

Xatırladaq ki, müxtəlif ölkələrin dövlət idarəçiliyi və dövlət xidmətləri üzrə nazirləri, yerli idarəetmə orqanları, akademik dairələr və özəl sektorun rəhbər şəxslərinin qatıldığı forum 2003-cü ildən etibarən 23 İyun BMT-nin Dövlət Xidmətləri Günü ərəfəsində hər il təşkil olunur. Bu forumun Azərbaycanda keçirilməsinə zəmin yaradan amillər sırasında ölkəmizdə dövlət xidmətləri sahəsində qazanılan uğurlar və "ASAN xidmət" in səmərəli fəaliyyəti önəmli yer tutur.

BMT Dövlət Xidmətləri Forumunun Azərbaycanda keçirilməsinin böyük əhəmiyyəti var. Çünki respublikamızda səmərəlilik, əlçatanlıq, şəffaflıq, rahatlıq və innovasiya prinsiplərinə əsaslanan, ən yüksək xidmət səviyyəsini təmin edən "ASAN xidmət" mərkəzləri fəaliyyət göstərir. Belə bir tədbirin reallaşdırılması isə digər ölkələrin "ASAN xidmət" in uğurlu təcrübəsini öyrənməyə və ondan yararlanmağa imkan verəcək. Forum çərçivəsində keçirilən seminarlarda qonaqlara "MyGov", "Asan İmza", "ASAN Viza", "ASAN ödəniş", "ABAD" barədə məlumat verilib, "ASAN xidmət" mərkəzləri real şəkildə təqdim edilib. Şübhəsiz ki, bu, sözügedən xidmətin daha geniş arealda yayılmasına ciddi töhfə olacaq.

Tədbir çərçivəsində Azərbaycanın təşəbbüsü ilə dövlət xidmətləri göstərən qurumların "ASAN Beynəlxalq Assosiasiyası" da təsis edilib. Assosiasiyanın yaradılmasında əsas məqsəd "ASAN xidmət" standartları əsasında təcrübə mübadiləsi aparmaq, ekspertlər şurasını yaratmaq, onlar vasitəsilə ayırı-ayrı ölkələrdə dövlət xidmətlərini qiymətləndirmək, dövlətlərin uğurlu həllərini digər coğrafiyalarda tətbiqinə nail olmaqdır.

Forumun açılışında çıxış edən Azərbaycan Respublikasının Birinci vitse-prezidenti Mehriban xanım Əliyeva səmərəli dövlət qulluğu sistemi sahəsində ölkəmizin uğurları ilə bağlı fikirlərini bölüşərək vurğulayıb ki, əsas hədəf və məqsəd yeni xidmətlərin insanlara yönəlməsi və vətəndaşların keçmişdə üzləşdiyi çətinliklərin aradan qaldırılmasından, dövlət xidmətlərini insanlar üçün əlçatan, rahat, asan və səmərəli etməkdən ibarətdir. "Vahid pəncərə" prinsipi əsasında dövlət xidmətlərinin göstərilməsi ideyasının bu cür ərşəyə gəldiyini qeyd edən Birinci vitse-prezident "ASAN" adının Azərbaycan dilində mənacə "asan" olduğunu vurğulayaraq deyib:

–"ASAN xidmət" Azərbaycan Prezidentinin təşəbbüsü ilə genişmiqyaslı dövlət idarəçiliyi islahatlarının bir hissəsi kimi, 2012-ci ildə təsis edildi. Xalq isə dərhal bu islahatları alqışladı. "ASAN

BMT-nin Bakı Forumu Azərbaycanın uğurlu xarici siyasətinin nəticəsidir



Heydər Əliyev Mərkəzində Birləşmiş Millətlər Təşkilatı (BMT) və Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyinin birgə təşkilatçılığı ilə keçirilən BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumunda dünyanın 190-dan çox ölkəsindən 500-dən artıq nümayəndə iştirak edib. Forum dövlət xidmətlərinin göstərilməsi sahəsində ölkəmizdə təşkil olunan ilk BMT tədbiridir.

