

DÖVLƏT QULLUQÇULARININ İNFORMASIYA KOMPETENTLİYİNİN FORMALAŞMASINDA KİTABXANALARIN ROLU

Açar sözlər: dövlət qulluqçuları, informasiya kompetentliyi, kompetensiya, İTİL, Prezident Kitabxanası, məlumat bülleteni

Giriş. Azərbaycan cəmiyyətinin milli maraqlarının mahiyyəti bir neçə əsas məqamdan ibarətdir: Azərbaycan Respublikasının vətəndaşları üçün layiqli həyat səviyyəsini və keyfiyyətini təmin edən sabit sosial-iqtisadi vəziyyət, vətəndaş cəmiyyəti qurmaq üçün əsasların formalaşdırılması və xarici siyasət arenasında Azərbaycanın güclü mövqeyi, bununla yanaşı, Azərbaycan Respublikası bu gün görünməmiş alətlər vasitəsi ilə milli maraqların reallaşmasına töhfə verən əlavə, yenilikçi amilə çevrilən informasiyalaşdırılmış inkişaf yolu ilə gedən dövlətdir. Buna görə də, geniş yayılmış və qlobal informasiyalaşdırma kontekstində vətəndaşlar üçün Hökumətin bu gün dövlət orqanlarının informasiyalaşdırılması ilə bağlı hansı səylər göstərdiyini, Milli Məclisin informasiya hüquqlarını geniş şəkildə həyata keçirmək üçün hansı qanunları qəbul etdiyini, vətəndaşların və dövlət qulluqçularının hansı səviyyədə informasiya səriştəsinə malik olduğunu bilmək vacibdir.

Ölkəmizdə demokratik dəyişikliklər təxminən iyirmi ildir davam edir. Bu dövrdə informasiyalaşdırma prosesləri ilə müşayiət olunan dövlət idarəetmə sistemində əhəmiyyətli dəyişikliklər baş verdi. "Azərbaycan Respublikasında rabitə və informasiya texnologiyalarının inkişafı üzrə 2010 - 2012-ci illər üçün Dövlət Proqramı"nın (Elektron Azərbaycan)" təsdiq edilməsi [3] Azərbaycan Respublikasının dövlət orqanlarının kifayət qədər yüksək səviyyədə informasiyalaşdırılmasına səbəb oldu. Əslində, indiyə qədər dövlət sahəsində idarəçilik fəaliyyətinin tamamilə yeni şəraitdə həyata keçirilməsi üçün zəruri texnoloji şərtlər formalaşmışdır. Artıq bu gün, yeniliklərin (informasiya və kommunikasiya texnologiyaları - İKT) istifadəsi əsasında dövlət qulluqçularının öz fəaliyyətlərinin səmərəliliyini artırmağa imkan verir və Azərbaycanda yaranan yeni vətəndaş cəmiyyəti ilə vətəndaşlar və qurumlar arasında qarşılıqlı fəaliyyətin səmərəliliyini artırmaq məqsədilə əlavə imkanlar yaratmaq üçün lazımi texnoloji zəmin yaradır. Bununla yanaşı, cəmiyyətin informasiyalaşdırılması və hakimiyyət orqanları ilə qarşılıqlı əlaqəsinin elektron kanalları baxımından milli maraqların reallaşması üçün təkcə texnoloji həllərin kifayət etmədiyini aydındır. Dövlət orqanlarının fəaliyyətinə informasiya texnologiyalarının tətbiqi insan faktoru, xüsusən də dövlət qulluqçularının peşə fəaliyyətlərində informasiya texnologiyalarından istifadə etməyə hazırlıq dərəcəsi ilə əlaqədardır.

Əsas hissə. Dövlət qulluğu davamlı təkmilləşdirməni tələb edir. İşçilərin dövlət qulluğunun prioritet vəzifələrini yerinə yetirmək qabiliyyəti ilk növbədə onların bacarığından və fədakarlığından asılıdır. Müasir reallıqda kadr idarəçiliyinin klassik paradigmasına görə modernləşdirilmiş və motivasiya edilmiş "doğru zamanda doğru işdə" lazımlı şəxsə sahib olmaq üçün kadrların kompetensiyası ilə xidmət ehtiyacları arasında maksimum uyğunluq təmin olunmalıdır. [1]

