

Елена Пинтилей,
*Генеральный директор Национальной
библиотеки Республики Молдова
elena.pintilei@bnrm.md*

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ И НОВЫЕ МЕТОДЫ В ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

***Резюме:** Инновация в библиотечном деле – это создание принципиально новых образцов деятельности, с помощью которых профессиональная деятельность библиотеки поднимается на новый качественный уровень. Современная библиотечная деятельность применяя творческий подход, по-новому решает проблемы, принимает нестандартные, смелые решения чтобы отдельные процессы, формы, методы работы усовершенствовать, изменить, улучшить для пользователей, создать новые услуги, новые информационно-библиографические и издательские продукты.*

***Ключевые слова:** Национальная библиотека Республики Молдова, инновация, публичная библиотека Молдовы, Novatesca Молдова, проект*

Для успешной работы современной библиотеки нужна прежде всего заинтересованность в обновлении, команда сильных профессионалов и любовь к своей профессии. И что немаловажно, так это наличие оптимизма. Без веры в успех и настойчивости трудно воплотить идею в жизнь.

Стимулом к инновациям служат как внутренние, так и внешние факторы. Одним из таких внешних факторов для библиотек Молдовы стала модернизация, интенсивно проходящая в последние годы, способствующая повышению их функциональных возможностей, а также преобразованию библиотек в многофункциональные центры. Существенно возрастает возможность предоставлять пользователям новый спектр услуг, что повышает интерес общества к деятельности библиотек.

Импульсом к изменению роли библиотек в обществе стала активная помощь библиотекам республики со стороны программы Novatesca, действующей в Молдове, с помощью которой были модернизированы 1041 публичных библиотек.

В 2016 г. было проведено интервью с более чем 600 мэрами по всей

стране, чтобы выяснить их ожидания в отношении деятельности публичных библиотек. Большинство представителей местных органов государственного управления выразили желание видеть более современные услуги в библиотеках, такие как тренинги в области информационных технологий, классы по изучению иностранных языков, киноклубы, услуги по составлению резюме и поиску рабочих мест, распространению информации и новостей в пределах города или села, разработке рекламных материалов, информирующих жителей сообщества о новых мероприятиях, услуги по оказанию помощи в использовании таких программ как Microsoft Excel, Power Point и др.

В течении последних двух лет Novateca, совместно с Министерством культуры и Национальной библиотекой, проводит кампанию «Встретимся в библиотеке», цель которой – популяризация публичных библиотек, привлечение в библиотеки новых пользователей и информирование жителей республики об услугах и возможностях, которыми они смогут бесплатно воспользоваться в публичных библиотеках страны. Второй цикл данной Кампания включает несколько тематических категорий, охватывающих самые популярные современные услуги, которые предлагают библиотеки страны в области цифрового образования, семьи, неформального образования для детей и молодёжи, здоровья и здорового образа жизни, экономического роста и сельского хозяйства. Публичные библиотеки разнообразят пакеты предоставляемых услуг в области цифрового образования помимо существующих предлагают широкий спектр новых услуг для всей семьи.

В течении последних лет публичные библиотеки республики внесли существенный вклад в повышение уровня цифровой грамотности населения, в сокращение информационно-технологического отставания граждан путём обучения посетителей библиотек использованию информационных технологий. Активное использование библиотеками интернет-пространства стало существенным фактором, который способствует увеличению количества новых посетителей и повышению информированности широких слоёв населения о деятельности библиотек. Публичные библиотеки создают веб-сайты, блоги для различных категорий пользователей, открывают страницы в социальных сетях,

Национальная библиотека Республики Молдова является своего рода генератором идей и центром, где собирается и распространяется информация о всех инновациях, появляющихся в публичных библиотеках республики.

В последние годы Национальная библиотека внедрила ряд новых проектов, которые дают позитивные результаты. Так, в 2015 г. при под-

держке программы Novatesca и Министерства культуры, при библиотеке был открыт Центр по Статистике, исследованиям и развитию, целью которого является упрощение перехода от печатных статистических данных к сбору данных онлайн, а также использование статистических данных в качестве инструмента для управления библиотеками и распространению достижений молдавских библиотек. Этот проект позволяет поднять уровень анализа деятельности библиотек и расширяет возможности научного стратегического планирования работы библиотек.

