогическим наследием, оно должно максимально активно включать учителя педагогического труда как субъекта культуры, и как носителя рефлексивно-сознательного отношения к миру духовно-интеллектуальных ценностей в процессе целенаправленной личностно-профессиональной самореализации.

**Актуальность статьи.** Научная интерпретация коммуникативной компетентности учителя будет способствовать значительному обогащению его общей педагогической подготовки.

**Научная новизна статьи.** Обосновывается обусловленность общей подготовки учителя его коммуникативной компетентностью.

**Практическая значимость и применение статьи.** Формирование коммуникативной компетентности существенно улучшит практическую деятельность учителя с учащимися.

## Литература

1. İlyasov M.İ. Müəllim peşəkarlığı və pedaqoji səriştəliliyin müasir problemləri: Monoqrafiya. Bakı: Elm və təhsil, 2018, 208 s.
2. Mehrabov A.O. Səriştəli müəllim hazırlığının problemləri: Monoqrafiya. Bakı: Elm və təhsil, 2015, 288 s.
3. Paşayev Ə.X., Rüstəmov F.A. Pedagogika. Yeni kurs: Pedaqoji universitetlərin və ali pedaqoji məktəblərin tələbələri üçün dərs vəsaiti. Bakı: Nurlan, 2007. 464 s.
4. Rüstəmov F.A., Dadaşova T.Y. Ali məktəb pedaqogikası: Magistratura pilləsi üçün dərslik. Bakı: Nurlan, 2007, 568 s.
5. Рудинский И.Д., Давыдова Н.А., Петров С.В. Компетенция. Компетентность. Компетентностный подход. 2-е изд., испр. М.: Горячая линия. Телеком, 2019, 240 с.
6. Лобанов А.А. Основа профессионально-педагогического общения. М.: Родник, 2002.

F.E. Əfədiyeva

## İbtidai sinif müəlliminin ünsiyyət səriştəsinin formalaşdırılması

### Xülasə

Məqalə ibtidai sinif müəlliminin kommunikativ kompetensiyasının (səriştəsinin) formalaşdırılmasına həsr edilmişdir. İbtidai sinif müəlliminin ünsiyyət səriştəsi onun ümumi pedaqoji hazırlığının vacib tərkib hissəsidir. Məqalədə ibtidai sinif müəllim və şagirdləri arasındakı pedaqoji ünsiyyətin üsulları, forma və üsulları, onların özünəməxsus xüsusiyyətləri göstərilir; ibtidai siniflərdə məqbul şəxsiyyətlərarası münasibətlər sisteminin yaradılması yolları nəzərdən

keçirilir və ibtidai sinif müəlliminin ünsiyyət (kommunikativ) səriştəlilik səviyyəsinin yüksəldilməsinə dair tövsiyələr verilir.

**F.E. Efendiyeva**

**Forming of communicative culture of teachers of primary classes of the comprehensive secondary school**

**Summary**

In the given article is examined a problem of communicative culture of teachers of primary classes of the comprehensive secondary school. The article emphasizes a role and significance of communicative culture of teachers of primary classes in their professional-pedagogical training. In the article are examined forms and methods of pedagogical contact in professional activity of teachers of primary classes. The article shows a significance of communicative culture of teachers of primary classes in the process of their social-personal self-realization. In the article are given necessary recommendations for increasing of the level of communicative culture of teachers of primary classes.

**Redaksiyaya daxil olub: 17.12.2019**