

(əvvəli 4-cü səhifədə)

Eyni zamanda, Prezident İlham Əliyevin 25 avqust 2021-ci il tarixli Sərəncamı ilə Vətən Müharibəsi Qəhrəmanları və onların ailə üzvlərinin də mənzillə təmin edilməsi işləri aparılır. Digər tərəfdən, gözdən əlilliyi olan şəxslərin, dövlət uşaq müəssisələri məzunlarının da mənzillə təminatı işləri davam etdirilir.

Avtomobilə təminat proqramı davam edir və 2021-ci ildə daha 164 avtomobil, ümumilikdə isə 7400-ə yaxın avtomobil müharibə əlillərinə təqdim olunub.

Vətən müharibəsi şəhidlərinin ailə üzvləri, müharibə əlilləri və iştirakçıları, erməni terrorundan zərər çəkənlər, onların yaxınlarının məşğulluq və özünüməşğulluq məsələlərinin həlli sahəsində ardıcıl dəstək işləri aparılır. Bu kateqoriyalardan olan 8100 şəxsin məşğulluğunun, o cümlədən 5500-dən çox şəxsin kiçik ailə təsərrüfatlarını yaratmaları özünüməşğulluq proqramına cəlb edilməsi təmin edilib.

Bu ilin 10 iyun tarixindən başlayan "Məşğulluq marafonu"na qoşulan işəgötürənlərin sayı isə artıq 600-ü ötürüb, onlar marafona 3900-ə yaxın vakansiya təqdim edib. Proses davam edir. Həmin vakansiyalar şəhid ailəsi üzvləri və müharibədə yaralanmış hərbi qulluqçuların işlə təmin olunmasına yönəldilir. Həmin kateqoriyalara aid artıq 1350-dək şəxs bu vakansiyalar üzrə işlə təmin olunub.

Postmüharibə dövründə sosial dəstək paketi üzrə 3 minədək ailənin 10 minədək ailə üzvünə sosial-psixoloji dəstək də göstərilib. Habelə ailə üzvlərindən əlilliyi olan və sağlamlıq imkanları məhdud 300-dən çox şəxsə bərdəlik maddi yardım ayrılıb, sosial tərəfdaşlar tərəfindən 110 mindən çox ərzaq payı həssas qruplara verilib.

Dövlət başçısının 25 iyun 2021-ci il tarixli Fərmanı ilə vahid əlaqələndirmə mərkəzlərinin yaradılması şəhid ailələri üzvlərinə, müharibə ilə əlaqədar xəsarət almış hərbi qulluqçulara və əlilliyi müayyan edilmiş şəxslərə növbəti mühüm dəstəkdir. Bu mərkəzlərdə həmin kateqoriyalardan olan insanlara hazırda 6-sı mərkəzi, 15-i yerli icra hakimiyyəti orqanları olan 21 qurum tərəfindən 26 xidmət "bir pəncərə"dən, operativ, şəffaf, vətəndaş rəhatliyi və məmnunluğu prinsipi əsasında təqdim edilir. Şəhid ailələri, qazilər bu xidmətləri almaq üçün ayrı-ayrılıqda həmin qurumlara deyil, yalnız bir məkana - vahid əlaqələndirmə mərkəzinə müraciət edirlər.

Vahid əlaqələndirmə mərkəzlərində artıq 5600-dən çox şəxsə xidmətlər göstərilib. Yaxın günlərdə ölkəmizin digər regionlarında da vahid əlaqələndirmə mərkəzləri fəaliyyətə başlayacaq.

Prezident İlham Əliyevin 27 oktyabr 2021-ci il tarixli Fərmanı ilə Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin Mərkəzləşdirilmiş elektron informasiya sistemində "Zəfər" altsistemi də yaradılır. Bir çox mərkəzi və yerli icra hakimiyyəti orqanlarının həmin altsistemə çıxışı olacaq. "Zəfər" altsistemi şəhid və şəhid ailəsi statusu, müharibə veteranı statusu verilənlər, müharibə əlilləri barədə bütün məlumatları özündə əhatə edəcək. Bu altsistem müvafiq qurumlar arasında məlumatların mübadiləsi mexanizminin təkmilləşməsinə imkan verəcək. Xüsusilə də yeni altsistem dövlət orqanlarına və özəl qurumlara şəhid ailələri və qazilərə sosial dəstəyin təmin edilməsi işlərində daha operativ, sistemli, məqsəduyğun tədbirlərin görülməsi üçün çevik məlumat mübadiləsi imkanı verəcək.