Kompetensiyaya əsaslanan yanaşma demək olar ki, bütün ölkələrdə dövlət qulluğu işçilərinin idarə edilməsi üçün informasiya təminatının formalaşdırılması üçün əsas olmuşdur. İşin keyfiyyətinin hər bir işçinin motivasiyasından və hazırlığından birbaşa asılı olması, kadrların kompetensiya səviyyəsinin artımını qiymətləndirmək və planlaşdırmaq üçün yeni yanaşmalar hazırlamağı zəruri edir Vaxtında planlaşdırmaq və kadrların inkişafı üçün şərait yaratmaq üçün

təşkilatın potensialının vəziyyətini qiymətləndirmək lazımdır və bundan sonra işçilərin gələcəkdə yeni istehsal problemlərinin həllinin öhdəsindən gələcəyinə əmin olmaq olar. Kompetensiya modelləri bacarıqlara əsaslanan bir yanaşmaya əsaslanan bir kadr idarəetmə məlumat sisteminin əsasını təşkil edir. Peşəkar baxımdan vacib sayılan kompetensiyaları özündə birləşdirən müxtəlif modellər var. [2]

Kompetensiyanın təsnifatı, əvvəlcə şəxsiyyət mərkəzli bir yanaşma əsasında formalaşan və bu gün korporativ mühitdə tətbiq olunan mövqelərin çoxunu əks etdirən Yetkinliyə əsaslanan Öyrənmə anlayışında müəyyən edilmiş kompetensiya qruplarına əsaslanır. Dövlət qulluğu üçün insan mərkəzli yanaşma, dəyərlərin yaradılmasının əsas mənbəyinin insan qaynaqları olduğu islahatlar kontekstində performansın yaxşılaşdırılmasını nəzərdə tutur. Avropa Ali Təhsil Bölməsində təhsil baxımından kompetensiyanın əsas növləri aşağıdakılardır:

- ✓ Instrumental kompetensiya
- ✓ Şəxslərarası kompetensiya
- ✓ Sistem kompetensiyası
- ✓ Hər bir peşəyə xas olan xüsusi kompetensiya [5]
- ✓ İnformasiya kompetensiyası

Dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi. İnformasiya kompetensiyasının mahiyyətini müəyyən edərkən iki əsas yanaşmanı ayırmaq olar. Birincisi - epistemoloji - şəxsin (subyektin) və ətrafdakı reallığın (obyektin) əlaqəsindən irəli gəlir. Bu halda dünyanı mənimsəmək məqsədi istehlaka (yalnız şeylərə deyil, həm də bilik, qabiliyyət, bacarıq və s.) qədər azalır. E. Frommun fikrincə, bu mövqə "olmaq" metaforası ilə ifadə edilə bilər. Bu halda, kompetensiya ənənəvi öyrənmə nəticələrinin məcmusundan çətinliklə fərqlənə bilər. Bəlkə də fərqli birləşmə ilə təqdim ediləcək, bəziləri (məsələn, praktiki təcrübə) başqalarının hesabına güclənəcək, amma bu, məsələnin mahiyyətini dəyişmir.

İkinci yanaşma olan ontoloji yanaşma daha konstruktiv görünür. Çünki insan yaşayış vasitələrinə deyil, həyatın məzmununa əsaslanır. Eyni zamanda öyrənmə "həyata hazırlıq" deyil, həyatın özünü nəzərdə tutur. Kompetensiyanın ontoloji mahiyyəti, dünyanın geniş ehtiyaclarını ödəmək qabiliyyətinə malik olduğu və insan üçün əhəmiyyətli hala gəlmiş dünyaya ilə qarşılıqlı təsirini təyin edən varlığın tamlığına səy göstərməkdən ibarətdir. İnsan inkişaf məqsədi və vasitəsi olan mənalı bir dünyanı mənimsəmək və dəyişdirmək qabiliyyətinə malik olduğunu hiss edir. Ontoloji yanaşma çərçivəsində, kompetensiyaya əsaslanan yanaşmanın əsas təməllərinin mənası açıılır: "bilməyi öyrənmək" - informasiya biliklərinin, bacarıqlarının formalaşdırılması; "etməyi öyrənmək" - yaradıcı məlumat məhsullarını, layihələrini yaratmaq; "yaşamağı öyrənmək" - informasiya cəmiyyətində həyata uyğunlaşma; "olmağı öyrənmək", həyat yolu seçimidir informasiyalaşdırma prosesində özünü həyata keçirir. İnformasiya kompetentliyinin məzmununu təyin edərkən iki yanaşma da fərqlənir. Birincisi (informasiya texnologiyaları) "İKT - informasiya kompetensiyası" məntiqində qurulmuşdur. Bu vəziyyətdə, informasiya kompetensiyasının mənası texniki komponentlə müəyyən edilir, məlumatların saxlanması, işlənməsi və ötürülməsi üçün İKT texniki vasitələrindən istifadə etmək bacarığına əsaslanır.

