

**MÜASİR ŞƏRAİTDƏ ALİ MƏKTƏB KİTABXANALARINDA
İNFORMASIYA XİDMƏTİNİN TƏŞKİLİNİN PRIORİTET
İSTİQAMƏTLƏRİ**

(Azərbaycan Dillər Universiteti Kitabxanasının iş təcrübəsi əsasında)

KƏRİMOV E. Ş.

BDU, Kitabxanaşünaslıq kafedrasının magistrantı

e1000kerim@gmail.com

Məqalədə Azərbaycan Dillər Universiteti kitabxanasının iş təcrübəsi əsasında müasir informasiya cəmiyyəti şəraitində ali məktəb kitabxanalarında informasiya xidmətinin təşkilinin başlıca problemləri, bu fəaliyyətin əsas aspektləri və prioritet inkişaf meyilləri haqqında bəhs olunur.

Açar sözlər: kitabxana xidməti, informasiya fəaliyyəti, oxucu, kitabxanaçı, ali məktəb kitabxanası

Müasir informasiyalaşdırılmış cəmiyyətdə ali məktəb kitabxanaları öz funksiyalarına, xidmət xüsusiyyətlərinə və xarakterinə, oxucu tərkibinə görə informasiya xidməti göstərən digər müəssisələr içərisində özünəməxsus yer tutur. Ümumiyyətlə, qeyd etmək lazımdır ki, təhsil müəssisələrinin, xüsusilə, ali təhsil müəssisələrinin kitabxanaları ölkəmizin kitabxana-informasiya sistemində ən geniş şəbəkələrdən biridir.

Azərbaycan milli kitabxanaşünaslıq elminin banisi, kitabxana işi tarixinin və nəzəriyyəsinin görkəmli araşdırıcısı, Əməkdar elm xadimi, professor A.A.Xələfov özünün çoxillik zəngin elmi-tədqiqatçılıq fəaliyyətinə əsaslanaraq, milli dövlətçiliyimizə və milli ideologiyamıza xidməti baxımından respublikamızın müstəqillik şəraitində mühüm vəzifələr yerinə yetirən kitabxanaların müasir elmsünaslıq üçün ciddi əhəmiyyət kəsb edən əsaslandırılmış tipologiyasını yaratmışdır.

Görkəmli Azərbaycan alimi, professor A.A.Xələfov tərəfindən təklif edilən kitabxanaların tipoloji təsnifləşdirilməsi aşağıdakı kimidir:

- 1) Universal kitabxanalar;
- 2) Xüsusi kitabxanalar;
- 3) Təhsil müəssisələrinin kitabxanaları [6, s.77].

Professor A.A.Xələfov tərəfindən təhsil müəssisələrinin kitabxanaları tipinin tərkibinə daxil olan kitabxanaların növləri də aşağıdakı kimi göstərilmişdir:

- a) Təkmilləşdirmə institutlarının kitabxanaları;
- b) Ali məktəb kitabxanaları;
- c) Orta ixtisas məktəblərinin kitabxanaları;

ç) Ümumtəhsil məktəblərinin kitabxanaları [6, s.79].

Göründüyü kimi, prof. A.A.Xələfov təklif etdiyi tipoloji təsnifləşdirmədə təhsil müəssisələri kitabxanalarının, xüsusilə ali təhsil müəssisələri kitabxanalarının rolunu və ölkənin informasiya sistemində tutduğu yeri yüksək qiymətləndirmiş və qiymətləndirməni əsaslı elmi dəlillər və tutarlı faktlarla əsaslandırılmışdır.

Azərbaycan Respublikasının müstəqilliyi şəraitində ölkədə kitabxana-informasiya sahəsinin optimallaşdırılması və kompleks inkişafı sahəsində uğurlu ümumdövlət siyasəti həyata keçirilməkdədir. Azərbaycan dövlətinin kitabxana-informasiya sahəsinə dair ümumdövlət siyasətində təhsil müəssisələrinin kitabxanaları, xüsusilə ali təhsil ocaqlarının kitabxana-informasiya fəaliyyətinin maddi-texniki və resurs bazasının gücləndirilməsi və kompleks inkişafı məsələləri mühüm yer tutur.

