

ВЕСТНИК

БАЕ

БИБЛИОТЕЧНОЙ
АССАМБЛЕИ
ЕВРАЗИИ

3 * 2015



Информационные запросы общества и новые формы обслуживания читателей в Азербайджанской национальной библиотеке им. М.Ф. Ахундова

А.И. Исмаилова

В настоящее время значимость и состоятельность любой библиотеки определяется главным критерием — способностью удовлетворить все читательские запросы, предоставить читателям полноценную и достоверную информацию по интересующей теме, оснащением современными информационными технологиями и новым оборудованием, а также соответствием профессионального уровня библиотекаря требованиям современной жизни.

Посетители Азербайджанской национальной библиотеки им. М.Ф. Ахундова (АНБ им. М.Ф. Ахундова) — не случайные люди, а постоянные и вдумчивые читатели: студенты и преподаватели вузов, научные сотрудники научно-исследовательских институтов, ученые, профессора, которые давно и прочно связали свою жизнь с научной работой, где требуется четкая и емкая оценка фактов, скрупулезный анализ, сравнение и сопоставление документов, критический их разбор. Для них необходимо создать все условия плодотворной работы. Эти люди — цвет и гордость читательской аудитории АНБ им. М.Ф. Ахундова.

Известно, что человек может читать везде: на работе, дома, в дороге, на отдыхе. Но полноценную достоверную информацию по интересующей его теме, информацию, необходимую ему для работы, он может получить только в специализированных учреждениях, в частности, в библиотеке. АНБ им. М.Ф. Ахундова располагает крупнейшим книжным фондом республики, читальные залы библиотеки имеют специализацию в зависимости от читательских групп, характера литературы, языка издания. В них регулярно проводятся выставки книг и периодической печати, посвященные новинкам литературы, историческим и памятным датам. Вспомогательные фонды читальных залов комплектуются на основе читательских запросов.

Одним из важнейших показателей профессионализма библиотекаря является умение экономить время читателя, быстро и качественно оказывая ему услуги в подборе и поиске информации. Для этого библиотекарь должен досконально знать фонд библиотеки, ее ресурсы, в том числе и электронные, информационно-поисковые системы, библиотечные каталоги, освоить информационные технологии. С этой целью для со-

Адиба Имашевна
Исмаилова —

*заместитель директора
по обслуживанию читателей
Азербайджанской национальной
библиотеки*



трудников библиотеки регулярно проводятся тренинги и обучающие занятия.

В зале гуманитарных наук вот уже несколько лет в пользование читателей предоставлена информационная онлайн-база «Законодательство Азербайджанской Республики» на азербайджанском и русском языках. Эта программа отвечает всем современным требованиям и экономит время читателей. Не обращаясь к библиотечному каталогу, читатель может вести поиск непосредственно по информационной базе. Доступ к ней открыт на сайтах: www.qanun.info (на азербайджанском языке) и www.consulting.minimax.az (на русском языке). В 2014 г. с целью расширения своего электронного фонда и пополнения его иностранными электронными ресурсами, АНБ им. М.Ф. Ахундова стала абонентом русскоязычных информационных ресурсов ведущей научной электронной библиотеки России elibrary.ru. На этой платформе создаются полные электронные версии текстов разнообразных научных журналов России, загружаются в компьютеры, установленные в научных залах библиотеки — гуманитарном, периодики, точных и технических наук.

В библиотеке действует отвечающий всем современным требованиям зал использования локальной сети. Здесь одновременно действуют 24 компьютера и 5 электронных книг. С открытием этого зала была решена проблема читательских очередей в ожидании книги.

В 2014 г. было оцифровано и внесено в электронную библиотеку 20 745 электронных ресурсов (книги, периодическая печать и ноты), а также 4 электронные информационные базы. Первоначально создавались только электронные версии книг, затем стали появляться такие же версии микрофильмов книг и газет.

периодических и продолжающихся изданий, музыкальной литературы, нотных изданий, а также электронные базы научных трудов, сборников и научных вестников. Все они также были включены в локальную сеть и предложены вниманию читателей.

В настоящее время посетители библиотеки, а также все, кто интересуется культурой, политикой, историей и этнографией Азербайджана при помощи сайта АНБ им. М.Ф. Ахундова (anl.az/new/az/main) и электронного каталога без всяких пространственных и временных проблем могут получить доступ не только к каталогу и фондам электронной библиотеки, но и использовать ее полнотекстовые электронно-информационные базы: «Наследие Гейдара Алиева», «Зари-фа-ханум Алиева», «Наследие Мир Джаалала Пашаева», «Мехрибан ханум Алиева», «Фикрет Амиров», «Абузер Халафов», «Насир Имангулиев», «Низами Гянджеви», «М.А. Сабир», «М.Ф. Ахундзаде», «Нариман Гасанзаде», «Кара Караев», «Узеир Гаджибейли», «Азербайджанская национальная библиотека — 90», «Азербайджанский театр — 140».