– Müharibədə əzalarını itirmiş hərbi qulluqçuların ən müasir protezlərə təminatı da onlara çox mühüm dəstəkdir. Bununla yenidən ayağa qalxırlar, sərbəst hərəkət imkanı qazanırlar, artıq evlərinə də ayaqüstə dövürlər...

– Doğrudur. Bildiyiniz kimi, Birinci vitse-prezident, Heydər Əliyev Fondunun prezidenti Mehriban xanım Əliyevanın yüksək humanizmi təccüssüm etdirən təşəbbüsləri, layihələri müharibə əlillərini də əhatə edərək, xüsusilə onların reabilitasiyasına mühüm dəstək olub. Heydər Əliyev Fondunun "2016-cı ilin Aprel döyüşlərində yaralanmış əsgər və zabitlərin yüksək texnologiyalı protezlərə təmin edilməsi" layihəsi çərçivəsində həmin əsgər və zabitlərimiz Almaniya, İspaniya, İngiltərənin dünyada ən müasir protez istehsalçıları kimi tanınan şirkətlərin yüksək texnologiyalı məhsulları ilə təmin olunmuşlar. Prezident İlham Əliyevin müvafiq sərəncamı ilə son illər Nazirliyin Protez-Ortopedik İstehsalat və Reabilitasiya Mərkəzində də yüksək texnologiyalı protezlərin hazırlanması səxi qurulub.

Ölkəmizin ərazi bütövlüyü uğrunda döyüşlərdə yaralanan qoşunların itirmiş hərbcilərimiz 2020-ci il dekabr ayından etibarən yüksək texnologiyalı, elektron protezlərə təmin edilir. Artıq 180 hərbcimiz ən müasir 4-cü nəsil elektron protezlə təmin edilib. Biz gözürlük ki, müasir 4-cü nəsil elektron protezlə təmin edildikdən sonra onlar artıq sərbəst hərəkət edir, hətta futbol oynayırlar və s. Bu bizi sevindirir.

Həmçinin, müharibədən sonra dövrə 10120 müharibə əlili 11300 reabilitasiya vasitəsi ilə təmin edilib. O cümlədən, əksər qismi müharibə əlilləri olan 1000-dək əlilliyi olan şəxs müharibə təklifi oturacaqla təmin olunub. 1300-dən çox müharibə iştirakçısı isə Nazirliyin müəssisələrində reabilitasiya xidmətləri ilə təmin olunub.

Qeyd edim ki, son illərdə qurulan müasir reabilitasiya infrastrukturunu Vətən müharibəsi əlillərinin keyfiyyətli

reabilitasiya xidmətləri ilə təminatı üçün mühüm potensial, baza rolunu oynayıb. 2019-2021-ci illərdə 12 reabilitasiya və sosial xidmət müəssisəsi əsaslı təmir və yenidənqurmada sonra istifadəyə verilib. Bir qədər əvvəl, bu ilin 3 dekabrında - Beynəlxalq Əlilliyi Olan Şəxslər Günündə isə ölkəmizdə daha bir uşaq reabilitasiya müəssisəsi – Qəbələ Uşaq Reabilitasiya Mərkəzi istifadəyə verildi. Bu mərkəz Prezident İlham Əliyevin əlilliyi olan şəxslərə, sağlamlıq imkanları məhdud uşaqlara xüsusi qayğısının növbəti təzahürüdür. 25 çarpyılıq mərkəzdə müasir tələblərə uyğun şərait yaradılıb. Müəssisədə bölgədəki rayonlar üzrə il ərzində 1000-dən çox uşağa samərəli fizioterapevtik üsullar əsasında və müasir avadanlıqlardan istifadə edilməklə xidmətlər göstəriləcək, eləcə də təcrid-peşə reabilitasiyası, müayyan tədris metodikaları da həyata keçiriləcək. Yaxın aylarda Şamaxı Psixonevroloji Sosial Xidmət Müəssisəsi, Şəmkir Uşaq Reabilitasiya Mərkəzi də açılacaq.