“Kitabxana işi haqqında” (1999), “İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında”(1998) Azərbaycan Respublikasının Qanunlarında, “Azərbaycanda kitabxanaların fəaliyyətinin yaxşılaşdırılması” haqqında (2007), “Azərbaycan Respublikasında kitabxana-informasiya sahəsinin 2008-2013-cü illərdə inkişafı üzrə Dövlət Proqramının təsdiq edilməsi haqqında” (2008) Azərbaycan Respublikası prezidentinin sərəncamlarında [1, 7], eləcə də digər müvafiq dövlət qurumlarının rəsmi əmr, sərəncam və direktiv xarakterli digər sənədlərində ali təhsil müəssisələrinin kitabxana-informasiya fəaliyyətinin optimallaşdırılması və hərtərəfli inkişafı üçün olduqca mühüm əhəmiyyət kəsb edən müddəalar öz əksini tapmışdır.

Azərbaycanın ali təhsil sistemində özünəməxsus yeri, zəngin ənənələri olan ali təhsil müəssisələrindən biri də Azərbaycan Dillər Universitetidir. Bu ali təhsil ocağının yarandığı gündən indiyə qədər öz profilinə, məqsəd və vəzifələrinə uyğun olaraq kitabxana-informasiya xidməti sahəsindəki ənənəsi və təcrübəsi olduqca diqqətəlayiqdir.

Kitabxana 1948-ci ildə Azərbaycan Dövlət Pedaqoji İnstitutunun kitabxanasından köçürülmüş 5400 kitab və 4 işçi ilə fəaliyyətə başlamışdır. Kitabxanada ilk günlərdən oxuculara xidmət etməklə yanaşı, kitab sərgiləri təşkil edilir, bibliografik siyahılar hazırlanıb divardan asılır, kataloq və kartoteka tərtib edilirdi. Kitabxananın fondu kitabxana kollektivi tərəfindən komplektləşdirilməklə yanaşı, hədiyyələr, bağışlamalar yolu ilə də zənginləşdirilirdi [2].

Ümumiyyətlə, bu kitabxana daim öz xidmət prosesində yeni mütərəqqi forma və üsullardan məharətlə istifadə etməyə çalışmış, mütəxəssislərə, professor-müəllim heyətinə, tələbələrə və s. oxucu qruplarına xidmət işini mütəşəkkil, dinamik və optimal formada təşkil etmək üçün kompleks addımlar atmışdır.

Azərbaycan Respublikası öz dövlət müstəqilliyini əldə etdikdən sonra kitabxananın inkişafı köklü dəyişikliklər mərhələsinə qədəm qoymuşdur. Xüsusilə, 2000-ci ildə Azərbaycan xalqının ümummilli lideri, milli müstəqilliyimizin və dövlətçiliyimizin xilaskarı, kitabə, kitabxana işinə və onun inkişafına daim yüksək diqqət və qayğı göstərən ulu öndər Heydər Əliyevin sərəncamı ilə Azərbaycan Dövlət Dillər İnstitutuna universitet statusu verildikdən sonra burada aparılan köklü yenidənqurma işləri universitetin bütün simasını dəyişdirməklə yanaşı, kitabxananın da həmin tələblər səviyyəsində qurulmasını və onun modernləşdirilmə konsepsiyasını hazırlamağı prioritet vəzifə kimi qarşıya qoydu.