Dinamik inkişaf, hər şeydən əvvəl, dövlət qulluqçularının peşə fəaliyyətlərində müasir informasiya texnologiyalarından aktiv, ağılabatan və məqsədyönlü istifadə əsasında fəaliyyət tərzinin dəyişməsinə nəzərdə tutur. Beləliklə, dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi məsələsi təbii olaraq ortaya çıxır. Müəlliflərin fikrincə, müasir elmi ədəbiyyatda "dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi" anlayışının təfsirinin praktiki olaraq olmaması fonunda, dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi ilk növbədə onların kompüterdən və bəzən internetdən istifadə etmək qabiliyyətləri kimi başa düşülür. Məsələn, e-poçt kimi. Bu bacarıq və qabiliyyətlər vətəndaşlarla və təşkilatlarla "elektron" şəkildə ünsiyyət qurmaq baxımından vacibdir. Buna görə də, dövlət orqanlarının informasiyalaşdırma proseslərinin kifayət qədər maliyyələşdirilməməsi və onların kompüterlərlə təchiz edilməsi və internetə çıxışın

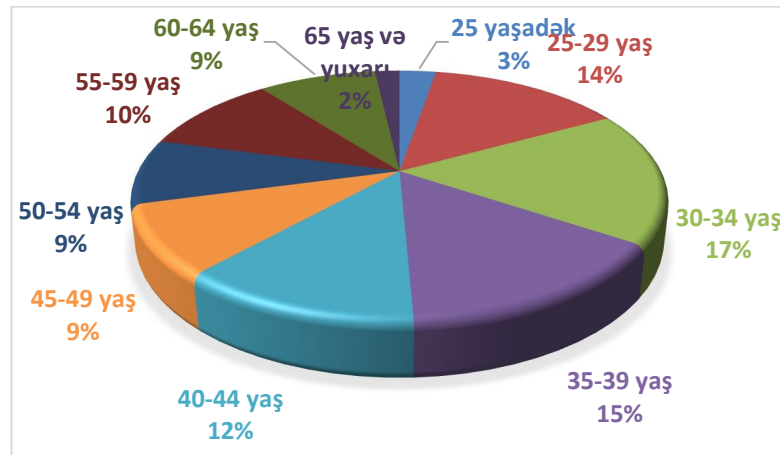
təşkili ilə bağlı problemlər barədə nə deyilsə də, Azərbaycanda dövlət sferasının informasiyalaşdırılması dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyinin səviyyəsindən asılıdır.

Dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi probleminin nəzərdən keçirilməsinin həm demokratik dəyişikliklər, həm də inzibati islahatların aparılması və son illərdə informasiya cəmiyyətinə xas olan ümumi sürətli sosial dəyişikliklər fonunda aktualıq qazanmışdır. Bundan əlavə dövlət idarəçiliyi problemlərinin yüksək ixtisaslı həllini təmin edən dövlət kadr korpusundakı münasibətlər kadrların peşəkarlığına yönəldilməlidir. Eyni zamanda qeyd etmək lazımdır ki, dövlət qulluqçularının aşağı səviyyəli informasiya kompetentliyi hakimiyət və vətəndaşlar, bütövlükdə cəmiyyət arasında münasibətlərin inkişafını obyektiv şəkildə maneə törədən amillə çevrilir. Halbuki müasir informasiya texnologiyalarının verdiyi üstünlüklərə görə onlardan istifadə sadədir, asandır, sürətlidir, mobildir. Aydındır ki, dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyinin inkişafı ilə bağlı məqsədyönlü vahid dövlət siyasəti olmadıqda, dövlət qulluqçularının vətəndaşlarla və təşkilatlarla "elektron" qarşılıqlı əlaqəsi, informasiya kompetentliyinin formalaşması proseslərini tənzimləyən hüquqi dəstək olmasına baxmayaraq gördüyümüz kimi, dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyinin xaos təbiəti müşahidə edilir. Buna səbəb kimi yaş və təhsil parametrləri müəyyən edilir.