Yeni reabilitasiya mərkəzlərinin açılması və bərpa sisteminin müasirləşdirilməklə imkanlarının artırılması imkan verəcək ki, reabilitasiya xidmətləri göstərilən şəxslərin illik sayı 3 dəfə artırılaraq 30 minə çatdırılsın.

– Həssas qruplardan biri də əlilliyi olan şəxslərdir. Onların sosial müdafiəsi, məşğulluğu, inteqrasiya imkanlarının artırılması üçün hansı istiqamətlərdə işlər aparılır?

– Prezident İlham Əliyevin əlilliyi olan şəxslərə xüsusi qayğısı həmin



Sosial islahatlar vətəndaşın rifahının və məmnunluğunun təminatına hədəflənib



şəxslərin sosial təminatının ildən-ilə gücləndirilməsinə imkan verib. Bu gün əlilliyi olan insanlar əlilliyə görə pensiya və ya pensiya hüququ olmadan aylıq sosial müavinət, müharibə əlilləri və onlara bərabər tutulanlar pensiya və ya aylıq sosial müavinətlə yanaşı, Prezidentin aylıq təqaüdü ilə təmin olunurlar. Ümumi səbəblərdən birinci qrup əlilliyi olan şəxslərə, onlara, həmçinin sağlamlıq imkanları məhdud uşaqlara qulluq edənələr də Prezidentin aylıq təqaüdü verilir.

Qeyd etdiyimiz kimi, növbəti islahat mərhələsində də əlilliyi olan şəxslərin və sağlamlıq imkanları məhdud uşaqların müavinətləri, habelə həmin uşaqlara, I dərəcə əlilliyi olan şəxslərə qulluq edənələr üçün Prezidentin aylıq təqaüdləri artırılıb. Ümumən son üç ildə aparılan islahatlar nəticəsində əlilliyə görə müavinətlərdə I dərəcə üzrə 2,7 dəfə, II dərəcə üzrə 3 dəfə, III dərəcə üzrə 2,3 dəfə artım olub.

Müharibə, hərbi xidmət vəzifələrini yerinə yetirməklə və digər xüsusi səbəblərlə əlaqədar əlilliyi olanlara isə Prezidentin aylıq təqaüdü də mütəmadi artır, son üç ildə bu təqaüdlərin orta məbləği də 2,2 dəfə artıb, o cümlədən cari ilin əvvəlində də orta hesabla 50% artırılıb.

Həmçinin əlilliyi olan şəxslərin tibbi-sosial reabilitasiya və cəmiyyətə inteqrasiya tədbirləri daha da genişlənir. Bu ilin oktyabr ayında isə Prezident İlham Əliyev, birinci xanım Mehriban Əliyeva və qızları Leyla Əliyevanın iştirakı ilə Bakıda DOST İnküviz İnkişaf və Yaradıcılıq Mərkəzinin açılışı oldu. Birinci vitse-prezident Mehriban Əliyevanın təşəbbüsü ilə yaradılan bu Mərkəz əlilliyi olan şəxslər və digər həssas qruplar üçün Cənubi Qafqazda ilk dəfə olaraq kifayət qədər əhatəli, çoxşəxəli fəaliyyət istiqamətlərini özündə birləşdirən ilk ən böyük inküviz yaradıcılıq və inkişaf mərkəzidir. Bu mərkəz əlilliyi olan şəxslərin, şəhid ailəsi üzvlərinin, digər sosial cəhətdən həssas qrupların yaradıcı potensialını ortaya çıxararaq cəmiyyətə təqdim etmək yalnız onların istedad və inteqrasiyasına dəstək baxımından önəmli deyil, eyni zamanda, sosial-mədəni mühitin inküviz qalalarıyla daha da zənginləşməsinə xidmət edir.

