

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕСТЕСТВЕННЫХ НАУК В УСЛОВИЯХ  
ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА**

*Алиюсиф Махаммад оглу Маммадов*

*Бакинский Государственный Университет,  
Факультет информационного и документального менеджмента  
yusif5@hotmail.com*

*Açar sözlər: arayış və biblioqrafik xidmətlər, təbiət elmləri, sorğu, arayış, biblioqrafik təminat, biblioqrafik məlumat bazaları, neyron şəbəkələri*

**Ключевые слова:** справочно-библиографическое обслуживание, естественные науки, запрос, справка, библиографическое обеспечение, библиографические базы данных, нейросети

**Keywords:** reference service, natural sciences, query, reference, bibliographic support, bibliographic databases, neural networks

**Xülasə:** Arayış-biblioqrafiya xidmətləri (ABX) elmi-texniki tərəqqinin inkişafına təkan verərək təbiət elmlərinin sənədli və informasiya təminatında əsas rol oynayır. ABX faktiki və biblioqrafik arayışlar təqdim etməklə istifadəçilərin informasiya tələbatlarını ödəyir, sənədli resurslara çıxışı asanlaşdırır və təbiət elmləri sahəsində elmi tədqiqatları dəstəkləyir. ABX elektron verilənlər bazalarını, açıq giriş resurslarını və virtual məsləhətləşmələri integrasiya etməklə texnoloji dəyişikliklərə uyğunlaşır. ABX alqoritminə sorğuların dəqiqləşdirilməsi, mövzuların müəyyən edilməsi və məlumatın təqdim edilməsi formaları daxildir ki, bu da istinadların yüksək aktuallığını təmin edir. Müasir texnologiyalar, o cümlədən neyron şəbəkələri sorğuların icrasını sürətləndirir və təkmilləşdirir, kitabxana xidmətlərinə qlobal çıxışı genişləndirir. Sənədləşdirilmiş biliklərin inklüziv mərkəzləri kimi kitabxanaların rolunu gücləndirən ABX-yə tələbat böykdür.

**Резюме:** Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) играет ключевую роль в документально-информационном обеспечении естественных наук, способствуя развитию научно-технического прогресса. СБО удовлетворяет информационные потребности пользователей, предоставляя фактографические и библиографические справки, облегчает доступ к документальным ресурсам и поддерживает научные исследования в области естественных наук. СБО адаптируется к технологическим изменениям, интегрируя электронные базы данных, ресурсы открытого доступа и виртуальные консультации. Алгоритм СБО включает уточнение запросов, определение тематики и формы представления информации, что обеспечивает высокую релевантность справок. Современные технологии, включая нейросети, ускоряют и улучшают выполнение запросов, расширяя глобальный доступ к услугам библиотек. СБО остается востребованным, укрепляя роль библиотек как инклюзивных центров документированных знаний.

**Summary:** Reference service (RS) plays a pivotal role in the documentary and informational support of natural sciences, contributing to the advancement of scientific and technological progress. RS meets users' information needs by providing factual and bibliographic references, facilitating access to documentary resources, and supporting research in the natural sciences. RS adapts to technological changes by integrating electronic databases, open-access resources, and virtual consultations. The RS algorithm involves refining queries, identifying the subject matter, and determining the format of information presentation, ensuring high relevance of references. Modern technologies, including neural networks, enhance and accelerate query processing, expanding global access to library services. RS remains in demand, reinforcing the role of libraries as inclusive hubs of documented knowledge.

Развитие наук, в том числе естественных наук невозможно представить без совершенного документально-информационного обеспечения и библиографического обслуживания, осуществляемое в библиотеках, является важным составляющим этого обеспечения. Исходя из того, что научно-технический прогресс является ведущим фактором развития всего человечества и этот прогресс напрямую зависит от достижений естественных наук, значение библиографико-информационного обслуживания этих наук трудно недооценивать. В крупных библиотеках этим направлением обслуживания занимаются специальные библиографические подразделения, где трудаются достаточное количество профессиональных библиографов. В небольших же библиотеках в штатном расписании имеется штаты библиографов, которые осуществляют такое обслуживание. Библиографические подразделения в крупных и средних по масштабу библиотеках имеют решающее значение для документально-информационного обеспечения естественных наук.

Среди направлений деятельности библиографических подразделений библиотек особенно следует отметить значение справочно-библиографического обслуживания (СБО). Этот вид обслуживания в первую очередь способствует удовлетворению документально-информационных потребностей пользователей, путём представления фактографических и библиографических справок по разовым запросам. Этот вид обслуживания имеет такую же давнюю историю, как и сама библиотека. Потому, что без таких запросов и ответных справок библиотека просто не сможет существовать

Говоря о важности СБО для выполнения социальных функций библиотек, следует отметить следующие характерные свойства этого вида обслуживания:

1. СБО облегчает доступ пользователей к документальным ресурсам библиотеки. Оно помогает пользователям находить и извлекать соответствующие документально-информационные ресурсы, будь то физические (книги, журналы) или цифровые (базы данных, электронные книги) документы.