Cədvəl 1. AR-nın iqtisadi rayonları üzrə dövlət qulluqçularının yaşına görə bölgüsü

İnzibati vəzifələrin təsnifatları üzrə adları	Dövlət qulluqçularının sayı	onlardan ixtisas dərəcəsi olanlar	Ümumi saydan yaş tərkibi üzrə:									
			25 yaşadək	25-29 yaş	30-34 yaş	35-39 yaş	40-44 yaş	45-49 yaş	50-54 yaş	55-59 yaş	60-64 yaş	65 yaş və yuxarı
Bakı şəhəri	12834	11512	315	1830	2319	2091	1682	1195	987	1207	963	245
Naxçıvan MR	2356	2275	116	553	430	315	266	205	139	189	125	18
Abşeron-Xızı	606	588	15	75	109	98	68	56	68	58	42	17
Gəncə-Daşkəsən	1101	1044	36	165	195	159	117	79	99	100	126	25
Qazax-Tovuz	1068	1055	34	121	171	118	118	112	117	141	118	18
Mərkəzi Aran	1118	1098	21	117	154	157	127	97	147	149	130	19
Mil-Muğan	753	728	14	81	90	67	83	61	81	158	104	14
Şəki-Zaqatala	1272	1227	24	158	205	150	141	100	125	173	168	28
Şərqi Zəngəzur	839	825	9	72	153	146	131	72	77	76	89	14
Şirvan-Salyan	742	693	23	71	118	90	84	78	72	102	94	10

Cədvəl stat.gov.az saytına istinadən müəllif tərəfindən tərtib edilmişdir



Qrafik 1. AR-nın iqtisadi rayonları üzrə dövlət qulluqçularının yaşına görə paylanması

Qrafikdən görüldüyü kimi AR-da dövlət qulluqçularının 49%-inin yaşı 40-a qədər, 20%-nin yaşı 40-50 arası, 31%-inin isə yaşı 50-dən yuxarıdır.

40 yaşa qədər olan dövlət qulluqçularının informasiya texnologiyalarının sürətli inkişafı ilə paralel olaraq böyüdüklərini nəzərə alsaq, onların peşə fəaliyyətlərində informasiya texnologiyalarının istifadəsinə təbii olaraq uyğunlaşa bilən ən gənc qulluqçular hesab olunur. Hakimiyyət orqanları ilə cəmiyyət arasındakı münasibətlərin yeni bir üslubuna keçiddə bu qulluqçulara güvənmək lazımdır. Çünki informasiya texnologiyalarını başa düşürlər, peşəkar fəaliyyətlərində onlardan asanlıqla istifadə edə bilirlər, yenilik qorxusu yoxdur və informasiya texnologiyalarının verdiyi faydaları görüb tətbiq edə bilirlər. Dövlət qulluqçularının üçüncü yaş kateqoriyası təxminən 50 yaşındadır. Bu kateqoriyalı qulluqçuların nümayəndələri bu gün informasiyalaşdırmada ən problemlili kateqoriyanı təmsil edirlər. Çünki onların əksəriyyəti üçün informasiya texnologiyaları hələ də yad fenomendir. Uzun illərdir ki, ötən əsrin köhnə ünsiyyət üsullarından və vasitələrindən istifadə etməyə öyrəşmiş insanlar, çox vaxt psixoloji olaraq vətəndaşlarla və cəmiyyətlə qarşılıqlı əlaqədə yeni informasiya texnologiyalarından yenidən istifadə edə bilmirlər. Bu kateqoriyalı qulluqçular, müasir Azərbaycanın dövlət kadr korpusunun tam hüquqlu informasiya mədəniyyətinin formalaşmasında dövlət orqanları ilə "elektron" qarşılıqlı əlaqənin normativ hüquqi tənzimlənməsinin praktik olaraq olmaması fonunda əsas maneədir.