xidmət" Bakıda kiçik pilot layihə ilə fəaliyyətə başladı. Həmin vaxt xalqın tələbatlarına şəffaf, əlçatan, səmərəli və rahat şəkildə cavab vermək məqsədilə bir neçə dövlət xidmətləri göstərən qurum bir binaya toplasdı. "ASAN xidmət" dərhal əhali arasında o qədər populyarlaşdı ki, biz, bu uğurun davamı olaraq, göstərilən xidmətlərin sayını və növünü çoxaltmaq fikrinə gəldik və "ASAN xidmət" Azərbaycanın rayonlarında da açılmağa başladı.

Qısa bir vaxt ərzində "ASAN xidmət" in dövlət xidmətləri sahəsində yeni mədəniyyəti təqdim edən milli brendə çevrildiyini deyən Mehriban xanım Əliyeva hazırda 10 "ASAN xidmət" in rayonlarda, 5 "ASAN xidmət" in isə Bakıda fəaliyyət göstərdiyini, cari ilin sonuna qədər isə əlavə 5 "ASAN xidmət" in rayonlarda, ikisinin isə Bakıda fəaliyyətə başlayacağını xatırladı.

Birinci vitse-prezident daha sonra bu sahədə görülən işlərin miqyası ilə bağlı aydın təsəvvür yaratmaq məqsədilə diqqəti bir rəqəmə yönəldib:

-- 2013-cü ildən etibarən "ASAN" mərkəzlərində ölkə üzrə 30 milyondan artıq ərizəyə baxılmışdır. Bu gün həmin mərkəzlərdə 320 dövlət və özəl xidmət göstərilir. 12 müxtəlif dövlət qurumu və bir qrup özəl şirkət bir bina

daxilində "ASAN xidmət" də təmsil olunurlar. Çox qısa müddət ərzində "ASAN xidmət" dövlət ilə vətəndaş arasında münasibətlərdə mərkəzi yeri tutdu.

"Vətəndaş rəyinin daimi monitorinqi bu layihənin uzun perspektivdə uğuruna xidmət edir", -- deyən Mehriban xanım Əliyeva bu uğurun digər səbəbinin gənclərimizin fəal və geniş şəkildə iştirakı ilə bağlı olduğunu söyləyib. Birinci vitse-prezident vurğulayıb ki, 2013-cü ildən başlayaraq 19 mindən artıq könüllü "ASAN" in işində iştirak edib. Onlardan 1100 nəfərinin müxtəlif "ASAN xidmət" lərdə tam ştatlı işlə təmin olunduğunu diqqətə çatdıran Birinci vitse-prezident daha sonra bildirdi:

–Biz istedadlı, yüksək motivasiyalı və yaradıcı gənclərimizin ölkənin müasirləşməsində necə yaxından iştirak etməsini görməkdən fərəh hissi duyuruq. Müsbət təcrübəmiz beynəlxalq ictimaiyyətin də diqqətini cəlb etmişdir və 2015-ci ildə "ASAN xidmət" dövlət xidmətlərinin təchizatının təkmilləşdirilməsi kateqoriyasında BMT tərəfindən mükafata layiq görülmüşdür. Bizim "ASAN" la bağlı olan təcrübəmizin daha geniş regionda ən yaxşı təcrübə kimi izlənilməsinə görə fərəhlənirik.

Mehriban xanım Əliyeva çıxışında bu ilin əvvəlində birinci bənzər mərkəzin Kabilə fəaliyyətə başladığını, Əfqanıstandan olan 100-dən çox ekspertə "ASAN" tərəfindən təlim keçirildiyini, Azərbaycanın belə bir təcrübənin başqa ölkələrlə paylaşmağı davam etdirməyə hazır olduğunu, həmçinin indiyədək "ASAN" la müxtəlif ölkələr və beynəlxalq təşkilatlar arasında 10 anlaşma memorandumunun imzalandığını da vurğulayıb.