В разделе «Новая литература» электронной библиотеки находит отражение вся литература, поступающая в АНБ им. М.Ф. Ахундова, и читатели имеют возможность получить полную информацию о книжных новинках. Электронные версии изданий библиотеки размещены в разделе «Издания библиотеки». Еще до публикации и рассылки все издания библиотеки в виртуальном режиме становятся доступными для республиканских библиотек и их сотрудников.

В 2008 г. в АНБ им. М.Ф. Ахундова была создана опция виртуального заказа книг: любой человек, имеющий доступ к Интернету, может воспользоваться разделом «Виртуальный заказ» на сайте библиотеки, заказать нужную литературу и получить информацию о ее наличии/отсутствии. Отпадает необходимость искать

книгу по каталогу, а потом ждать, когда тебе принесут заказ. Если книги в библиотеке нет, то не нужно тратить время на ожидание заказа.

В настоящее время АНБ им. М.Ф. Ахундова виртуально оказывает методическую помощь всем библиотекам республики. На ее сайте созданы разделы «Методическое обслуживание» (для библиотекарей — metodik@anl.az) и «Спросите у нас» (для читателей — ask-me@anl.az). Любой сотрудник библиотеки или читатель, может посредством этих услуг быстро получить ответ на интересующий вопрос.

Читатели АНБ им. М.Ф. Ахундова имеют доступ к фондам и каталогам Российской государственной библиотеки и Библиотеки Конгресса США.

Высокий уровень обслуживания читателей требует тщательной и глубокой подготовки специалистов. Ведется планомерная и ускоренная организация обслуживания читателей на основе новейших компьютерных технологий (компьютеризация библиотеки, техника сканирования и копирования документов, электронные издания и т. д.). Одним из ярких и серьезных проявлений автоматизации и совершенствования библиотечно-библиографических процессов является внедрение современных и оперативных видов обслуживания читателей.

В читальном зале библиотеки, предназначенном для студентов, действует вспомогательный фонд. Он в основном комплектуется на основе запросов студентов, оперативно, полно и достоверно удовлетворяя все

читательские запросы (по тематике, виду и роду литературы). В фонде, в основном, сосредоточены новые издания. Здесь читатели не заказывая могут получить литературу. По статистическим данным вспомогательным фондом в течение дня пользуются 700—750 человек. Можно сказать, что фонд удовлетворяет 2/3 читательских запросов ежедневно. Предполагается его дальнейшее усовершенствование.

Нет в настоящее время и проблемы с размещением читателей. Многочисленные, прекрасно оборудованные читальные залы, полностью удовлетворяют всем требованиям обслуживания. Так, в 2014 г. 34 923 человека стали читателями библиотеки, и в общей сложности их число достигло



Сектор использования локальной сети АНБ им. М.Ф. Ахундова

75,5 тыс. человек; пользователи сайта и электронной библиотеки стали 653 818 человек; виртуального заказа — 1331 человек; электронно-информационной базой диссертаций, защищенных в Азербайджане, и виртуального читального зала диссертаций Российской государственной библиотеки — 1021 человек. В течение года посещаемость библиотеки составила 177 511 человек, количество книжных заказов — 874 947 экземпляров.

В настоящее время читатели имеют возможность доступа также к фонду и каталогам Библиотеки Конгресса США и Российской государственной библиотеки.

«Государственная программа по развитию библиотечно-информационной области в Азербайджанской Республике на 2008—2013 годы» сыграла большую роль в развитии АНБ им. М.Ф. Ахундова. Сделаны важные шаги по сохранению национально-культурного наследия страны, ее научных, литературных, историко-этнографических ценностей и их плодотворному использованию. Все это направлено на развитие духовного потенциала нации, воспитание подрастающего поколения в лучших традициях патриотизма и интернационализма.

Современный читатель — человек мобильный, живущий в ритме больших скоростей, и он хочет в максимально короткие сроки получить емкую информацию.

Наряду с услугами электронного каталога и электронной библиотеки, автоматизировался и процесс книговыдачи. Читатель предоставляет документ, удостоверяющий личность, в отдел регистрации, и в скором времени ему выдают электронную карту. Нет необходимости заполнять регистрационную карточку. С электронным билетом он автоматически проходит регистрацию и делает заказ по электронному каталогу. Ему более не нужно писать заявку. После того, как сделан заказ, который принимается в фонде посредством e-mail, печатается заявка, и требуемая литература поступает в пункт книговыдачи. По электронному табло можно наблюдать в какой зал поступила книга и в скором времени получить ее на руки.