2. СБО устраняет разрыв между сложными информационными системами и потребностями пользователей, особенно для тех, кто не знаком с библиотечными поисковыми системами и методами;

2. СБО способствует информационной поддержке научных исследований. С помощью такого обслуживания осуществляется индивидуальная помощь, от формулирования исследовательских вопросов до точного цитирования источников;

3. С помощью СБО поощряется информационная грамотность. Во время реализации справочно-библиографического обслуживания осуществляется индивидуальная консультация и обучение пользователей библиографическим навыкам. И библиографы обучают пользователей тому, как оценивать источники, использовать базы данных и различные источники.

4. Обогащение пользовательского опыта. Персонализированная помощь и поддержки во время справочно-библиографического обслуживания укрепляет доверие и поощряет использование библиотеки, делая библиотеки гостеприимными и инклюзивными пространствами. Такие услуги, как виртуальное СБО, расширяют поддержку за пределы физических стен библиотеки;

5. Адаптация к технологическим изменениям. СБО развиваются вместе с технологиями, предлагая поддержку цифровых инструментов, ресурсов с открытым доступом и управления данными, гарантируя, что библиотеки и в будущем останутся востребованными учреждениями документально-информационного обслуживания.

По этим причинам, несмотря на широкомасштабное внедрение информационных технологий в библиотечную деятельность СБО не только остается востребованным видом обслуживания, но и приобретает все большее значение для удовлетворения документально-информационных запросов потребителей, исследователей в области естественных наук.

Как и любой производственный процесс или вид обслуживания, СБО тоже имеет специфический алгоритм исполнения. Профессиональный библиограф должен иметь достаточную

квалификацию, чтобы мастерски владеть этим алгоритмом. Особенно важно соблюдение этого алгоритма при этапе получения запроса от потребителя. Применительно обслуживанию специалистов естественно-научного направления, к этому этапу алгоритма можно относить следующую последовательность действий:

1. Получение первичного запроса от потребителя;
2. Уточнение цели поиска информации;
3. Детальное определение тематики, которое по субъективным причинам в запросе часто либо неправомерно расширяется или сужается;
4. Определение областей применения данных, или методов, материалов, технологий;
5. Выявление авторов, организаций, занимающихся данной проблемой и известных потребителю до начала этого поиска
6. Установление требуемой полноты информации и предпочтительной формы ее представления.

Именно соблюдение этого алгоритма обеспечивает высокое качество подготовляемой справки и степень релевантности к информационным потребностям потребителей.

При организации СБО необходимо учитывать те коренные изменения, произошедшие в системе документальных коммуникаций, в том числе библиотек в результате информатизации. Теперь пользователи чаще всего обращаются к библиографу запросами в электронном виде, через электронную почту, социальные сети, мессенджеры и получают справки в такой же форме. Применение этих технологий упрощает, облегчает и ускоряет коммуникацию между пользователем и библиографом. Самые работники библиотек, в том числе библиографы, все в больших объемах применяют новые технологии при учете, регистрации и подготовке различных справок. С использованием библиографических баз данных (электронных каталогов) и фактографических баз данных, электронных сводных каталогов, таких как WorldCat, других богатых электронных ресурсов библиографам удается значительно быстрее и качественнее выполнять самые разнообразные справки. В результате глобализации библиографам обращаются не только местные пользователи, но и люди со всех концов света. Как последнюю тенденцию развития информационных технологий можно отметить расширяющиеся высокими темпами применение нейронных сетей и больших языковых моделей в разных сферах человеческой деятельности, в том числе в сфере документальных коммуникаций и конечно же в библиотечной деятельности. Недалек тот день, когда в библиотеках большая часть библиографических и фактографических справок будет выполняться с использованием искусственного интеллекта, нейросетей, что несомненно улучшит качество библиографического обеспечения естественных наук.

Хочется завершить свое выступление со словами гениального физика и мыслителя современности Стивена Хокинга: «Как бы ни казалась жизнь сложной, наука и разум всегда находят способ двигать нас вперед, к новым горизонтам цивилизации».

## Литература

1. Информационная поддержка инновационной деятельности: стратегии и методы в трансформирующемся обществе : сборник статей / Гос. ком. по науке и технологиям Респ. Беларусь, Респ. науч.-техн. б-ка ; сост. О.Н. Кулик. – Минск. – 2012. – 73 с.
2. Информационно-библиографическая культура: учебно-методическое пособие / сост. В.П. Володина; ТюМГНГУ. Библиотечно-информационный центр, научно-методический отдел – Тюмень: Нефтегазовый университет. – 2007. – 114 с.
3. Hawking S. A. Brief History of Time. London: Bantam Books, 1988, p. 175.