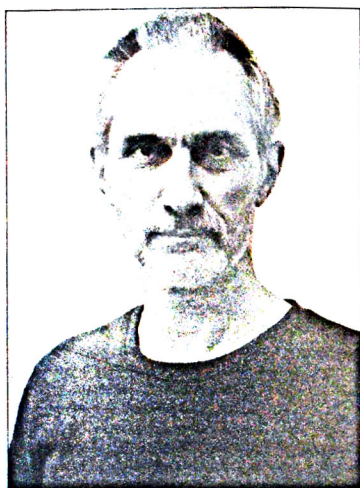




ФУНКЦИИ И КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ ЭПОХИ ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ



Читатели «Вышки» уже знакомы с российским учёным-библиотековедом Вадимом Константиновичем Степановым по его статье «Библиотека личностей», а также интервью, которое он дал нашей газете о перспективах развития библиотек и их трансформации в цифровую эпоху. Централизованная библиотечная система Ясамальского района г.Баку сотрудничает с этим учёным свыше 5 лет. Представляем вниманию читателей его очередную статью. И надеемся, что она вызовет интерес у широкой общественности и специалистов библиотечной сферы, а также послужит толчком для дискуссий.

Возможность преобразования библиотек в значительной степени определяется профессиональной квалификацией библиотекарей, – их способностью воспринимать новые идеи и решать возникающие задачи. Сегодня, однако, библиотечное сообщество в своей основной массе пребывает в состоянии растерянности, поскольку высокая интенсивность вызванных цифровыми технологиями изменений привела к тому, что подавляющая масса библиотекарей не успевает, а значительная доля не в состоянии перестроиться в соответствии с новыми обстоятельствами. Требования к профессии, характер и содержание библиотечного труда кардинально изменились в течение всего лишь одного последнего десятилетия. Однако система подготовки кадров отрасли и кадровый состав в библиотеках остались прежними, что вызывает растущее напряжение в отрасли.

Представленный материал ставит целью предложить методику оценки профессиональной компетенции библиотечных работников, на основе которой возможно формирование единой системы аттестации персонала библиотек на всей территории Российской Федерации.

Определение ключевых компетенций современного библиотекаря с последующей разработкой методики их оценки, по нашему убеждению, должны основываться на тех задачах, которые предстоит решить в обществе, основанном на цифровой информационной инфраструктуре, когда библиотека из «места для книг» превращается в «место для людей». Обобщая уже состоявшиеся и грядущие изменения, имеющие прямое отношение к информационной деятельности, можно выделить следующие «родовые черты» цифрового общества:

- трансформация магистральных информационных потоков в цифровую форму;
- резкое увеличение интенсивности информационных обменов в сочетании со значительным снижением качества информации;

- нарастающая динамика изменений во всех без исключения сферах человеческой деятельности.

Перечисленные моменты определяют задачи и, одновременно, формируют требования к деятельности библиотек, на которую будет стабильный общественный спрос в обозримой перспективе, которая ныне ограничивается пределами одного десятилетия.

Естественным ответом библиотек на трансформацию информационных потоков в цифровую форму является реализация полного цикла библиотечного обслуживания (комплектование – хранение – выдача – возврат) в электронном формате в удалённом и мобильном режимах.

Это неминуемо приведёт к коренной реорганизации всех процессов, связанных с обслуживанием фонда, в которых технические функции библиотекаря будут переданы комплексу аппаратно-программных средств. При этом библиотекари сохраняют две функции – отбор источников в фонд библиотеки и рекомендацию читателям произведений, которые в наибольшей степени подходят для их личного развития или решения конкретной производственной, научной, образовательной или жизненной проблемы. В обобщённом виде обе эти функции могут быть сведены к оценке имеющихся информационных ресурсов, которая и становится основной задачей библиотек в цифровой среде.

В условиях увеличения интенсивности и одновременного снижения качества информационных потоков неимоверно возрастает значение информационной грамотности. Если в доцифровую эру возможностью публикации обладали главным образом лица, доказавшие

успешности в её обязательную составляющую. Как прозорливо заметил Эвин Тоффлер ещё в 1970 году, «в XXI веке неграмотным будет считаться не тот, кто не умеет читать и писать, а тот, кто не умеет учиться и переучиваться».

По этой причине третья ключевая функция библиотек цифровой среды заключается в предоставлении места и оборудования для самостоятельного обучения и переобучения граждан, а также реализации ими просветительских программ, рассчитанных на удовлетворение массовых и групповых образовательных интересов пользователей.

Размышления о знаниях, необходимых библиотекаря XXI века составляют широкую общекультурную подготовку, включающая глубокое знание литературы, искусства, истории, основ философии, психологии, педагогики и естественных наук. Требование это является обязательным условием выполнения библиотекарями своей первой и главной функции, состоящей в оценке информационного массива, как при изначальном комплектовании фонда, так и при подборе источников для конкретного читателя. Производить подобную оценку можно лишь на основе глубокого знания и понимания общей системы культурных ценностей. Не обладающий этим качеством библиотекарь изначально является профессионально непригодным, поскольку сам превращается в слепого, который берётся вести слепых с одиначно предсказуемыми последствиями. «А если слепой поведёт слепого, то оба упадут в яму», – говорится в Евангелии от Матфея, глава 15, стих 14.

