

Zahidə Tofiq qızı Rzayeva  
*Bakı Dövlət Universiteti*  
*Kitabxana resursları və informasiya axtarış sistemləri*  
*kafedrasının dosenti, tarix üzrə fəlsəfə doktoru*  
*zahidarzayeva@bsu.edu.az*  
*Orcid id: 0000-0003-3696-6950*

UDC 027.7

## **MÜASİR KİTABXANA-İNFORMASIYA ŞƏBƏKƏLƏRİNDE SƏNƏD-KOMMUNİKASIYA SİSTEMİNİN ROLU**

**Xülasə:** Məqalə müasir kitabxananın əsas sistem yaradan amili kimi sənədin roluna və əhəmiyyətinə həsr edilmişdir. Müvafiq qanunvericilik sənədlərində, dövlət proqramlarında öz əksini tapmış terminoloji məsələlər, o cümlədən sosial sıfarişdən irəli gələn ilkin şərtlər diqqətlə nəzərdən keçirilir.

**Açar sözlər:** informasiya cəmiyyəti, kitabxana-informasiya fəaliyyəti, informasiya-kommunikasiya sistemi, sənəd-informasiya təminatı, sənəd.

**Zahida Tofiq gizi Rzayeva**

**The role of the document and communication system  
in modern library and information networks**

**Summary:** The article is devoted to the role and significance of the document as the main system-forming factor of the modern library. The terminological issues reflected in the relevant legislative documents, state programs, as well as the prerequisites arising from the social system are carefully considered.

**Key words:** information society, library and information activities, information and communication system, documentary and information support, document.

**Захида Тофик кызы Рзаева**

**Роль документно-коммуникационной системы  
в современных библиотечно-информационных сетях**

**Резюме:** Статья посвящена роли и значения документа как главного системообразующего фактора составляющего современную библиотеку. Тщательно рассматриваются терминологические вопросы, отраженные в соответствующих законодательных документах, различных государственных программах, а также предпосылки, вытекающие из общественного строя.

**Ключевые слова:** информационное общество, библиотечно-информационная деятельность, информационно-коммуникационная система, документально-информационное обеспечение, документ.

İnformasiya cəmiyyətində kitab saxlayıcılarından sənəd kommunikasiya institutuna çevrilən kitabxana cəmiyyətin informasiyaya və sənədlərə olan tələbatının maksimum dərəcədə ödənilməsinə kömək edən funksiyalar əldə etmişdir. Yeni kommunikasiya mühitinin formallaşması informasiya ehtiyatlarının idarə olunmasını təmin edən bir institut kimi kitabxanaların vəziyyətinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir göstərmişdir. Müasir kitabxananın funksiyalarının integrasiyaedici mahiyyəti vahid informasiya məkanında səmərəli əlaqələrin qurulmasına kömək edir, sənəd-informasiya resurslarının sistemləşdirilməsinin keyfiyyətinə təsir göstərir. İndiki kommunikasiya vasitələri elmi integrasiya prosesini stimullaşdırır, Internet məkanında ünsiyyət və qarşılıqlı əlaqə imkanlarını genişləndirir, bilik mübadiləsi üçün yeni infrastruktur yaradılır.

Müasir elmi kommunikasiya sistemi daimi hərəkət və dəyişikliklər vəziyyətindədir. Elmi nəşrlərin hazırlanması və yayılması istiqamətdə yeni tendensiyalar göz qabağındadır. Bu, istər mətnin fiksasiyasının kağızdan elektron formalarına keçid, istərsə də təkcə sənədlər deyil, həm də açıq məlumat bazalarına açıq giriş resursları sahənin genişləndirilməsi ilə özünü bürüzə verir.

Dövlətimizin başçısı İlham Əliyevin 20 sentyabr 2016-ci il tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair Milli Strategyanın həyata keçirilməsi üzrə 2016-2020-ci illər üçün Dövlət Programı" ölkəmizdə kitabxana işinin inkişaf perspektivlərini müəyyən etmiş, onun öz funksiyasını daha yaxşı yerinə yetirməsi üçün geniş imkanlar açmışdır [1].