Kitabxananın yeni modelini yaratmaq məqsədilə ilkin addım kimi Universitetin Təbriz küçəsindəki yeni binasında kitabxana üçün kifayət qədər yer ayrıldı və 2007-ci ildən başlayaraq kitabxana fondunun böyük əksəriyyəti geniş, işıqlı, təmiz və quru zallara köçürüldü. Binanın birinci mərtəbəsində müəllim, aspirant, magistr və tələbələr üçün yeni texnologiyalarla təchiz edilmiş, Avropa standartlarına tam cavab verə biləcək 3 oxu zalı, bibliografiya-informasiya xidmətləri şöbəsi, abonement şöbəsi və onun kitab fondu üçün böyük zal yerləşdirildi. Kitabxananın maddi-texniki bazası gücləndirildi, ən müasir texniki avadanlıqlar alınmasına xüsusi diqqət verildi.

İlkin mərhələdə kitabxananın hazırladığı layihəni qalib sayan EKSON Mobil Əməliyyat Şirkəti tərəfindən 2006-cı ildə ayrılmış 14 min ABŞ dolları müəyyən rol oynadı. Həmin vəsait hesabına Azərbaycanın bir çox ali məktəb kitabxanalarında təbiiq olunan İRBİS-64 proqramı alındı, kitabxana əməkdaşlarının peşə hazırlığını artırmaq məqsədilə respublikanın tanınmış mütəxəssisləri cəlb edilməklə 126 saatlıq fasiləsiz təlimlər keçirildi, kitabxana üçün geniş yaddaşı olan 4 ədəd kompüter alındı. Lakin kitabxananın yeni maliyyə vəsaiti tələb edən yenidənqurma prosesi tamamilə universitetin büdcəsi hesabına həyata keçirildi.

Hazırda kitabxana üçün ayrılmış 30 ədəd kompüter (bunlardan 23 ədədi oxu zallarındadır) kitabxanada xidmət proseslərinin müasir tələblər səviyyəsində qurulmasına ciddi kömək edir. Kitabxanadakı kataloqların elektron variantını hazırlamaq prosesi üzərində ciddi iş aparılır və 2006-cı ilin ikinci yarısından kitabxanaya alınan kitabların hamısı, kataloqdakı retro kitablar isə tədricən İRBİS-64 Avtomatlaşdırılmış Kitabxana-Informasiya İdarəetmə Sistemi əsasında işlənməyə başlanmışdır.

Bununla yanaşı, universitet müəllimlərinin elmi əsərlərindən ibarət tam mətnli məlumat bazaları yaradılması sahəsində də iş aparılır. Kataloqlarla paralel olaraq kartotekaların da elektron variantının yaradılmasına başlanmış, “Diyarşünaslıq” bölməsinin məlumat bazaları formalaşdırılmışdır. İRBİS-64 proqramının təbiiqini daha operativ həll etmək məqsədilə kitabxananın bütün

şöbələrində avtomatlaşdırılmış işçi yerləri (AİY) təşkil edilmiş, onların hamısı kompüterlərlə təmin edilmişdir [3].

Göründüyü kimi, kitabxana yarandığı dövrdən bu günə qədər öz xidmət prosesində daim yeniliklər aparmış, qabaqcıl təcrübənin ən mütərəqqi metod və vasitələrindən bacarıqla bəhrələnmiş, kitabxana-bibliografiya və informasiya fəaliyyətinin ümumelmi və metodiki prinsip və müddəalarının öyrənilməsi, xidmət prosesinə tətbiqi və fəaliyyətin kompleks optimallaşdırılması istiqamətində mütərəqqi addımlar atmışdır.

Azərbaycan Dillər Universitetində kitabxana-informasiya xidmətinin təşkili kontekstindən çıxış edərəkən həmçinin, qeyd etmək yerinə düşərdi ki, müasir informasiyalaşdırılmış cəmiyyət şəraitində Universitetdə kitabxana-informasiya fəaliyyətinin optimallaşdırılması və daha səmərəli, dinamik və mütəşəkkil təşkili istiqamətində olduqca uğurlu bir addım atılmış, Universitetin nəzdində İnformasiya-Resurs Kompleksi (İRK) də yaradılmışdır.

Kompleksin yaradılması ideyası bir neçə il əvvəl Bakıda ABŞ-Azərbaycan Təhsil Mərkəzinin strukturuna daxil olan Amerika Mərkəzinin fəaliyyətindən başlamışdır (2003-cü il) [8].