Bu gün Azərbaycan Respublikasında, təəssüf ki, rəsmi elektron kanallar vasitəsilə vətəndaşların müraciətləri ilə işləmək üçün səlahiyyətli dövlət qulluqçularını vətəndaşlar və təşkilatlarla qarşılıqlı əlaqədə olmaq üçün elektron imkanlar yaratmağa, öz elektron poçt ünvanına sahib olmağa məcbur edən heç bir qanun yoxdur. Digər tərəfdən, bu gün Azərbaycanda informasiya qanunvericiliyinin, vətəndaşların təcili informasiya ehtiyaclarına "reaksiya verməyə" belə vaxtı yoxdur. Bu gün dövlət qulluqçularının informasiya komponentliyinin aşağı olmasının səbəbləri ilk növbədə hüquqi səbəblərlə yanaşı şəxsi-psixoloji və motivasiya səbəblərlə də əlaqələndirilir. Ancaq nəticədə, bu vəziyyət, vətəndaşları vaxtlarını səmərəsiz boşa çıxarmaqdan azad edən həqiqətən müasir texnologiyalardan istifadə edərək dövlət qulluqçuları ilə ünsiyyət qurmaq istəyən vətəndaşların ən azı 25% -ni (və bu rəqəm ildən-ildən artır) heç də qane etmir.

Bir çox dövlət qulluqçusu hələ də öz işində istifadə olunan İT xidmətlərinin keyfiyyətindən narazıdır və bunun da səbəbləri var. Belə ki, İT layihələri çox maliyyə vəsaiti və daim yenilənmə tələb edir. Bütün bu problemlər səmərəlilik və rasionallığa səbəb olan İT-yə strukturlaşdırılmış yanaşmadan başlayaraq həll edilə bilər. Bu zaman köməyə İTİL gəlir. İTİL (İT Infrastructure

Library), yüksək keyfiyyətli İT xidmətləri əldə etmək və lazım olan mənbələri təhlil etmək üçün informasiya texnologiyalarından istifadəni nəzərdə tutan İT həllərinin və təcrübəsinin yeddi cildlik kitabxanasıdır.

İTİL 1980 -ci illərdə informasiya texnologiyalarının keyfiyyətinin aşağı olduğu İngiltərədə hazırlanmışdır. Daha sonra, 1986 -cı ildə, hökumətin tapşırığı ilə, Kompüter Mühəndisliyi və Telekommunikasiya Mərkəzi Agentliyi İT-dən istifadə prinsiplərinin yaradılması, səmərəliliyinin və gəlirliliyinin təmin edilməsi üzərində işə başladı. 1992 -ci ildə İT sənayesində mövcud olan ən yaxşı təcrübələri ehtiva edən İTİL -in ilk nəşri işıq üzü gördü.

İTİL-in məqsədi fəaliyyət sahələrini sistemləşdirmək və onlar arasındakı əlaqələri müəyyənləşdirmək və qurmaqdan ibarətdir. Layihə hər hansı bir orqan və ya təşkilat üçün universal olan ən vacib İT fəaliyyət növlərinin, vəzifələrin, əsas proseslərin və prosedurların ətraflı təsvirini ehtiva edir. İTİL, təşkilatdakı bütün İT idarəetmə prosesləri üçün parametrləri təyin edir, eyni zamanda onların hər birinə məsələyə fərdi yanaşma imkanı verir.

İTİL indi İT idarəçiliyinin təməli olaraq tanınır və Hewlett-Packard, IBM və Microsoft kimi şirkətləri bu sahədə fəaliyyətlərini genişləndirirlər. İTİL, qismən ISO 9000 standartları seriyasına əsaslanır və eyni zamanda ISO 20000 standartının əsasını təşkil edir.

Layihənin son nəşri Xidmət Strategiyası; Xidmətin layihəsi; Xidmətin transformasiyası; Xidmət əməliyyatı; Xidmətin davamlı təkmilləşdirilməsi adlı beş kitabdan ibarətdir. İTİL-in son kitabı İT xidmətlərinin davamlı təkmilləşdirilməsinə həsr edilmişdir. Daim dəyişən təşkilati ehtiyaclar və ətraf mühit şəraitində xidmətdən istifadənin səmərəliliyini artırmaq, xidmətin keyfiyyətini daim təhlil etmək və yaxşılaşdırmaq məqsədi daşıyır. Təkmilləşdirmə Məqsəd nədir?" sualına cavab verərək fəaliyyət istiqamətinin müəyyən edilməsi; Qarşıda duran məqsədlə əlaqədar olaraq nə ölçə bilərik?; Ölçülə bilən məlumatların toplanması - "məqsədə çatdıqımı?"; Alınan məlumatların işlənməsi; Məlumatların təhlili; Əldə olunan məlumatların təqdimatı və istifadəsi; Təkmilləşdirmək adlı yeddi mərhələdən keçir.

