

# Что не нравится туристам в Азербайджане?

*Состояние пляжей и незнание иностранных языков отпугивает иностранцев*

---

## **Э.МАМЕДОВА**

---

С каждым годом количество туристов, приезжающих в Азербайджан, неуклонно растет. В Ассоциации туризма Азербайджана считают, что приток туристов в нашу страну летом 2017 года увеличится по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 15–20 процентов. Несмотря на то, что у туристов Азербайджан в целом вызывает положительные впечатления и многие из них не прочь когда-нибудь еще раз приехать к нам, каждый иностранец сталкивался с неприятными моментами в нашей стране, которые оставили свой след. Туристы жалуются на слабую работу экскурсоводов, не совсем удобный

общественный транспорт, состояние пляжей, слабое знание иностранных языков населением, в частности таксистов.

В беседе с Echo.az советник председателя Ассоциации туризма Азербайджана Музаффар Агакеримов сказал, что если наша страна действительно заинтересована в развитии туризма и увеличении их числа, необходимо работать над устранением всех этих недостатков. “Действительно, те лица, которые непосредственно работают с иностранной аудиторией, например, таксисты, не владеют иностранным языком даже на элементарном уровне. Речь не только о знании английского языка. Многие водители не понимают даже русского языка, а ведь огромное количество туристов из России посещают Азербайджан.

---

➔ *Окончание на стр. 3*

# Что не нравится туристам в Азербайджане?

➔ *Окончание. Начало на стр. 1*

Для таксистов, которые работают с иностранными гостями, необходимо организовать хотя бы краткосрочные языковые курсы, где они овладеют базовыми знаниями и смогут в рамках своей работы изъясняться с клиентами. Нужно постоянно проводить тренинги для лиц, которые работают с туристами. Пляжи Азербайджана не удовлетворяют потребности не только иностранных гостей, но и местных жителей. Нет должного контроля безопасности и санитарного состояния пляжей. Отмечу, что глава государства распорядился развивать пляжный туризм до 2020 года. Но государственные органы, которые должны заниматься этим вопросом, пока не справляются с возложенными на них задачами. Развитие пляжного туризма приведет к массовому потоку туристов, так как многих иностранцев интересует этот вид отдыха", – сказал Музаффар Агакеримов.

По словам эксперта, также есть необходимость в строительстве новых отелей. "Количество гостиниц в стране невысокое, поэтому в "горячие сезоны" сложно найти свободные номера. Нужно построить новые отели, рассчитанные на средний класс. Бюджетный отдых – вот что интересует многих туристов. По нашим наблюдениям, туристы не готовы платить за проживание в гостиницах бо-

льшие деньги. Замечу, что в столице меньше всего ощущается нехватка отелей, а вот в регионах с этим вопросом катастрофическая ситуация. Надо также обратить внимание на ценообразование. Конечно, тому есть не только объективные, но и субъективные причины. Для того, чтобы привести инфраструктуру в порядок и улучшить условия, требуются немалые расходы. По этой причине предприниматели завышают цены на свои услуги и товары. Но неправильно рассчитывать на то, что можно сразу заработать, это примитивное мышление. Так можно добиться только одного – распугать туристов", – сказал Музаффар Агакеримов.

Некоторые туристы выражают недовольство работой экскурсоводов. Но, как заявил в беседе с Echo.az отечественный экскурсовод Али Абузаров, это надуманная проблема. "Раньше, действительно, качество работы экскурсоводов оставляло желать лучшего. Но с тех пор, как правительство серьезно взялось за всестороннее развитие отечественного туристического сектора, в этом сегменте не осталось непрофессиональных экскурсоводов. Отмечу, что проблем с языковым барьером также нет. В Азербайджане легко можно найти экскурсоводов, владеющих распространенными иностранными языками", – сказал Али Абузаров.