Qısa müddət ərzində Amerika Mərkəzinin Azərbaycan Dillər Universitetindəki fəaliyyəti daha da genişlənməmiş və Azərbaycan Respublikası Prezidentinin maliyyə dəstəyi ilə İnformasiya Resurs Kompleksinə çevrilmiş, 2008-ci ilin 5 dekabrında isə rəsmi açılışı olmuşdur.

İRK-nın məqsədi - Azərbaycan Respublikası ali təhsil müəssisələrinin dünya təhsil məkanına inteqrasiyasına yardımçı olmaq, öz imkanları vasitəsilə Azərbaycan təhsil sisteminin dünya standartlarına uyğun inkişafına xidmət etməkdir.

Azərbaycan Dillər Universiteti İnformasiya Resurs Kompleksində kitabxana-informasiya xidməti prosesi: informasiyanın əldə olunması, işlənilməsi, istifadəsi, istifadəçilərin qeydiyyatı elektron formada İRBIS-64 Avtomatlaşdırılmış Kitabxana-Informasiya İdarəetmə Sistemi vasitəsilə aparılır.

İnformasiya Resurs Kompleksinin resurslarından istifadə edən hər bir istifadəçi qeydiyyatdan keçir və onlar üçün elektron kartoçka açılır, individual şifrə verilir. İstifadəçilərə informasiya xidməti bir neçə mənbələrlə aparılır:

-İRK-nın çap dövrü mətbuat və məlumat xarakterli fondu;

-Jurnalların tammətənlilik elektron məlumat bazaları (EBSCO, Jstor, BioOne);

-İRK-nın elektron məlumat-bibliografiya bazası ilə.

Kompleksin Məlumat-Sorğu Mərkəzinin fondu müxtəlif oxucu kontingenti üçün nəzərdə tutulmuşdur. Bu fond ensiklopediyalar, almanaxlar, bələdçilər, müxtəlif dillərə tərcümə lüğətləri, ixtisas terminləri lüğəti, bütün

elm sahələrini əhatə edən müxtəlif dillərdə olan ədəbiyyatla, xüsusi "Azərbaycan" bölməsi, "Hüquq" bölməsi, "Dünya Bankı" bölməsi, "Uşaq kolleksiyası", "DVD kolleksiyası" ilə zəngindir.

"Azərbaycan" bölməsi Azərbaycanla bağlı olan iqtisadi, siyasi, tarixi, coğrafi, ədəbi-mədəni ədəbiyyatla komplektləşdirilib.

"Hüquq" bölməsi hüquq jurnalı, Prezident sərəncamları, bələdiyyə, ədliyyə nizamnamələri və s. hüquqla bağlı olan ədəbiyyatla əhatə olunmuşdur.

"Dünya Bankı" bölməsi davamlı olaraq yenilənən, Dünya Bankının xaricdə və ölkəmizdə həyata keçirdiyi layihələrin hesabatları, menecment, iqtisadiyyat və s. ilə bağlı qiymətli sənədlərlə təşkil olunmuşdur.

"DVD kolleksiyası"na 3 minə yaxın orijinal, lisenziyalı film diskləri toplanılmışdır. Kolleksiyaya dram, komediya, macəra, fantastik janrlarda, animasiyalı, tarixi şəxsiyyətlər haqqında filmlər daxildir [8].

Fonda daxil olan ədəbiyyat M.Düinin təsnifat cədvəli əsasında təsnifləşdirilmiş və istifadəçilərin açıq istifadəsinə verilmişdir. Hər bir istifadəçi fonda daxil olub istədiyi resursdan sərbəst formada istifadə edə bilər. Bundan başqa internetə çıxışı olan 30-dan artıq kompüter elektron informasiya tələbatçılarının istifadəsinə verilmişdir.

