

## DAĞLIQ ŞİRVAN İQTİSADI RAYONU MƏRKƏZLƏŞDİRİLMİŞ KİTABXANA SİSTEMLƏRİNDƏ OXUCULARA İNFORMASIYA XİDMƏTİNİN TƏŞKİLİ

S.Ə.CƏFƏRLİ

*Bakı Dövlət Universiteti*

*Bibliografyaşünaslıq kafedrasının dissertantı*

*Məqalədə Mərkəzləşdirilmiş Kitabxana Sistemlərində oxuculara informasiya xidmətinin təşkilindən bəhs edilir. Məqalədə həmçinin kitabxanalara dair sərəncam və dövlət proqramlarının bu regionda oxuculara informasiya xidmətinin inkişafına və kitabxanaların avtomatlaşdırılmasına təsirindən danışılıb.*

*Açar sözlər: Dağlıq Şirvan, informasiya xidməti, Oxucu sorğuları, İnformasiya cəmiyyəti, virtual kitabxana*

Məlum olduğu kimi, keçmiş zamanlardan müasir dövrümüzədək kitabxanalar “sənəd”, “oxucu”, “Kitabxanaçı” tərkib hissələrinin qarşılıqlı əlaqəsi nəticəsində inkişaf etmişdir. Və bu əlaqənin nəticəsində böyük kitabxana informasiya xidməti mübadiləsi yaranır ki, onun da keyfiyyəti ümumbəşəri elmin, mədəniyyətin inkişafına zəmin yaradır. Kitabxanalarda oxuculara informasiya xidməti dedikdə burada oxucuların müxtəlif sorğularının ödənilməsi, onların sorğu və tələbatlarının istiqmətləndirilməsi nəzərdə tutulur. Bu proses əsasən abonoment və qiraət salonlarının vasitəsi ilə həyata keçirilir və bu prosesdə kitabxanaların öhdəsinə böyük məsuliyyət düşür, belə ki, peşə və yaş qrupuna görə oxucuların özünəməxsus maraq və tələbatlarının ödənilməsi çox vacibdir. Bir çox kitabxanalarda əsasən də özündə bir çox kitabxanaları birləşdirən Mərkəzləşdirilmiş Kitabxana Sistemlərində oxuculara xidmət məsələlərinə böyük önəm verilir. Belə kitabxana sistemlərindən Dağlıq Şirvan iqtisadi rayonunun Mərkəzləşdirilmiş kitabxana sistemlərini göstərmək olar. Bu diqqətin əsas səbəbi kimi müstəqillik dövründə oxucuların kitabxana-informasiya resurslarına tələbatının yalnız böyük şəhərlərdə deyil, həmçinin dağlıq və rayon ərazilərində də artması ilə əlaqələndirmək olar.

Dağlıq Şirvan Mərkəzləşdirilmiş Kitabxana Sistemlərindən biri olan Şamaxı rayon kitabxana sistemi özündə 52 kitabxanaları birləşdirib və nəzdində 6 şöbə fəaliyyət göstərən böyük bir müəssisədir. Burada əsas olaraq oxucuların marağının öyrənilməsinə, kitab təbliğinə və oxuculara informasiya xidmətinin təşkilinə diqqət verilir.

Oxuculara informasiyanın tam dolğun şəkildə ötürülməsi üçün kitabxana bir çox işlər görmüşdür. Buna təkan verən hadisələrdən biri də Azərbaycan

Respublikasının Prezidentinin 12 yanvar 2004-cü il tarixli, 56 sayılı "Azərbaycan dilində latın qrafikası ilə kütləvi nəşrlərin həyata keçirilməsi haqqında" sərəncamı olmuşdur. Belə ki, bu sərəncamın həyata keçirilməsi məqsədilə kitabxanaya 57370 nüsxə kitab hədiyyə olunmuşdur. Və bu kitablar haqqında oxuculara informasiya verilməsi üçün müxtəlif sərğilər, təqdimatlar keçirilmişdir. Müxtəlif kitab hədiyyələrinin noticəsində hal-hazırda kitabxananın fondu 430877 nüsxə, oxucuların sayı 33436 nəfər, kitab verilişi isə 717264 nüsxədir.

Kitabxana sistemində oxuculara kitabxana informasiya xidmətinin təşkili yalnız ənənəvi deyil, həm də son zamanlar informasiya texnologiyalarının inkişaf etməsi ilə əlaqədar olaraq internet vasitəsilə də həyata keçirilir.

Kitabxana Sistemində Kitabxana İnformasiya Mərkəzi fəaliyyət göstərir. Burada oxuculara müxtəlif informasiya xidmətlərinin göstərilməsi üçün çox işlər görülmüşdür.

2008-ci ildə təsdiqlənmiş "Kitabxana haqqında Dövlət Proqramı"na daxil olan Dövlət Proqramının məqsəd və vəzifələri bəndində göstərilən:

- "İnformasiya cəmiyyəti", "Biliklər cəmiyyəti" Azərbaycan modelinin qurulması prosesinə yardım göstərilməsi;

- Elektron informasiya fondlarının formalaşdırılması və virtual kitabxanaların inkişaf etdirilməsi, "Azərbaycan ədəbiyyatının virtual kitabxanası"nın oxucuların istifadəsinə verilməsi;

- Elektron kataloq və elektron kitabxanaların yaradılması işinin təmin edilməsi, onların müasir standartlar səviyyəsinə çatdırılması;

- Kompüterləşdirilmiş kitabxana infrastrukturunun qurulması, kitabxanaların yeni informasiya texnologiyaları ilə təchiz edilməsi

Müddəaların həyata keçirilməsini vacib tutaraq Şamaxı Mərkəzləşdirilmiş Kitabxana Sistemi bu sahədə bir çox irəliləyişlər əldə etmişdir. Kitabxana sistemində oxuculara kitabxana informasiya xidmətinin təşkili yalnız ənənəvi deyil, həm də son zamanlar informasiya texnologiyalarının inkişaf etməsi ilə əlaqədar olaraq internet vasitəsilə də həyata keçirilir.

