

☐ **Siz deyirsiniz: vətəndaş nə zaman şikayət etməyə, vətəndaşlara müraciət etməyə başlayır? Təbii ki, əksəriyyətiniz "ona laqeydlik göstərildə" deyəcəksiniz. Tamamilə doğrudur. Çox az adam deyə bilər ki, demaqoqlar, haqsız ola-ola "haqqını" tələb edənlər də var axı. Bəli, o da var. Amma elələri cəmiyyətimizdə azlıq təşkil edir və tədricən onlar da öz səhvini başa düşür, necə deyirlər, düz yola qayıdirlar.**

rəhbərinin qəbuluna gələn vətəndaşların sayı da xeyli artmışdır. Ötən ilin eyni dövrü ilə müqayisədə 317 nəfər çoxdur. Əslində, bunlar fərhəndirici rəqəmlərdir və onu göstərir ki, yerli icra strukturlarına, o cümlədən rəhbərliyə inam bir qədər də artıb. Ötən ilin on bir ayında icra

ona görə şərh edirik ki, rayon icra hakimiyyəti rəhbərliyinin yerlərdə hansı məsələlərlə üz bəuz qaldığı barədə oxucuda təsəvvür olsun. RİH başçısının səyyar qəbullaşında və görüşlərində ağsaqqalların, ziyalıların, gənclərin və bir sözlə, bütün sosial qrupların nümayəndələrinin iştirakı təmin edilir. ...Şəmkir rayonu, yuxarıda

əkin sahələrinin suvarılmasında olan problemlər də birdəfəlik aradan qaldırıldı. Lakin dəryaçaq hər yeri əhatə etmədi axı. Deməli, əlac qalır suvarma kanallarına, arxalara, arteziyanlara. Uzun illərdən bəri həmin su mənbələrində təmir-bərpa işləri aparılmadığına görə əhali əkin sahələrinin suvarılmasında çətinliklər çəkirdi. Elə şikayət

**Məmur, dövlət qurumlarının nümayəndələri xalqla bir yerdə olmalıdırlar, onların qayğıları ilə yaşamaladırlar, kobudluğa, yekəxanalığa yol verilməməlidir. Bəzi hallarda yekəxanalıq müşahidə olunur, bəzi hallarda məmurlar özlerini çox təkəbbürlü aparırlar. Buna yol vermək olmaz. Siyasi mədəniyyət olmalıdır və insanlara hörmətlə yanaşmaq lazımdır.**

**İlham ƏLİYEV**  
Azərbaycan Respublikasının Prezidenti

# Məmur-vətəndaş münasibətlərində qarşılıqlı etimad



Yazmaq indi çox asanlaşıb. Qoca da yazır, cavan da, uşaq da, o dediyimiz "demaqq" da. İsti, rahat evində, pürrengi çay qabağında oturub yazır. Daha əvvəlki kimi qələm, kağız, zərf də lazım deyil. Bundan ötrü poçta getmək, müəyyən miqdarda pul ödəmək də unudulub. Elə ki, yazdın ya həmin anda, ya da uzağı bir-iki saat ərzində məktubuna cavab gəlir... Başqa yerləri deyə bilmərəm, hər halda, burada söhbət rayonlar arasında əhalisinin sayına və ərazisinin böyüklüyünə görə Azərbaycanda ilk üçlükdə dayanan Şəmkirdən gedir...



Rayon icra hakimiyyətinin başçısı Alimpaşa Məmmədov mənim stolunun üstündəki kompüterə yaxınlaşmağımı xahiş edir və daim açıq olan rəsmi "Facebook" səhifəsini göstərir. Yazanlarla, yazılanlarla məni tanış edir. Özü də ilk dəfədir şikayət məktubları yazan şəxslər haqqında belə məmnunluqla danışan rayon rəhbəri görürəm:

– Onlar hamısı mənim dostlarımdır, – deyər Alimpaşa müəllim sanki mənim təəccübləndiyimi hiss edir. – Nöqsanımızı, çatışmayan cəhətimizi deyirlərsə, öz problemlərini yazırlarsa, deməli bu rayonu sevmə, başlıcası isə bizə etibar və inam göstərən insanlardır. Yazan adamdan niyə inciməliyik ki? Məktublarnın hamısını bir-bir özüm oxuyuram. Həmin anda printerdən çıxarılır, dərkənər qoyularaq sənədlərlə və vətəndaşların müraciətləri ilə iş şöbəsinə verilir.

Bir azdan həmin şöbənin müdiri Sənan Quliyevlə söhbət edərkən deyəcək ki, bu müraciətlər rayon icra hakimiyyətinin başçısının şəxsi nəzarətində icra edilir və cavablandırılır. Təkcə keçən il onların sayı 300-ə yaxın olub. Təxminən yarısı sorğu, təklif xarakterli olsa da, şikayətlər də var. On bir ayda bu ünvana 32 şikayət daxil olub.