İTİL sadəcə qaydalar toplusu deyil, "şou üçün" təqdim edilməli olan yeni fenomen deyil. O, dövlət qulluqçularının İT ehtiyaclarını başa düşməyə və onları mümkün qədər səmərəli və erqonomik şəkildə təqdim edilə bilən xidmətlərə çevirməyə kömək edə bilər və dövlət qurumunun ümumi məqsədinə çatmasına kömək edə bilər.

Dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi və kitabxanalar. Dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi təkcə İT bilikləri ilə yekunlaşmır. Dövlətin idarə edilməsində aktiv şəkildə iştirak etməli olan bu şəxslər İT texnologiyaları sahəsində baş verən yenilikləri daim izləmək məcburiyyətindədirlər. Bu zaman köməyə kitabxanalar gəlir. Kitabxanalar tərəfindən təqdim edilən yeni xidmət üsulları dövlət qulluqçularına iş yerini tərk etmədən yeni informasiya məhsullarını əldə etmək imkanı verir. Kitabxanalar bunu tammətənli verilənlər bazaları yaratmaqla həll etməyə çalışırlar. Nəzərə alsaq ki, Azərbaycanda dövlət qulluqçuları adətən həftənin 5 günü saat 9:00 və 18:00 aralığında fəaliyyət göstərirlər və dünyada baş verən ictimai-siyasi proseslərlə əlaqədar onların davamlı şəkildə informasiyaya tələbatı yaranır kitabxanaların belə bir üsula müraciət etməyi bu kimi hallarda onların operativ şəkildə, zaman və məkan problemi, informasiya itkisi olmadan informasiya təminatını həyata keçirməyə imkan verə bilər. Sağlam rəqabət şəraitində dövlət idarəçiliyi sahəsində fəaliyyət göstərən işçilərə fərdi informasiya xidmətinin təşkili baxımından bu üsul mühüm rol oynaya bilər. Aparılan araşdırmalar zamanı məlum olur ki, 20082 nəfər dövlət qulluqçusundan 12843 (64%) nəfəri Bakı şəhərinin payına düşür. Dövlət qulluqçularına kitabxana-informasiya xidmətinin təşkili üzrə əsas kitabxanalardan biri hesab olunan Azərbaycan Respublikası Prezidentinin İşlər İdarəsi Prezident Kitabxanası Bakı şəhərində fəaliyyət göstərən dövlət qulluqçularının informasiya təminatında aktiv şəkildə iştirak edə bilirsə, regionlarda fəaliyyətdə olan dövlət qulluqçularının informasiya təminatını ənənəvi şəkildə həyata keçirmək imkanına malik deyil. Bu baxımdan sahə üzrə tammətənli verilənlər bazasının yaradılması və daim yenilənməsi aktual hal almış olur.

Prezident Kitabxanası oxucuların informasiya təminatını operativ şəkildə həyata keçirmək üçün müxtəlif üsullardan istifadə edir ki, bu üsullardan biri elektron resursların hazırlanması hesab olunur. Kitabxana tərəfindən dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyi baxımından önəmli elektron resurslardan biri “KİV. İKT və yeni texnologiyalar” adlanan məlumat bülletenidir.

İllik tərtib olunan məlumat bülletenində kütləvi informasiya vasitələri İKT sektoruna, innovasiya və rabitə xidmətlərinə dair mətbuat materiallarının bibliografiyası daxil edilmişdir. Məlumat bülletenində Azərbaycan dili ilə yanaşı, rus və ingilis dilində materiallarda toplanmışdır. Bülletenin hər bir bölməsində materiallar xronoloji ardıcılıqla qurulmuşdur və mütəmadi olaraq yenilənir. [4] Bülleten 4 bölmədən ibarətdir. Lakin araşdırma baxımından onun iki bölməsi tədqiqata cəlb edilir. Onlardan biri “Elektron hökumət”, digəri isə “İKT sektoru, innovasiyalar və rabitə” adlanır. Aşağıdakı cədvəldə məlumat bülleteninə dair bəzi statistik məlumatlar verilmişdir. Cədvəldən məlum olur ki, bülletendə toplanan bibliografik məlumatlar 2006-2021-ci illəri əhatə edir. 2021-ci il yekunlaşmadığı üçün cədvələ daxil edilməmişdir. Belə ki, aparılan araşdırmalardan əldə edilən nəticələrə görə bülletendə 2006-2020-ci illərdə nəşr olunan publisistik məqalələrin 368-i elektron hökumət, 2479-u İKT sektoru, innovasiyalar və rabitə mövzusunda həsr olunmuşdur.