Buna zəmin yaradan amillərdən kitabxananın bir çox yeni informasiya texnologiyaları ilə təmin olunmasını göstərmək olar ki, bu da kitabxananın oxuculara informasiya xidmətinin daha mükəmməl təşkilinə və inkişaf etdirilməsinə böyük təkan verir. Belə ki, kitabxana İRBİS-64 avtomatlaşdırılmış elektron kataloqla işləyir. 2010-cu ildən isə avtomatlaşdırılmış kitabxana informasiya sistemində dəyişikliklər edilmiş, yeni versiya quraşdırılmış və sistemin virtual müşahidə olunmasına nail olunub. Fonda daxil olan 53 min nüsxədən artıq kitab, dövrü mətbuat elektron kataloqa daxil edilmişdir. Bundan əlavə informasiya xidməti işi sahəsindəki vacib

irəliləyişlərdən biri kimi, kitabxanada olmayan kitabları müxtəlif kitabxanalardan əldə edib oxuculara çatdırılmasını göstərmək olar.

Özündə 49 kitabxana birləşdirən İsmayilli Mərkəzləşdirilmiş Kitabxana Sistemində də kitabxana informasiya xidmətinin təşkili və inkişafı öndə gedən məsələlərdən biridir. Bu məsələlərin inkişafı birbaşa olaraq Respublika Prezidentinin verdiyi qanun və sərəncamlarla bağlıdır. Bu sərəncamlardan biri 2004-cü il sərəncamıdır ki, bu sərəncamın sayəsində latın qrafikalı ədəbiyyat üstünlük təşkil etmişdir. Bunun da nəticəsi olaraq kitabxanada oxucularının sorğu və tələbatlarının ödənilməsi daha da asanlaşmışdır. Sərəncamla bağlı olaraq İsmayilli Kitabxana Sistemində də bir çox kitablar hədiyyə olunmuşdur. Bunun sayəsində kitabxananın fondu 3201-dən artıq hal hazırda 32455 təşkil edir. Oxucuların sayı isə artaraq 2015-ə çatmışdır. Burada xidmət sahəsində oxu zallarının rolu danılmazdır. Lakin xidmət işinin ənənəvi həyata keçirilməsi ilə yanaşı, həm də internet vasitəsilə də həyata keçirilir. Bunun təsdiqi kimi, kitabxananın 2013-cü ildən elektron kataloqa keçməsinə göstərmək olar. Kitabxana artıq 2 ildir ki, İRBİS-64 avtomatlaşdırılmış elektron kataloqla işləyir və bu virtual kitabxana vasitəsilə oxuculara uzaq məsafədən daha da mükəmməl informasiya xidmətinin göstərilməsinə imkan yaradır. Hətta kitabxananın öz fondunda olmayan kitabları internet vasitəsilə Prezident kitabxanası və M.F.Axundov adına Milli kitabxana kimi böyük şəhər kitabxanalarından əldə edib oxucularının informasiya tələbatlarının ödəmək imkanı vardır.

Ümumiyyətlə, kitabxanalarımızın virtual kitabxana sistemlərinə keçidi və inkişafı "İnformasiya cəmiyyəti" adlanan bu dövrümüzdə oxucuların marağı, sorğu və tələbatlarının ödənilməsində əvəzolunmaz rol oynayır.

## ƏDƏBİYYAT

1. "Kitabxana haqqında Dövlət Proqramı", 2008
2. "Azərbaycan dilində latın qrafikası ilə kütləvi nəşrlərin həyata keçirilməsi haqqında" sərəncamı, 2004
3. Xələfov A. Kitabxanaşünaslığa giriş: Dərslük. 2 cildə. C.1. Bakı: BDU, 2003, 314 s.
4. S.M.Rzayev. Kitabxana xidməti. Dərslük. Bakı: "Bakı Universiteti" nəşriyyatı, 2012. - 276 s.
5. www.Şamaxı-mks.az
6. www.ismayilli-mks.webs.com

**ORGANIZATION OF INFORMATION SERVICE TO THE READERS  
IN THE CENTRALIZED LIBRARY SYSTEMS OF UPPER SHIRVAN  
ECONOMIC REGION****S.A.JAFARLI****SUMMARY**

*The article deals with organization of information service to the readers in the Centralized Library Systems. The article describes the impact of orders and state programs concerning the libraries on automation of libraries in the region and information service to the readers and its development*

*Key words: Upper shirvan, information service, poll of readers, information society, virtual library*

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ЧИТАТЕЛЯМ  
В СИСТЕМАХ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ БИБЛИОТЕК ГОРНОГО  
ШИРВАНСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЙОНА.****С.А.ДЖАФАРЛИ****РЕЗЮМЕ**

*В статье говорится об формированиях информационных услуг читателям в системах централизованных библиотек. В статье также рассказывается об влияние распоряжений и государственных программах об библиотек к развитию информационных услугам читателям и автоматизации библиотек в этом регионе*

*Ключевые слова: Горной ширван, информационная услуга, опросы читателей, информационное общество, виртуальная библиотека*