Bəzi ölkələrdə oxşar təcrübələr olsa

da, onlarda olan mərkəzlərdə təlim-tədris məhdud profildə və spesifikasiyaya edilmiş şəkildə aparılır. Bakıda yaradılan yeni DOST İnküviz İnkişaf və Yaradıcılıq Mərkəzinin unikalılığı isə onun xeyli geniş profilli olmasında, incəsənətin bir çox fəaliyyət sahələrini, eləcə də, art-reabilitasiyanı, art-psixoterapiyanı, musiqi terapiyasını, dramaterpiyanı, fizioloji və mənəvi reabilitasiyanı özündə əhatə etməsindədir. Mərkəz 121 nəfərlik auditoriumdan, 9 müxtəlif peşə-yaradıcılıq otağı və studiyadan, kitabxanadan, inzibati otaqlardan, yeməkxanadan ibarətdir. Mərkəzin tikintisində "PAŞA Holding" maliyyələşdirib və "Cobalt Architecture and Design" şirkətinin arxitektura, layihələndirmə və təşkilatı dəstək verib və bu baxımdan da həmin mərkəz özəl şirkətin hamraylığı və sosial məsuliyyətinin, uğurlu sosial tərəfdaşlıq təcrübəsinin növbəti nümunəsidir. Mərkəz eyni anda 5 yaşdan yuxarı 100 nəfərin müxtəlif peşə-yaradıcılıq növləri üzrə bacarıqlarının inkişafı üçün tədris-təlim işləri aparılmasına imkan verir.

Xüsusi kateqoriyalardan olan əlilliyi olan şəxslərin mənzillə, avtomobilə də təminatı həyata keçirilir. Tənha ahil və əlilliyi olan şəxslər evlərində sosial xidmətlə təmin edilir. Əlilliyi olan şəxslərin ölkəmizin səfəli guşələrində istirahəti, sanator-kurort yollayışlarla təminatı işləri aparılır. Məsələn, 2021-ci ilin ötən dövründə Vətən müharibəsi əlilləri də daxil olmaqla 2141 nəfər imtiyazlı şəxs yollayışla təmin olunaraq sanator-kurort, müalicə müəssisələrində bərpa-müalicə prosedurlarına cəlb olunublar. Sosial xidmət sifarişində icra olunan "Sağlamlıq imkanları məhdud uşaqların sosial reabilitasiya mərkəzlərinin fəaliyyətinin təşkili" layihəsində 6200 uşaq cəlb edilib ki, onlardan da böyük əksəriyyəti sağlamlıq imkanları məhdud uşaqlardır. Yaxud digər layihə üzrə sağlamlıq imkanları məhdud 6 yaşadək uşaqların sayı forma da sosial reabilitasiya tədbirləri davam edir. Sosial müdafiəyə daha çox ehtiyacı olan əlilliyi olanlara sosial-məişət problemlərinin həll edilməsinə, habelə ayrı-ayrı əlilliyi olan şəxslərin respublika daxilində müalicəsinə məqsədlə bərdəlik maddi yardımlar da edilir.

Əlilliyi olan şəxslər üçün Bakıda və bölgələrdə reabilitasiya mərkəzləri fəaliyyət göstərir və son illərdə bu mərkəzlər müasir tələblərə uyğun qurulub. Əlilliyi olan şəxslərin reabilitasiya vasitələri ilə təminatı işləri aparılır, bu ilin 11 ayında da 8 mindən çox əlilliyi olan şəxsə 41,6 mindən çox protez-ortopedik və digər reabilitasiya vasitəsi verilib, 7,8 min nəfərə reabilitasiya xidmətləri göstərilib. Onu da qeyd edim ki, dövlət büdcəsi hesabına verilən reabilitasiya vasitələri siyahısına 2020-ci ildə 23 yeni növ də daxil edilərək siyahıdakı reabilitasiya vasitələrinin sayı 57-yə çatıb.

Əlilliyi olan şəxslərin məşğulluğunun təmin edilməsinə xüsusi diqqət yetirilir. Bu il özünüməşğulluq proqramına 16

min şəxsin cəlb edilməsi işləri aparılır. Bu o deməkdir ki, özünüməşğulluq proqramının icrasına başlandıqı 2017-ci ildə müqayisədə bu proqram 2021-ci ildə təqribən 13,6 dəfə genişlənib.