Cədvəl 2. “KİV. İKT və yeni texnologiyalar” məlumat bülleteni

İl	Elektron hökumət	İKT sektoru, innovasiyalar və rabitə
2006	-	80
2007	7	218
2008	9	151
2009	12	224
2010	8	155
2011	7	153
2012	13	149
2013	89	521
2014	75	168
2015	47	172
2016	39	126
2017	20	87
2018	21	126
2019	7	97
2020	14	52
Cəmi	368	2479

Cədvəl preslib.az saytına istinadən müəllif tərəfindən hazırlanmışdır.

Nəticə. *Aparılan araşdırmaların yekununda belə qənaətə gəlmək olar ki, elmi-texniki tərəqqinin nailiyyətlərinə əsaslanan müasir vətəndaş cəmiyyəti, hökumətlə qarşılıqlı əlaqənin yeni parametrlərini yaradır və ona yeni tələblər qoyur. Hal-hazırda Azərbaycanda dövlət qulluqçularının informasiya kompetentliyinin artırılması üçün rəsmi dövlət sənədi yoxdur. Buna görə də, vahid dövlət siyasəti və dövlət informasiya siyasəti çərçivəsində dövlət qulluqçularının aşağı səviyyəli informasiya kompetentliyi problemini hüquqi vasitələrlə həll etmək dövlət qulluqçuları arasında qarşılıqlı əlaqə məsələsini kökündən həll edəcək.*

Ədəbiyyat:

1. Roe R.A., Van den Berg P. Selection in Europe: Context, Developments and Research Agenda. European Journal of Work and Organizational Psychology, - 2003, Vol. 12.- P. 257–287.
2. Sanchez A.V.; Ruiz M.P. Competence-Based Learning. A Proposal for the Assessment of Generic Competences. University of Deusto). – 2008.
3. <https://www.e-qanun.az>
4. <https://www.preslib.az>
5. <https://www.gpo.gov>

Aysel Gasanova

**РОЛЬ БИБЛИОТЕК В ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОССЛУЖАЩИХ**

Резюме

В статье исследуются проблемы информационной компетентности государственных служащих. Для этого, прежде всего, изучаются понятие компетентности и подходы связанные с ним. Определены сущность информационной компетентности государственных служащих и роль библиотек в этой сфере. В связи с этим используется опыт Президентской библиотеки. Кроме того, в статье рассматриваются технические средства, связанные с формированием информационной компетентности госслужащих. При этом исследуется возраст государственных служащих в формировании информационной компетентности. В этом случае проводится статистическое исследование со ссылкой на сайт stat.gov.az.

Ключевые слова: государственные служащие, информационная компетентность, компетентность, ITIL, Президентская Библиотека, информационный бюллетень

Aysel Hasanova

**THE ROLE OF LIBRARIES IN THE FORMATION OF INFORMATION
COMPETENCE OF CIVIL SERVANTS**

Summary

The article examines the problems of information competence of civil servants. For this purpose, first of all, are studied the concept of competence is studied and related approaches. Are defined the essence of information competence of civil servants and the role of libraries in this field. In this regard, is used the experience of the Presidential Library. In addition, the article deals with the technical means related to the formation of the information component of civil servants. At the same time, here is studied the age of civil servants in the formation of information competence. In this case, is conducted statistical research with reference to the website stat.gov.az.

Keywords: civil servants, information competence, competence, ITIL, Presidential Library, newsletter

Redaksiyaya daxil olma tarixi: 21.10.2021

Çapa qəbul olunma tarixi: 16.11.2021

*Filologiya elmləri doktoru Aybəniz Əliyeva-Kəngərli
tərəfindən çapa tövsiyə olunmuşdur.*