Профессиональному библиотекаря



свою интеллектуальную состоятельность и обладавшие соответствующим мастерством, то сегодня таким правом обладает любой Интернет-пользователь. Поколение, для которого с рождения нормой является сетевой способ обмена информацией, объективно утрачивает чёткие ориентиры при оценке данных и, не обладая навыком отсева информации, неминуемо погружается в невежественное состояние: непрекращающийся пропуск через сознание огромного потока низкосортных, а зачастую и сознательно искаженных данных к развитию интеллекта не приводит. Именно поэтому второй по значению ключевой функцией библиотеки становится воспитание и постоянное углубление информационной грамотности среди обслуживаемой аудитории.

Следствием нарастания происходящих под влиянием цифровых приложений инновационных процессов во всех без исключения сферах деятельности является растущий спрос на образование. Обучение на протяжении жизни превращается, таким образом, из желаемого, но необязательного в прошлом условия

должно быть обязательно присуще пониманию организационной структуры информационной деятельности – знание того как, кем и в каких целях создаются различные виды информационных продуктов. К этому вплотную примыкает понимание негативных последствий для личности и общества в целом пренебрежения требованиями информационной гигиены. Неотъемлемой компетенцией является знание системы законодательных актов, регулирующих использование интеллектуальной собственности, а также твёрдое представление о правилах информационной безопасности. Завершает перечень необходимых библиотекаря знаний чёткое понимание роли и задач библиотек в современной информационной инфраструктуре.

Среди практических навыков профессионального библиотекаря первичным является способность работать с основными видами цифровых устройств на уровне эксперта. Сегодня это персональный компьютер, планшет, букридер и т.д. Цифровая подготовка сотрудников библиотек должна позволять им свободно обращаться с наиболее распро-

страненными операционными системами и популярными прикладными программами. Именно за счёт эффективного использования электронных приложений библиотеки в состоянии резко повысить производительность труда, обеспечивая вынешний объём услуг силами меньшего числа работников.

В последнее десятилетие в качестве отдельного раздела профессиональных компетенций выделяются личные качества сотрудников, наличие или отсутствие которых оказывает ощутимое влияние на эффективность труда. Этим, в частности, подчеркивается изменение содержания библиотечной работы, которая сегодня выходит далеко за пределы традиционной обработки фонда или механически-пассивного обслуживания читателей. Для современных библиотекарей, призванных быть интеллектуальными лидерами и опережать обыденное сознание, наибольшее значение приобретают следующие личные качества:

- инновационность мышления;
- гибкость (адаптивность) мышления;
- инициативность и активная общественная позиция;
- лидерские задатки в сочетании с умением работать в команде.

Все они в совокупности способствуют появлению у персонала стремления и способности к постоянному обновлению содержания работы библиотеки на благо её пользователей. Умение рассмотреть в круговороте будней зарождающиеся глобальные тенденции, вычленив важные, но пока слабо осознаваемые потребности аудитории, внедрить в библиотечную практику, ещё вчера казавшиеся невозможными, услуги – для всего этого необходимо иметь свежий взгляд на мир, желание и способность его преобразовывать.

Подытоживая характеристику компетенций современного библиотекаря, нельзя не заметить, что по своим профессиональным и личным качествам библиотекарь цифровой эпохи отличается, а порой и является прямой противоположностью типичному библиотекарю прошлого и настоящего. Из аутсайдера системы цифровых информационных коммуникаций он должен превратиться в их эксперта, консервативность мышления должна уступить место инновационности, а отсутствие инициативы и пассивный стиль работы измениться интеллектуальным лидерством. Именно поэтому перестройка библиотечного профессионального сообщества в соответствии с задачами библиотек завтрашнего дня является сложнейшей задачей, требующей глубокого понимания направлений эволюции библиотеки как социального института, знания форм и методов оценки компетенций и переобучения персонала и твёрдой воли к осуществлению необходимых преобразований.

Единственным моментом, который в некоторой степени облегчает решение обозначенной задачи, является тот факт, что цифровая эпоха требует гораздо меньшего числа библиотечных работников, чем это было необходимо в предшествующие периоды.

Сокращение трудоёмких процессов за счёт использования специализированных аппаратно-программных комплексов объективно сократит общее число библиотекарей, позволяя оставшимся практически полностью сосредоточиться на выполнении творческих и гораздо более серьёзных и ответственных задач, чем это имело место в предшествующий период. В таком виде библиотечная профессия претендует на звание одной из самых престижных и, соответственно, высокооплачиваемых сфер занятости эпохи цифровых коммуникаций.

Вадим Константинович СТЕПАНОВ, старший научный сотрудник НИО библиотековедения института научной информации по общественным наукам РАН.