Dövlət Programında qeyd olunduğu kimi, Azərbaycanda informasiya cəmiyyətinin formallaşmasına dövlət qayğısı, informasiya-kommunikasiya texnologiyalarının sürətli inkişafı, onun xalqımızın rifahına xidmət edən aparıcı amilə çevriləməsi ölkəmizin gələcək perspektivlərinə hesablanmış siyasetin tərkib hissəsidir. Ölkədə en son texnoloji yeniliklər tətbiq edilmiş, internete simli, simsiz, mobil texnologiyalarla çıxış imkanları yaradılmışdır.

Dövlət Programı ilə müəyyən edilmiş tədbirlərin həyata keçirilməsinə özəl sektorun və qeyri-hökumət təşkilatlarının fəal cəlb olunması, vətəndaş və ictimai təşəbbüslerin irəli sürülməsi və onların reallaşdırılmasında birgə fəaliyyətə şərait yaradılması planlaşdırılır.

Dövlət Programında Azərbaycanın mövcud potensialından səmərəli istifadə edilməsi və onun inkişaf etdirilməsi, rabitə və informasiya texnologiyaları sahəsinin təşkilati, hüquqi, texniki, kadrlar baxımından modernləşdirilməsi, İKT sənayesinin formallaşdırılması, bu sahəyə yeni investisiyaların cəlb edilməsi və sahibkarlığın genişləndirilməsi, azad bazar və sağlam rəqabət prinsiplərinin gözlənilməsi, sosial əhəmiyyətli layihələrin həyata

keçirilməsi və neticədə Azərbaycanda informasiya cəmiyyətinə keçidin təmin edilməsinə yönəlmüş müxtəlif tədbirlər nezərdə tutulmuşdur.

Bütün bunlar ölkəmizdə kitabxana-informasiya proseslərinin təkmilləşməsi, bu sahədə ehtiyatların daha da inkişaf etdirilməsi və daha səmərəli istifadəsi məsələsini gündəliyə getirir. Ona görə də kitabxanalarda yeni texnologiyaların tətbiqi, xüsusilə yeni informasiya daşıyıcılarına əsaslanan resursların yaradılaraq inkişaf etdirilməsi, kitabxana fondlarının ən yeni sənəd növü olan elektron sənədlərle komplektləşdirilməsi kimi məsələlər mühüm əhəmiyyətə malikdir.

Müasir kitabxanaşunaslıqda və sosial sənəd-kommunikasiyaları sistemində aid digər elmlər kompleksində (fondşunaslıq, bibliografiyasınlığı və s.) "sənəd" anlayışı geniş istifadə edilməyə başlamışdır. Buna qədər ictimai istifadə məqsədi ilə toplanaraq oxucuların istifadəsinə verilən informasiya istifadəçilərinə təqdim edilən obyektlər kimi kitab götürüldür. Lakin XIX əsrden başlayaraq tədricən kitabxana fondlarına daxil olmağa başlayan çap əsulundan fərqli üsulla yaradılan yeni informasiya daşıyıcıları (əvvəl fotosənədlər, daha sonra kinosənədlər, mikrosənədlər), bunun ardınca XX əsrde informasiyanın qeyd edilməsinin və saxlanılmasının yeni-yeni üsullarının yaranması artıq kitabxana fondunu təşkil edən informasiya obyektlərinin yeni, daha ümumi adla işarə edilməsi zərurətini meydana getirdi. Bu həm də informasiyanın yazılılığı maddi obyektləri yaradan, ondan ictimai istifadəyə yardım edən digər ictimai təsisatların (kitab palatalarının, arxivlərin, nəşriyyatların, kitab ticarəti müəssisələrinin) daha da inkişaf etməsi, bu sıraya elmi-tekniki informasiya müəssisələrinin qatılması ilə, həm də bu fəaliyyət sahələrinin nəzəri bazası olan elmlərin daha da inkişafı ilə bağlı idi [5, s.121].

Bu məqamda bele bir məsələyə də diqqəti cəlb etmək lazımdır ki, XIX əsrin sonundan başlayaraq yeni texniki vasitələrin – kinematoqrafın, mikrosənədlərin, XX əsrda isə televiziyanın, lap yaxın zamanlarda isə fərdi kompüterlərin, palm top (ovuciçi) kompüterlərin, e-kitabların meydana gəlməsi ilə əlaqədar olaraq bir çox mütefəkkir, futuroloqlar kitabın tezliklə ictimai istifadədən çıxacağı barədə vaxtaşırı proqnozlar verirdilər. Bundan əlavə, informasiyanın yazılışmasının, saxlanılmasının, qəbulunun (istifadəsinin) yeni metod və texnologiyalarının yaradılmasında və tətbiqində iştirak edən, bu hadisələri müşahidə edən bir sıra mütəxəssislər də tezliklə kitab erasının sona yetəcəyi barədə proqnozlar verirdilər. Lakin zaman bu proqnozların özünü doğrultmadığını sübut etdi.