Forumda Azərbaycanda dövlət xidmətlərinin keyfiyyətinin təkmilləşdirilməsinin davam etdirildiyi, insanlara proaktiv elektron xidmətlərin göstərilməsi üçün "Asan my-gov" portalının yaradıldığı, bununla da vətəndaşların, həm də onlayn xidmətdən yararlandığı diqqətə çatdırılıb. Eyni zamanda, 2016-cı ildə ölkəmizdə "ASAN" in uğurlu fəaliyyətinin davamı kimi ABAD adı altında digər sosialyönümlü xidmətə başlandı xatırladı.

ABAD Azərbaycanın regionlarında kiçik ailə təsərrüfatı biznesinə kömək göstərmək və kiçik sahibkarlığı inkişaf etdirmək məqsədini daşıyan publik hüquqi şəxsdir. Bu layihənin reallaşmasında əsas vəzifə isə ölkənin sosial və iqtisadi inkişafına vətəndaşların daha fəal və yaradıcı şəkildə cəlb edilməsi,

regionlarda işsizliyin azaldılmasıdır.

BMT Baş katibinin iqtisadi və sosial məsələlər üzrə müavini Liu Cenmin forumundakı çıxışında BMT-nin 2030-cu il Davamlı İnkişaf Gündəliyi barədə ətraflı danışaraq, ölkəmizdə dövlət xidməti sahəsində əldə edilən uğurlara da toxunub:

–Azərbaycan Respublikası innovativ idarəetmə vasitəsilə inklüziv, səmərəli və insanyönümlü İKT əsaslı dövlət xidməti sistemi yaradıb. Bununla da sosial xidmətlərin göstərilməsində dövlət qulluqçuları ilə vətəndaşlar arasındakı məsafəni qısaldıb və ünsiyyəti şəffaflaşdırıb. Dövlət bu uğurlu nəticəyə xidmətlərin göstərilməsini müasirləşdirməyə bütün hökumət qurumlarının birgə yanaşması, "ASAN" mərkəzlərin yaradılması və yenilikçi "e-hökumət" xidmətlərinin tətbiq edilməsi, xidmətin keyfiyyətinin yüksəldilməsi və bu xidmətlərlə vətəndaşların məmnunluğunun artırılması ilə nail olub.

Forumda ölkəmizdə Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinin qəbul olunmasından sonra yaranan vəziyyətin mənzərəsi barədə də məlumat verilib. Bildirilib ki, respublikada səmərəli və şəffaf təsisatların yaradılması istiqamətdə Azərbaycanda indiyədək bir sıra mühüm tədbirlər həyata keçirilib. Bununla da innovasiyaların dövlət idarəçiliyində uğurlu tətbiqinə, dövlət xidmətlərinin göstərilməsində vətəndaş yönümlü yanaşmaya nail olunub.

Azərbaycan Prezidenti İlham Əliyevin rəhbərliyi ilə institusional mexanizmlər, strukturlar, sistemlər və innovativ metodlara əsaslanan islahatlar reallaşdırılıb. Bu zaman layihələrin gerçəkləşdirilməsinə vətəndaş cəmiyyətinin cəlb edilməsi xüsusi diqqət mərkəzində saxlanılır. Bu baxımdan "ASAN xidmət" in yaradılması mühüm əhəmiyyətə malikdir. Azərbaycan Prezidentinin təşəbbüsü ilə 2012-ci ildə dövlət idarəçiliyi sahəsində aparılan islahatların tərkib hissəsi kimi fəaliyyətə başlayan bu qurum qabaqcıl idarəetmə prinsiplərinə əsaslanır və ölkəmizdə dövlət xidməti sahəsində uğurlu nəticələr göstərir.