Özünüməşğulluq proqramının icrasında da üstünlük verilən kateqoriyalardan biri əlilliyi olan şəxslərdir və ötən dövrdə minlərlə əlilliyi olan şəxs də özünüməşğulluq proqramına cəlb olunub və onlar üçün kiçik müəssisə və təsərrüfatlar yaradılıb.

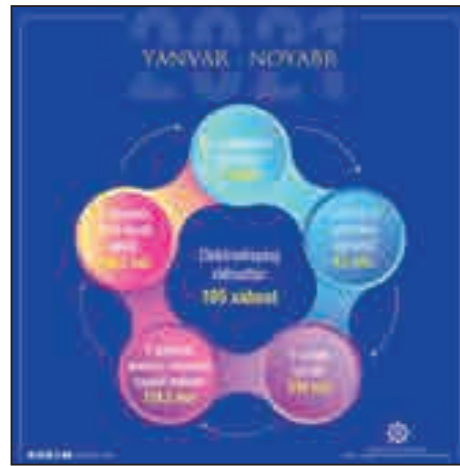
Birinci vitse-prezident, Heydər Əliyev Fondunun prezidenti Mehriban xanım Əliyevanın təşəbbüsü olan, Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi ilə BMT-nin İnkişaf Proqramının birgə icra etdiyi layihə üzrə də 500 nəfər əlilliyi olan şəxsin dayanıqlı biznes qurumlarına dəstək verilməsi işləri aparılır. Eyni zamanda, Nazirliyin Əlilliyi olan şəxslərin Peşə-Əmək Reabilitasiya Mərkəzində əlilliyi olan gənclərin yeni peşələrə yiyələnməsi təmin edilir. 2 mindən çox şəxs həmin mərkəzdə təlim kursunda olub, yeni peşələrə yiyələnilib.

Bu günlərdə Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi (KOBİA), "Azersu" ASC, Bakı Mühəndislik Universiteti, "FORIELLA" MMC və "Əlil Sahibkarlar Təşkilatı" İB birgə əlilliyi olan sahibkarlara dəstək məqsədilə yeni layihəyə də başlandı. Layihə çərçivəsində əlilliyi olan və sahibkarlıq fəaliyyətinə maraq göstərən şəxslər xalçaçılıq, dərzli, foto və video operator, məişət və elektron avadanlıqların təmiri istiqamətlərində peşə biliklərinə yiyələncəklər. Bu məqsədlə layihənin tərəfdaşları tərəfindən iştirakçılar üçün peşə təlimləri, biznes planın hazırlanması, sahibkarlıq fəaliyyətinin idarə olunması və inkişafı sahəsində məsləhət xidmətləri göstəriləcək. Təlimləri uğurla bitirən şəxslər özünüməşğulluq proqramı çərçivəsində müvafiq avadanlıqlarla təmin olunacaqlar.

Əlilliyi olanların istedad və qabiliyyətlərinin aşkara çıxarılaraq cəmiyyətə tanıtılması tədbirləri də davam edir. Bu günlərdə də Beynəlxalq Əlilliyi olan Şəxslər Günü ilə əlaqədar əlilliyi olan şəxslərin əl işlərindən ibarət XI Ümumrespublika Yaradıcılıq Sergi-müsabiqəsi təşkil olundu. 217 iştirakçının 1346 əl işi təqdim edilən sergi müsabiqənin qaliblərinə diplom və mükafatlar, digər iştirakçılara həvəsləndirici mükafatlar, təşəkkürnamələr verildi. Bu kimi tədbirlər onların yaradıcılığını stimullaşdırır.

– Nazirliyin fəaliyyət sahələrində geniş elektronlaşdırma proqramı icra olunur. Bu sahədə hansı nailiyyətlər və planlar var?

– Prezident İlham Əliyevin tapşırıqlarına əsasən Azərbaycanda aparılan sosial islahatların mühüm bir istiqaməti - dövlət sosial xidmətləri sahəsində e-texnologiyaların geniş tətbiqi, rəqəmsal nəzəriyyə əhaliyə proaktiv xidmətlər şəbəkəsinin, avtomatlaşdırılmış sistemlərin əsaslanan optimal idarəçiliyin yaradılmasıdır.