Dünyanın ən müxtəlif ölkələrində kitabxanalarda, sənəd-informasiya sisteminin müxtəlif təsisatlarında və başqa qurumlarda aparılmış müxtəlif tədqiqatlar sübut edir ki, hazırda sənəd şəklində informasiyanın əldə edilməsi sahəsində kitabın alternativ rəqib sayılan fərdi kompüterlərdən yazılı mətn şəklində informasiyanın oxunması, eləcə də təsvirlərə baxılması bir çox üstünlük'lər yanaşı bir sitə nöqsanlara da malikdir.

Yeni informasiya daşıyıcılarının necə adlandırılması barədə diskussiyalara qaydaraq onu deyə bilərik ki, uzun müzakirələrdən sonra sənəd-kommunikasiyaları sisteminde yaradılan, saxlanan, ötürülən bütün növ informasiya daşıyıcıları üçün ümumi məfhüm kimi "sənəd" termini qəbul edildi. Hazırda Azərbaycan kitabxanaşunaslığında və bibliografiyaşunaslığında da sənəd məfhumu dönyanın bir çox ölkələrində elmi dövriyyədə özünü təsdiq etmiş "document" termininin ekvivalenti kimi qəbul edilmişdir.

İctimai inkişaf prosesində sənəd axınının tərkibi nə qədər dəyişsə də, onun növ müxtəlifliyi nə qədər genişlənsə də, bütün bunlar kitabxananın onlardan ictimai istifadəni təşkil etmək funksiyasını dəyişmir. Başqa sözə desək, kitabxana fondunda toplanıb istifadəyə verilən informasiyanın bütün maddi mövcudluq formaları (gil, taxta, daş və ya metal lövhəcik, palma yarpağı, ağac qabığı, ipək və ya pambıq parça, papirus, pergament, perfokart, perfolent, qrammonfon valı, maqnit lenti, maqnit kartı, optik kristal, mikroçip və s.) onun öz ictimai funksiyasını yerinə yetirməsi üçün heç bir manəcilik yaratmamış, kitabxana işinin mahiyyətini dəyişməmişdir.

Bütün bunlar belə bir fikir yürütməyə əsas verir ki, insan tərefindən informasiyanın qeyd, mühafizə və istifadəsi üçün yeni üsul və texnologiyaların inkişafi kitabxananın bir sistem kimi tərkib hissəsi olan informasiya daşıyıcısı növü kimi "kitab" məfhuminun "sənəd" məfhumu ilə əvəz edilməsinə nəzəri əsas yaratmışdır. Deməli, kitabxana fondunu təşkil edən ilk elementin "kitab" yox, "sənəd" adlandırılması daha düzgündür. Əlbəttə, kitab kitabxana fondunu təşkil edən əsas elementlərdən, sənəd növlərindən biri kimi qalmaqdə davam edir. Bununla yanaşı, o, hələ də dönyanın eksər kitabxanalarının fondunun böyük hissəsini təşkil edir və çox güman ki, yaxın gələcəkdə də bu sahədə öz aparıcı rolunu saxlayacaqdır.

"İnformasiya, informasiyalasdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununda ayrıca "sənəd" anlayışının tərifi əvəzində "sənədləşdirilmiş informasiya (sənəd)" kimi qoşa terminində istifadə edilir. Bunun maddi daşıyıcıda qeyd olunmuş və identifikasiyasiyaya imkan verən rekvizitlərə malik informasiyanın olduğu göstərilir [4].

İnsanın məqsədyönlü, əvvəlcədən düşünülmüş fealiyyətinin məhsulu olan sənəd ilk əvvəl maddi obyektdir. İnsan onun üzərində öz sosial fealiyyətinin istenilən sahəsində lazımlı olan informasiyanı istenilən üsulla qeyd edir. Bundan əlavə, informasiya eley maddi daşıyıcı üzərində qeyd edilməlidir ki, daşıyıcı kifayət qədər uzun ömürlü olsun və orada qeyd edilən informasiyanı saxlaya bilsin ki, onu zamanda, məkanda ötürmək mümkün olsun. Məhz bu əlamətlərin məcmusu sənədi sənəd-kommunikasiya sisteminin başlıca elementiə çevirmişdir.