Məlumat-Sorğu Mərkəzində istifadəçilərə daha operativ informasiya vermək, onları çap sənədləri vasitəsilə ödənilməsi mümkün olmayan sorğularını ödəmək üçün tammətənlilik məlumat bazalarından istifadə olunur. Mərkəz tammətənlilik EBSCOhost tammətənlilik elektron jurnalların, Jstor, BioOne kimi məlumat bazalarına abunədir. Bu məlumat bazalarından istifadə etmək üçün istifadəçi mütləq xüsusi məntiq operatorlarından istifadə etməlidir ki, sorğusuna uyğun olan informasiyanı daha dəqiq və ətraflı olaraq əldə edə bilsin. Məntiq operatorları "ya", "və ya", "yox", "hər biri" kimi nişanlardan ibarətdir. Məntiq operatorları axtarış mətnini daha da dəqiqləşdirir və informasiyanı daha düzgün istiqamətə yönəldir.

EBSCOhost. EBSCO 60 ildən artıqdır ki, elmi informasiya sahəsində fəaliyyət göstərir. EBSCO bazaları minlərlə elektron jurnal, qəzet və məqalələrə çıxışıdır. EBSCO-da 200-dən artıq məlumat bazası (tam mətnli elmi jurnallar, qəzetlər və başqa məlumat bazaları) toplanmışdır. EBSCO-da olan məlumat bazası əsasən ingilis dilindədir, amma başqa dillərdə də (rus, fransız, alman və digər) məlumatlar mövcuddur:

Biznes mənbə axtarışı: bu sənaye sahəsinin 2300 adda tam mətnli jurnallarını əks etdirən biznes axtarış bazasıdır [5].

Regional biznes xəbərləri: bu baza 75 adda jurnal və qəzetdə dərc olunan xəbərləri əhatə edir.

Xüsusi sahəvi kitabxanaların istifadəçiləri üçün nəzərdə tutulan bu bazaya 1975-ci ildən başlayaraq 1.750-yə yaxın adda məlumat xarakterli kitabların tam mətnləri daxildir. O, eyni zamanda hər bir mövzu üzrə 500

məlumat kitabının, 86.017 avtobiografiyanın, 105.786 ilkin məlumat sənədlərinin tam mətnlərini və 341.655 şəkil, xəritə və bayrağı özündə əks etdirir.

Sağlamlıq mənbəyi: tibb bacısı/elmi nəşrlər bazası 550-yə yaxın tibbi tam mətnli elmi jurnallardan istifadəni təmin edir.

Sağlamlıq mənbəyi: tibb bacısı/elmi nəşrlər bazası 850-yə yaxın jurnalların indeks və qısa mətnlərdən istifadəni də təmin edir. Baza hər gün yenilənir.

Qəzet resursları: bu baza ABŞ-ın 35-ə yaxın milli və beynəlxalq qəzetlərdən seçilmiş tammətnli məqalələrdən istifadəni təmin edir. Baza həmçinin radio və televiziya xəbərlərinin tam mətnlərini və ABŞ-ın 375-dən artıq regional qəzetlərinin tammətnli məqalələrini də özündə əks etdirir.

Təhsil İnformasiya Resurs Mərkəzi: Baza 1.194.000-dən artıq təhsilə dair hesabatı təqdim edir və TİRM-nin 100.000-dən artıq tammətnli sənədi ilə əlaqələndirməni təmin edir.

Tibbə aid məlumat bazası: bu baza tibbə, tibb bacısına, stomatologiyaya, baytarlığa, sağlamlığın mühafizəsinə və digər kliniki elmlərə dair nüfuzlu məlumatları təqdim edir. Baza 4.800-dən artıq jurnalın istifadəni təmin edir.

Yaşıl fayl: bu baza insanın ətraf mühitə təsirinin tədqiq edilmiş bütün aspektləri haqqında məlumatları təklif edir. Onun akademik, dövlət və ümumi maraq kəsb edən sərlovhə toplusuna qlobal istiləşmə, yaşıl örtük, çirklənmə, kənd təsərrüfatı, enerji haqqında mövzular daxildir. Məlumat bazası 384.000-dən artıq hesabatın indeksini və xülasəsini, 4700-dən artıq hesabatın tammətnini təqdim edir.