Ölkədə əmək, məşğulluq, sosial təminat, sosial xidmət, əlillik, reabilitasiya, övladlığagötürmə və s. sahələrdə e-texnologiyaların geniş tətbiqi təmin edilib. Mühüm innovativ uğurlardan biri - dövlət başçısının 5 sentyabr 2018-ci il tarixli Fərmanı ilə yaradılan «e-sosial.az» portalıdır. Ölkənin sosial reyestrini olan portal vətəndaşlara onlar barədə toplanmış bütün sosial məlumatlara (əmək müqaviləsi, fərdi uçot, pensiya kapitalı, sosial təminat növləri, torpaq-pay mülkiyyəti, əlillik, reabilitasiya və s.) çıxışı imkanı verir və 100-dən çox sosial xidmət növündən çevik rejimdə yararlanmalarına şərait yaradır.

Bu ilin 11 ayında da e-sosial.az portalına 8,7 milyon müraciət qeydə alınıb. Portalda qeydiyyatdan keçən aktiv istifadəçilərin sayı 1 milyon 20 minə çatıb. Nazirliyin "e-Hökumət" portalına yerləşdirilmiş xidmətlərin isə 2021-ci ilin yanvar-noyabr aylarında 14 milyon müraciət olub.

Ümumilikdə Nazirlik üzrə 173 xidmətdən 105-i e-plattforma üzərindən göstərilir. Həmçinin 44 e-xidmət proaktiv qaydada (şəxsin sosial təminat növünə hüquq yarandıqı halda bu hüququn müraciət olmadan və sənəd təqdim edilmədən avtomatik reallaşdırılması) xidmətlərin göstərilməsini təmin edir. Ötən dövrdə bu proaktiv xidmətlər vasitəsilə cari ilin 1 dekabr tarixinə 254 min, o cümlədən bu ilin 11 ayında 128,3 min pensiya, müavinət, təqaüd təyinatı e-qaydada həyata keçirilib.

2020-ci ilin əvvəlindən e-qaydada sosial sığorta nömrəsi (SSN) açılması elektron xidməti fəaliyyətə başlayıb. Bu ilin 11 ayında da 140,2 min şəxsə proaktiv xidmətlər vasitəsilə 534 min e-arayış verilib. Hazırda Nazirliyin e-sistemlərinin 31 qurumun informasiya bazalarına ilə inteqrasiyası həyata keçirilib və həmin qurumlar tərəfindən bu il nazirliyin informasiya bazalarına sorğu sayı 123 milyon olub.

Nazirliyin fəaliyyət sahələri üzrə daha 56 xidmətin də elektronlaşdırılması üçün işlər aparılır və onlardan 20-ə qədər proaktiv xidmətlər olacaq.

Eyni zamanda, əmək münasiblərinin rəsmi qeydiyyatı "Əmək müqaviləsi bildirişi" altsistemi üzərindən aparılır. Son illərdə qurulan "Məşğulluq" altsistemi də dövlət məşğulluq xidmətlərinin real vaxt rejimində çevikliyi, əlçatanlığının və effektivliyini təmin edir. Fərdi məşğulluq proqramları artıq e-qaydada tərtib olunur. "Əmək münasibətləri və məşğulluq" altsistemi (ƏMAS) yaradılır ki, bu e-plattforma bütün əmək münasibətlərini, məşğulluq, əmək və məşğulluğa nəzarət, hesabatlılıq və təhlil funksional istiqamətlərini özündə birləşdirəcək. Eləcə də, peşə hazırlığı prosesinin rəqəmsallaşdırılması, elektron dərslik və dərslər vasitələrinin hazırlanması da nəzərdə tutulub. Bu gün elektron informasiya sistemlərindən toplanmış məlumatlar əsasında ölkənin məşğulluq xəritəsi də hazırlanır. Ölkənin bütün inzibati ərazi bölgüsü üzrə əsas məşğulluq göstəriciləri, əmək resursları, məşğul əhali, müzdə işləyənlər, fərdi sahibkarlar, torpaq pay mülkiyyətçiləri, onların sektoral bölgüsü, işsiz şəxslər, ərazi məşğulluq proqramlarının icra vəziyyəti və s. barədə informasiyalar bu xəritədə toplanacaq. "Məşğul şəxslərin reyestrini", "BACAR" virtual informasiya resursu, "Elektron əmək birjası və yarmarkası" sistemi, "Monitoring və Səyyar yoxlama", "İctimai işlər portalı" və s. yaradılır.