Professor A.Xəlefovun qeyd etdiyi kimi, "Kitabxanaların fealiyyət sahəsi olan kitabxana işi bilavasitə kommunikasiya prosesləri ilə əlaqədar olduğundan kitabxananın bütün fealiyyəti xüsusi ilə oxuculara xidmət işi bu prosesin

mühüm tərkib hissəsidir. Kitabxana işi bir fealiyyət sahəsi kimi elm, informasiya mədəniyyət, təhsil, tərbiyə sahəsində, həmcinin kitabxana şəbəkələrinin təşkil və inkişafını, kitabxana fondlarının formallaşdırılmasını, kitabxana-informasiya xidmətinin təşkili, kitabxanaların elmi-maddi təminatı sistemlərini tənzimleyən bir proses kimi həmişə kommunikasiya və onun forma və kanalları ilə sıx əlaqədə olmuşdur. Hələ çox qədim kitabxanalarda kitabxana işi bir fealiyyət sahəsi kimi formalşarkən kommunikasiya bu prosesin təminatçısı kimi kitabxana fealiyyəti sisteminin ayrı-ayrı komponenetlərinin əlaqəlandırılmasında, kordinasiya edilməsində, təcrübə mübadiləsində yaxından iştirak etmişdir. Kitabxana kommunikasiya münasibətləri demək olar ki, kitabxana fealiyyətinin bütün sahələrində, xüsusi ilə oxucu ilə kitabxana arasında, kitabxananın məlumat axtarış sistemləri ilə oxucu arasında, Internet şəbəkəsinə qoşulmuş kitabxana, kitabxanaçı ilə oxucu arasında daha geniş baş verir" [5, s.14].

Beləliklə, müasir dövrə kitabxana-informasiya sahəsində baş verən mütərəqqi dəyişikliklər sənəd-kommunikasiya sisteminin yaradılmasının və ondan istifadə edilməsinin əhəmiyyətini və rolunu xeyli artırılmışdır. Bu gün kitabxanaların daha səmərəli fealiyyətini həyata keçirmələri üçün sənəd-kommunikasiya sistemindən, onun əsas elementləridən, oxucuların həvəsləndirilməsi, ictimaiyyətlə əlaqə tədbirlərindən geniş istifadə edilməsi zərurəti yaranmışdır. Ona görə də sənəd-kommunikasiya sisteminin təsisatları, ilk növbədə kitabxanalar üçün sənədin funksiyasının müəyyən edilməsinin böyük əhəmiyyəti vardır. Məhz onun vasitəsi ilə sənədin əsl dəyərini, onun məzmununun əhəmiyyətini müəyyənleşdirmək, sənəd formasında olan informasiya tələbatının ödənilməsindəki rolunu düzgün anlamaq mümkün olur [5, s.45].

## **ƏDƏBİYYAT**

1. Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair Milli Strategiyanın həyata keçirilməsi üzrə 2016-2020-ci illər üçün Dövlət Programı: 20 sentyabr 2016-ci il / <http://www.e-qanun.az/framework/33717>.
2. Həsənov, M. Kitabxana fondunun yaranması, formallaşması və idarə edilməsi. – Bakı: Bakı Universiteti Nəşriyyatı, 2004. – 144 s.
3. Xəlefov A. Kitabxana və kommunikasiya // Kitabxanaşunaslıq və informasiya: Elmi-nəzəri və təcrübi jurnal. – 2011. – №1 (4). – S.7-16.
4. "İnformasiya, informasiyalasdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu. – Bakı, 1998. – 17 s
5. Rüstəmov, Ə., Mustafayeva, N. Elektron kitabxanaların komplektləşdirilməsinin bezi məsələləri // Kitabxanaşunaslıq və bibliografiya: elmi-nəzəri jurnal. – 2006. – № 1. – s.21-31.
6. Şəhəvətova, A. Kitabxana-informasiya resurslarının komplektləşdirilməsinin müasir istiqamətləri // Kitabxanaşunaslıq və bibliografiya. 2014. – №2. – s.56-61.