Rayonda bu "Facebook" səhifəsinin təşkili, ondan çox məharətlə istifadə olunması, əslində, ayrıca bir yazının mövzusu. Tam cəsarətlə deyirəm ki, Şəmkir bu sahədə nümunə göstərir. Təsəvvür edin ki, rayon icra hakimiyyəti başçısının səhifəsini hər gün orta hesabla 13 min nəfər izləyir. Lap bu yaxın həftələrin birində bu səhifəni dün-

yanın 54 ölkəsindən 103 min 438 nəfər izləmişdi.

Şəmkir Rayon İcra Hakimiyyəti aparatında vətəndaş üçün elə bir şərait yaradılıb ki, əlaqə, ünsiyyət, müraciət yaratmaq olduqca asanlaşıb. Aparatda 57-57 nömrəsinə zəng etməklə "qaynar xətt", elektron poçt da fəaliyyət göstərir. Hər bir vətəndaşa mütləq yazılı cavab verilir.

Artıq aparatın hər bir məsul işçisinə belə bir fikir aşılıb ki, müraciət edən vətəndaş nə qədər haqsız olsa da o, diqqətlə dinlənilməli, ona hərtərəfli qayğı göstərilməlidir. Rayon icra hakimiyyətinin rəhbərliyi tərəfindən yaradılmış əlverişli şəraitə uyğun olaraq hər bir vətəndaşın günün istənilən vaxtı icra hakimiyyətinin başçısı, eləcə də aparatın digər məsul işçisi ilə əlaqə yaratmaq imkanı var.

Bir də var səyyar görüşlər, fərdi qəbullaş... Son dörd il ərzində rayon icra hakimiyyətinin başçısı tərəfindən yerlərdə keçirilən səyyar qəbullaşlarda vətəndaşlar üçün yaradılan müraciət etmək imkanı nəticəsində uzun illərdən bəri yığılıb qalmış problemlərin əksəriyyəti həllini tapmış və bir sıra məsələlərin həlli istiqamətində işlər davam etdirilir.

Yola saldıığımız 2018-ci ildə də belə olmuşdur. Vətəndaşları narahat edən bir sıra problemlər diqqətlə araşdırılmış və müvafiq tədbirlər görülmüşdür. İcra hakimiyyəti başçısı aparatına 2269 (əvvəlki ilin eyni dövrünə nisbətən 84 ədəd az) müraciət, o cümlədən 1645 ədəd ərizə, 619 ədəd şikayət və 5 ədəd təklif daxil olmuşdur.

Eyni zamanda, rayon



hakimiyyəti başçısının rayonun ayrı-ayrı yaşayış məntəqələrində 48 səyyar qəbulu və Şəmkir şəhərində 4 məhəlli görüşü olub. Bu qəbul və görüşlərdə 12 min 868 nəfər rayon sakinini iştirak edib. Səyyar qəbul və görüşlərdə vətəndaşlar tərəfindən 280 təklif irəli sürüldü. Təkliflərin 32-si kəndarası yolların təmirinə, 59-u suvarma məsələlərinə, su kanallarının, subartezian quyularının təmirinə və kanalizasiya şəbəkəsinin qurulmasına, 36-sı torpaq, 22-si məktəb təmiri məsələlərinə, yeni bağça binasının tikintisinə, 10-u idman meydançasının təmirinə və digər məsələlərə həsr olunub. Həmin təkliflərin 238-i həll edilmiş, 42-nin icrası ilə bağlı işlər görülür. Qaldırılan məsələləri xırdalığına qədər

qeyd etdiyimiz kimi, respublikamızın ən böyük kənd təsərrüfatı rayonlarından biridir. Rayon əhalisinin də əsas məşğuliyyətini əkinçilik və bitkiçilik təşkil edir. Rayonun əkinə yararlı torpaq

məktublarında yazılanlar, səyyar qəbullaşdakı müraciətlər də bu vacib məsələlərin həlli ilə bağlı idi. Yaranmış vəziyyət nəzərə alınaraq rayonun Seyfəli zonasında 16 min 462 nəfər əhalinin yaşadığı

sahələrinin 53 min hektardan çoxu suvarılan torpaqlardır.

Əvvəllər suvarmada problemlər çox idi. Elə ki, Şəmkirçay dəryaçası istifadəyə verildi, rayonun əksər hissəsində

ərazini su ilə təmin edən, uzunluğu 24 kilometr olan "Kotarıç" arxı, Zəyəm Cirdaxan-İrmaşlı-Şiştəpə kəndlərini əhatə edən 25 kilometrlik 8 Mart kanalı əsaslı təmir edilərək əhalinin istifadəsinə verildi.

lib. Çınarlı qəsəbəsini su ilə təmin edən, uzunluğu 5 kilometr olan "Açıarx"da da təmir işləri aparılır.