Другим успешным проектом является создание при Национальной библиотеке Про-Европейского Центра Услуг и Общения. Коллекция Центра, находящаяся в открытом доступе, информирует пользователей о деятельности Европейского Совета и других европейских организаций. Центр оказывает информационную помощь пользователям, организует круглые столы, публичные лекции, семинары, информационные часы, интеллектуальные игры по пропаганде европейских ценностей. Ежегодно проводится республиканский конкурс “Европа у нас дома”, целью которого является привлечение внимания детей и молодежи к прошлому, настоящему и будущему Европы, европейским ценностям, месту Молдовы в современной Европе.

В 2016 году был открыт Информационный центр Организации Объединённых Наций, где проводятся выставки, дискуссии, публичные конференции по пропаганде Целей ООН в области Устойчивого Развития.

С 2016 года Национальная библиотека создаёт и издаёт «Архив голосов: интервью с известными деятелями национальной культуры и искусства». Ценность этой коллекции велика и с годами, мы надеемся, будет расти. Посредством этого проекта Национальная библиотека пытается увековечить слова и мысли, сказанные выдающимися людьми, внёсшими большой вклад в развитие национальной культуры, которую надо развивать и пропагандировать.

Библиотечные инновации зачастую связаны с традициями. Традиционные формы работы, которые пользуются спросом, мы продолжаем сохранять, но каждый год их совершенствуем, модернизируем. Постоянно ищем новые формы работы с читателями. На смену традиционным монологическим формам работы приходят новые – диалоговые. В 2016 г. с участием Национальной библиотеки в республике были созданы Клубы для активного гражданского общества, организован Клуб хореографов Молдовы, на заседания которого приезжают хореографы из разных концов республики, Литературно-артистический Салон “НОМО ESTHETICUS”, который ведут известные академики страны. Цель этого Салона – пропаганда культурных ценностей, эстетическое воспитание широких кругов

читателей, открытие и поддержание молодых талантов, проведение литературных конкурсов, издание специального журнала и др.

Ежегодно Национальная библиотека организует Национальный Фестиваль книги и чтения, который проходит во всех населённых пунктах республики, «Библиотечные сумерки» - цикл интересных мероприятий, направленный на пропаганду библиотеки и оказываемых ею услуг, День посольств.

С этого года мы проводим мероприятия, связанные с юбилейными датами открытия зарубежных посольств у нас в Молдове, что значительно укрепляет наши связи с посольствами и поднимает имидж Библиотеки в обществе.

Естественно, обновляются не только формы работы с читателями, но и услуги, предоставляемые читателям. Библиотека ведёт 12 блогов, самые популярные из них: Блог по библиотековедению и информатике, Публичные библиотеки Молдовы, Галерея библиотековедов, блоги Прованского европейского центра.

Национальная библиотека всё больше берёт на себя воспитательные и просветительные функции. Мы собираемся кардинально изменить нашу политику в этом направлении, укрепить связи с лицами и высшими учебными заведениями республики.

Кроме содержательных, у нас есть и организационно-управленческие инновации, вызванные объективными обстоятельствами. В этом году мы преобразовали отдел Культурных программ в «Отдел маркетинга и социально-культурного общения», создаём Зал для научных работников, работаем над созданием Музея Книги, который предполагаем открыть осенью этого года. Новым проектом является создание Центра Непрерывного образования по библиотековедению и информатике, который проводит тренинги для библиотекарей республики.

Инновационная деятельность библиотек нуждается в отслеживании, сборе информации и пропаганде передового опыта. Этим у нас занимается отдел «Развития библиотековедения» (бывший Методический отдел). Здесь создаётся Банк инноваций, все нововведения пропагандируются через блог, через соц. сети и посредством профессионального журнала.

При Национальной библиотеке создана Школа Менеджеров, где после каждой заграничной командировки заслушивается информация с освещением того передового опыта, который был выявлен сотрудником во время посещения зарубежной библиотеки и предложения по внедрению новшеств в нашей Библиотеке или в республике.

С целью стимулирования инновационного процесса Национальная