Akademik-elmi axtarış: bu məlumat bazası 3700-dən artıq sərlovhənin tammətni də daxil olmaqla 4500-dən artıq dünyada nüfuzlu sayılan elmi jurnalların tammətnini təqdim edir.

EBSCO nəşrlərindən istifadə etmək üçün istifadəçilərdən xarici dil tələb olunur. Xarici dil bilməyən mütəxəssislərə bu bazadan yararlanmaq məqsədilə məqalələr müxtəlif xarici dillərdən rus dilinə tərcümə olunaraq təqdim olunur.

Jstor. 1995-ci ildə akademik jurnalların arxivi üçün yaradılmış Amerika Birləşmiş Ştatlarının onlayn məlumat bazasıdır. Jstor kolleksiyası bir çox nəşriyyatların və təşkilatların iştirakı ilə işlənib hazırlanmışdır. Bu gün Jstor 25-dən çox ölkədən 700-dən çox nəşriyyatla çalışır. Bu bazada milyonlarla təhsil, tədqiqat və tədris materialları toplanmışdır. Baza jurnal məqalələrinin tammətnli axtarışını təmin edir. Jstor mindən çox akademik jurnal, 1 milyondan çox şəkil, məktub və digər əsas mənbələr üzrə akademik məzmununa görə dünyanın ən etibarlı mənbələrindən biridir [9].

BioOne. BioOne elmi cəmiyyətlər, kitabxana və nəşriyyatların qeyri kommertiya əməkdaşlığı ilə 1999-cu ildə yaradılmış, ekoloji, bioloji və təbiət elmlərinin tənqidinə dair materiallara resenziyalı çıxışı təmin etmək üçün elmi bazadır [4].

Məlumat-Sorğu Mərkəzi özünün məlumat-bibliografiya aparatını yaratmış və bu vasitə ilə məlumat bibliografiya xidməti göstərir. Bu xidməti həyata keçirmək üçün "IRC Periodicals" bazası İRBİS-64 Avtomatlaşdırılmış Kitabxana İnformasiya Sistemində yaradılmış ABŞ, Avropa, Azərbaycanada çap olunmuş qəzet, jurnal məqalələrinin təsviri verilmişdir. Bazada məqalələr mövzu və coğrafi rubrika üzrə sistemləşdirilmişdir. Məlumat-bibliografiya aparatının əsas məqsədi istifadəçilərə lazım olan informasiyanın mənbəyini göstərmək, ən yeni informasiya ilə təmin etməkdir. İnformasiya tələbatçısı müəyyən məqalə tələb edərsə, o bu məqalənin hansı fonda olduğu və onun haqqında qısa annotasiya ilə tanış ola bilər. Bu xidmətdən istifadə edən istifadəçi sorğusu üzrə bir neçə mənbədən bir neçə məqalə əldə edə bilər. Məlumat-bibliografiya aparatı gündəlik olaraq yenilənir. İstifadəçilər məlumat bibliografiya aparatının bibliografik informasiya xidmətindən eyni zamanda məsafədən də yararlanırlar. Bunun üçün veb sahifədə yerləşdirilən İnformasiya Resurs Kompleksinin "Elektron resurslar" bölməsindəki kartotekaya daxil olub axtarış apara bilər.

Məlumat-Sorğu Mərkəzində xüsusi "Neft və qaz ədəbiyyatı kolleksiyası" da yaradılmışdır ki, bu da neft və qaz sektorlarında işləyən mütəxəssislər və bu sahədə təhsil alan gənclər üçün elmi ədəbiyyat bazasıdır.