Rayonun şimal-qərb bölgəsində yerləşən 38 min nəfər əhalinin yaşadığı Zəyəm Cirdaxan, Sabirkənd, Düyəli, İrmaşlı kəndlərinin və Zəyəm qəsəbəsini su ilə təmin edən, uzunluğu 23,7 kilometr olan Alıbəy kanalında təmir-bərpa işlərinə başlanılmışdır.

Su itkisini azaltmaq məqsədilə kanalın Zəyəm çayından başlanan hissəsindən – 7 kilometrlik bir məsafədən daxili imkanlar hesabına dəyəri 1 milyon manatdan çox olan xətt çəkilmişdir.

Digər bir məqamı da diqqətə çatdırmaq istəyirəm. İki gün əvvəl rayon icra hakimiyyətinin rəsmi "Facebook" səhifəsində icra hakimiyyəti başçısının yanvar ayında keçirəcəyi səyyar görüşlərin cədvəli verilib. Əksəriyyəti yuxarıda adları çəkilən kəndlərdir. Bilirsiniz niyə belədir? Səyyar görüşlərdə qaldırılan problemlərin həllinə rayon rəhbəri əgər söz verib, onu nəyin bahasına olursa-olsun, həyata keçirir. Hətta bu iş müəyyən səbəblərdən çox yox, iki-üç ay ləngiyirsə, o, həll olunmayanadək başçı həmin kəndə getməyi özünə rəva bilmir. Bax, budur Şəmkirdə məmur-vətəndaş münasibətlərində yaranan qarşılıqlı inam, etibar, dövlətə və dövlətçiliyə sədaqət hissinin bariz nümunəsi!

İşlədiyi dörd il müddətində icra hakimiyyətinin başçısı Şəmkirə müəyyən yeniliklər gətirib. Qəzetimizdə gedən yazılarda bu barədə vaxtaşırı məlumat vermişik. Amma bu rayonda ən böyük, daha qəbənq hiss edilən yenilik insanlara, vətəndaşlara olan münasibət, vəzifə sahibi ilə vətəndaş arasındakı səddin götürülməsidir. Bilirsiniz, zavodlar, fabriklər də aqdırmaq olar, yollar

saldırmaq, məktəblər, səhiyyə ocaqları tikdirmək də mümkündür. Lakin bütün bunlar insana olan fərdi, isti, doğma münasibətin yanında heç nədir. Əgər rayon rəhbəri şəhid anasının dərdinə şərik olub onun əllərindən öpürsə, fiziki məhdudiyeti olan bir istedadlı gənci daha da ruhlandırmaq üçün onun əl arabasına tərəf əyilib "onun boyda olursa", hər hansı bir şənlikdə əsgərlərlə qol tutub "yallı" gedirsə, inanın o, adamların gözdündə daha da ucalır.

Şəmkir elə bir yerdirdir ki, diqqət, qayğı, ehtiram onlara hər bir maddi yardımdan irəlidir. Onsuz da bu yerlərin adamları, necə deyirlər, çörək qazanmağın yolunu bilir, tənbel deyillər, torpağı boş buraxmazlar. Az adam tapılar ki, həyətinə azı iki sot istixanası olmasın. Bu gün rayonda istixanaların ucu-bucağı görünmür, onların ümumi sahəsi 1000 hektarı keçib və hər gün də artır. Rusiyanın, digər MDB ölkələrinin bazarlarında Şəmkirin pomidorunu, xiyarını, digər məhsullarını heç yerə düşməyə qoymurlar. Baxmayaraq ki, onların qiyməti digər xarici ölkələrdən gətirilən oxşar məhsullardan bir neçə dəfə bahadır. Çünki dadı var, keyfiyyəti var...

Rayon icra hakimiyyətinin başçısı özü vaxtaşırı bu təsərrüfatlara baş çəkir, adamlara dəstək olur, onları torpaqdan daha səmərəli istifadə etməyə çağırır. Kömək də ki, öz yerində.

Belə bir deyim var: "Sən bir addım yaxınlaş, mən on addım yaxınlaşacağam". Şəmkirin bugünkü uğurları məhz bu yanaşmanın sayəsində əldə edilir. Vəzifə sahibi ilə sırası vətəndaş arasındakı sədd çoxdan götürülüb. Bunu Şəmkirə yolunuz düşsə, hər biriniz görə bilərsiniz.

**Hamlet QASIMOV,**  
"Xalq qəzeti"nin bölgə müxbiri