Bu gün "ASAN xidmət" mərkəzləri səmərəlilik, əlçatanlıq, şəffaflıq, rahatlıq və innovasiya prinsiplərinə əsaslanan ən yüksək xidmət səviyyəsini təmin edir. Təsədüfi deyil ki, bu xidmətin vətəndaşlar tərəfindən qiymətləndirilməsi demək olar ki, 100 faiz müsbətdir.

Hazırda heç kimi kənarda qoymadan şəffaf və səmərəli xidmətlər təqdim etmək Azərbaycan hökumətinin əsas məqsədinə çevrilib. Şəffaflıq və məsuliyyətlik respublikanın bütün "ASAN" mərkəzlərində tam təmin olunub.

BMT-nin Dövlət Xidmətləri Mükafatına layiq görülən "ASAN xidmət" in təcrübəsi bir neçə ölkədə tətbiq olunur, bununla əlaqədar Fransa, İtaliya, Koreya Respublikası, Monteneqro, Mərakeş, Uqanda, İndoneziya, İSESCO və Afrikanın Birləşmiş Şəhərlər, habelə yerli hökumət təşkilatları ilə anlaşma memorandumu imzalanıb.

Bu məqamda xatırlatmaq yerinə düşər ki, BMT-nin Dövlət Xidmətləri Forumunun iştirakçısı, Əfqanıstanın "ASAN xidmət" idarəsinin baş direktoru Məhəmməd Çəmkənaş qeyd edib ki, ölkəsində bu ilin sonunadək üç yeni "ASAN xidmət" mərkəzinin və qarşıdakı illərdə altı regional ofisin də açılması nəzərdə tutulur. Bu mərkəzlərin fəaliyyəti nəticəsində vətəndaşlara dövlət xidmətlərinin daha şəffaf və səmərəli şəkildə göstərilməsi təmin olunacaq. Bir çox dövlət xidmətlərinin bir mərkəzdə toplanması çox faydalıdır və rəqəmsal xidmət insanların işini asanlaşdırır.

Yeri gəlmişkən, Bakıda Birləşmiş Millətlər Təşkilatının (BMT) Dövlət Xidmətləri Forumu çərçivəsində Azərbaycan BMT-nin xüsusi mükafatına layiq görülüb. BMT Baş katibinin iqtisadi və sosial məsələlər üzrə müavini Liu Cenmin ölkəmizdə rəqəmsal idarəetmənin tətbiqi ilə dövlət xidmətlərinin inkişafı sahəsində BMT-nin xüsusi mükafatını Birinci vitse-prezident Mehriban Əliyevaya təqdim edib.

Forumda ASAN Beynəlxalq Assosiasiyasının yaradılmasına dair Niyət Bəyannaməsi də imzalanıb. Xatırladaq ki, bu assosiasiyanın yaradılmasının təşəbbüskarı Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə Dövlət Agentliyidir.

Sənəd Azərbaycan, Türkiyə, Mərakeş, Monteneqro, İndoneziya, Əfqanıstan, Uqanda və Birləşmiş Ərəb Əmirliklərinin nümayəndələri tərəfindən imzalanıb.

ASAN Beynəlxalq Assosiasiyasının yaradılması ilə tərəfdaşlar arasında dövlət xidmətlərinin göstərilməsi sahəsi üzrə mühüm əməkdaşlığın qurulması, müvafiq sahədə səmərəli idarəetmə üzrə müasir çağırışları və vacib problemləri müzakirə etmək üçün ekspertlərin, mütəxəssislərin institusional şəbəkələşməsinin təşkili nəzərdə tutulur.

Assosiasiyanın yaradılmasına dair Niyət Bəyannaməsinə əsasən, müvafiq sahə üzrə ən qabaqcıl təcrübələrin və ekspertizaların davamlı mübadiləsi üçün institusional platforma təsis olunacaq, dövlət xidmətlərinin göstərilməsində innovasiyaların tətbiqinin təşviqi həyata keçiriləcəkdir.

Vaqif BAYRAMOV,
"Xalq qəzeti"