Məlumat-Sorğu Mərkəzinin göstərdiyi yüksək informasiya xidməti sayəsində mərkəzdə istifadəçilərin sayı getdikcə artmış və cari ildə orta hesabla 8000-dən çox oxucuya informasiya xidməti göstərilmişdir. Bu il ərzində mərkəzin informasiya xidmətindən istifadə edənlərin sorğularının 60%-i elektron materiallarla, 40%-i çap məhsulları ilə ödənilmişdir.

İnformasiya xidmətinin keyfiyyətini yüksəltmək üçün onlayn rejimdə xidmət sisteminə də keçilmişdir. Həmçinin, Məlumat-Sorğu Mərkəzinin elektron kartotekası Azərbaycan Dillər Universitetinin Web saytında "IRC Digital Resources" bölməsində yerləşdirilmişdir.

Göründüyü kimi, müasir informasiyalaşdırılmış cəmiyyət şəraitində Azərbaycan Dillər Universitetinin kitabxana-bibliografiya və informasiya xidmətinin təşkili qabaqcıl təcrübənin ən müətarəqqi prinsipləri, metod və vasitələri ilə əlaqələndirilmiş şəkildə həyata keçirilməkdədir.

Azərbaycan Dillər Universitetinin kitabxana-informasiya fəaliyyətinin təşkilində müasir informasiyalaşdırılmış cəmiyyət şəraitində qarşıda duran əsaslı tələblərə, qabaqcıl dünya təcrübəsinin əhəmiyyətli müddəə və prinsiplərinə müvafiq komponentlərin tətbiqi getdikcə daha intensiv və

mütəşəkkil hal almaqdadır ki, bu da, gələcək inkişaf meyillərinin konkret aspektlərinin müəyyənləşdirilməsi üçün əlverişli imkanlar açır.

ƏDƏBİYYAT

1. Azərbaycan kitabxanaları XXI əsrin informasiya məkanında. C 1;2.- Azərbaycan Respublikası Mədəniyyət və Turizm Nazirliyi.-Bakı: Nurlar, 2007.- 820 s.
2. Azərbaycan Dillər Universiteti kitabxanasının hesabatları
3. Azərbaycan Dillər Universiteti [Sayt] : <http://www.adu.edu.az>
4. Bioone [Sayt]: tammətli elektron elmi jurnalların bazası: <http://www.bioone.org/>
5. EBSCOhost [Sayt]: tammətli elektron elmi jurnalların bazası: <http://www.search.ebscohost.com/>
6. Xələfov A.A. Kitabxanaşünaslığa giriş: Dərslik (üç hissədə) h.1-2.- B.:BUN, 2001.-328s.
7. Xələfov A.A. XXI əsrin əvvəllərində Azərbaycanda kitabxana işinin əsas inkişaf istiqamətləri (mülahizələr, təkliflər və proqnozlar).-B., 2006.- 205s.
8. İRK Məlumat Sorğu Mərkəzinin hesabatları
9. Jstor [Sayt]: tammətli elektron elmi jurnalların bazası: <http://www.jstore.com>

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЕ БИБЛИОТЕКАХ ВЫСШИХ ШКОЛ
СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

(В Опытте Библиотеки Университета Иностранных Языков Азербай-
джана)

КАРИМОВ Э. Ш.

РЕЗЮМЕ

В статье написано про проблеме создание информационной службы, его основных аспектов и приоритетной развитие в современ-

ной информационной обществе в опыте библиотеки Университета Иностранных Языков Азербайджана.

Ключевые слова: библиотечная обслуживание. информационный процесс. читатель. библиотекарь. высшая школьная библиотека

**THE PRIORITY ASPECTS OF THE ORGANIZATION
INFORMATION SERVICE OF HIGHER SCHOOL LIBRARIES ON
THE MODERN SITUATION**

(Based on the experience of the library of azerbaijan university of lan-
guages)

KARIMOV E.SH.

SUMMARY

The article is talked about the major problems of organizing information activity of higher school libraries in a high school library information services, also, key aspects and priority development trends of this activity based on the experience of the Library of Azerbaijan University of Languages on the modern information society situation.

Key words: library service, information operations, reader, librarian, high school library