Современный читатель, это не тот человек, который был 30 или 20 лет назад. Это человек мобильный, живу-



Общий читальный зал АНБ им. М.Ф. Ахундова

щий в ритме больших скоростей сегодняшней жизни. И он хочет в максимально короткие сроки получить емкую информацию по интересующему предмету. В связи с этим нельзя не отметить огромное и всевозрастающее значение современных компьютерных технологий, телекоммуникационных систем, копировальной техники. Эта техника, обеспечивая высокий уровень обслуживания читателей, позволяет работать со многими документами и вне стен библиотеки. В отделе организации

использования электронных ресурсов создаются электронные версии книг, диссертаций, периодической литературы, пользующихся наибольшим читательским спросом. Такие копии предлагаются в пользование читателям. В их создании используются цифровые фотоаппараты. Нужная страница требуемой литературы фотографируется, обрабатывается, и копия ее выдается читателю. Одновременно с этим создается полная электронная версия источника, которая загружается в информационную базу. Это создает благоприятные возможности для использования ее и другими читателями. Большую роль играют ко-

пировальные средства. Однако в силу того, что процесс ксерокопии производится в основном на термической основе, он наносит вред многим печатным документам. Поэтому во многих крупных библиотеках процесс ксерокопирования печатных документов признан нецелесообразным — он заменяется цифровым фотографированием. Остались в прошлом утомительное переписывание необходимых сведений и их конспектирование.

Азербайджанская национальная библиотека им. М.Ф. Ахундова продолжает работу по усовершенствованию обслуживания читателей. Это требует высокой степени профессионализма библиотечкарей, умения работать в новых условиях во имя общего дела — повышения культурного уровня населения.

Иллюстрации предоставлены автором

СОДЕРЖАНИЕ

ПАРТНЕРСТВО. СОДРУЖЕСТВО. КОНТАКТЫ

Научно-техническое сотрудничество — база евразийской экономической интеграции	4
Заявление ИФЛА о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде	8
ЗАЙЦЕВА Л.Н. Представители библиотек стран СНГ на ИФЛА-2015	10
НЕРЮЕВА М.В. Библиотеки в гуманитарном пространстве СНГ	11
Библиотека — один из двигателей прогресса.	
Интервью с генеральным директором Российской национальной библиотеки А.В. Лихомановым	14
БУБЕКИНА Н.В. Тематический и статистический анализ журнала «Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии» (2010 — первая половина 2015 г.)	16
СУША А.А. Библиотека-издатель: несвойственная функция или совершенствование форм деятельности	23
Московская международная книжная выставка-ярмарка [Анонс]	25
<i>Год литературы в России</i>	
ЦАРЕВА Л.М., ЧУПИНА Г.П. Международный писательский форум «Литературная Евразия»	26
КУЗНЕЦОВ Ф.Ф. Судьба великого романа. К 110-летию М.А. Шолохова	28
Дорога к читателю длиною в жизнь. К 75-летию эпопеи «Тихий Дон»	34

НАЦИОНАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

ХОДЖАЕВ А.А. Национальная библиотека Узбекистана им. А. Навои: история развития	36
ВАЛИЕВ Д.А. Программа развития Национальной библиотеки Таджикистана на 2015–2020 годы	43
МАКАРОВА А.Г. Национальная библиотека и ее читатель: проблемы трансформации	45
ИСМАЙЛОВА А.И. Информационные запросы общества и новые формы обслуживания читателей в Азербайджанской национальной библиотеке им. М.Ф. Ахундова	50

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ЛИНИЧЕНКО С.И. Принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации	53
АМАНЖОЛОВА К.Б. Двужычие и многоязычие в Казахстане: проблемы и традиции	55
ПОЛЕТАЕВ Д.В. Русский язык в адаптации мигрантов	57
Конференция РНБ «На волоске судьба твоя...» (История и современное состояние литературы на языках малочисленных народов) [Анонс]	60

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ПРАКТИКИ

РАХМАТУЛЛАЕВ М.А. Системные исследования в информационно-библиотечной деятельности	61
ИГУМНОВА Н.П. Новые подходы к разработке законодательства в области культуры и библиотечного дела России	64
ПАВЛОВА В.И. Как оценить качество работы библиотеки?	68

БИБЛИОТЕКА. ФОНДЫ. ЧИТАТЕЛИ

МЕЛЕНТЬЕВА Ю.П. Изучение чтения в контексте гуманитарных и естественных наук	71
ИСМАЙЛОВ З.И. Экологическое просвещение читателей. Опыт Президентской библиотеки Управления делами Президента Азербайджанской Республики	74
Памяти Натальи Евгеньевны Добрыниной — ученого, соратника, друга	77
ДОБРЫНИНА Н.Е. Изучение читателей — необходимая и увлекательная работа библиотекаря	77
Из читательских автобиографий	81

ИМЕНА И ДАТЫ

МЕНЬЩИКОВА С.П. У истоков народного просвещения в Сибири	85
ТИМОФЕЕВА Ю.В. Петр Иванович Макушин и устройство народных библиотек в Томской губернии в начале XX века	88
ЛИЗУНОВА И.В. Десять лет Макушинские чтения: традиции, итоги и перспективы научного сотрудничества	91

Авторы номера	95
---------------------	----