– Azərbaycanın mühüm innovativ nailiyyətlərindən biri də DOST konsepsiyasıdır. DOST-la bağlı hansı planlar var? DOST konsepsiyası beynəlxalq arenada hansı mövqeyə malikdir?

– DOST (Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat) konsepsiyası Azərbaycanın Birinci vitse-prezidenti, Heydər Əliyev Fondunun prezidenti Mehriban xanım Əliyevanın təşəbbüsüdür. Prezident İlham Əliyevin 9 avqust 2018-ci il tarixli Fərmanı ilə Nazirliyin tabeliyində 2019-cu ilin may ayında DOST Agentliyi və bundan sonra 5 DOST mərkəzi açılıb və paytaxtın bütün rayonları, eləcə də Ağsəyon rayonu DOST xidmətləri ilə əhatə olunub.

DOST mərkəzlərində xidmətlər "bir pəncərə"dən, operativ, təm şəffaf və müasir, innovativ əsasda, nəzakətli şəkildə təqdim edilir.

Ötən dövrdə 650 minədək şəxs DOST xidmətlərindən faydalanıb. 2021-ci il üzrə vətəndaşların xidmətlərdən məmnunluq səviyyəsi 98%-dir.

Bu mərkəzlər vasitəsilə sosial müdafiə və sosial təminat, tbbi-sosial ekspertiza və reabilitasiya, sosial sığorta və s. sahələrlə yanaşı əmək və məşğulluq sahələri üzrə də xidmətlər göstərilir. DOST xidmətlərinin sayı da mütəmadi artır. Məsələn, bu ilin sentyabr ayında dövlət başçısının fərmanı ilə "DOST" mərkəzlərində göstərilən xidmətlərin siyahısı"na daha iki xidmət - əmək qanunvericiliyinin pozulmasına dair müraciətlərin qəbul edilməsi və mediaya xidmətləri də əlavə edildi. Ümumilikdə, ilk DOST mərkəzi açıldıqdan, yeni 2019-cu ilin may ayından bəri DOST xidmətlərinin siyahısı 30 faizə yaxın genişlənənərk bu xidmətlərin sayı 155-ə çatıb.

Qarşıdakı dövrdə Bakıda və respublikanın regionlarında yeni DOST mərkəzlərinin açılması nəzərdə tutulub. Ölkənin istənilən yerindən DOST xidmətləri üzrə müraciət etmək imkanı yarada bilən "Virtual DOST mərkəzi" platforması da hazırlanır.

DOST konsepsiyası Azərbaycanın yeni brendi kimi beynəlxalq arenada da böyük maraqla qarşılanır. Hazırda 15 ölkə Azərbaycanın sosial sahədə mühüm innovativ yeniliyi olan "DOST" təcrübəsinə özündə tətbiq etməyə maraqlı göstərir. Digər tərəfdən, Avropa məkanında da bu gün DOST konsepsiyası sosial sahə üzrə ən müətarəqli təcrübələrdən biri kimi tanınaraq seçilib və DOST Agentliyi Avropa Sosial Şəbəkəsinin Şurasının üzvü də seçilib və Şəbəkənin müxtəlif tədbir və müzakirələrində fəal iştirak edir.

Bütün qeyd edilənlər Prezident İlham Əliyevin sosial sahəyə xüsusi qayğısı nəticəsində ölkəmizdə vətəndaş rifahının və məmnunluğunun təminatı istiqamətində ardıcıl olaraq mühüm nailiyyətlər əldə olunduğunu göstərir. Bütün sahələrdə olduğu kimi, sosial sahədə ölkəmizin uğurları qarşıdakı dövrdə artırmaqda davam edəcək, sosial proqramlar daha da genişləncək.

– Cənab nazir, ətraflı, dolğun və faktlarla çox zəngin müsahibəyə görə təşəkkürümüzü bildiririk.

– Sağ olun.