

DOST mərkəzləri Azərbaycanda sosial təminat sahəsində çox böyük dönüş yaradıb

Dövlətin sosial xidmətlərinin innovativ yanaşmalar əsasında, tam şəffaf mexanizmlər üzərində qurulması ölkəmizin bu sahədə yeni brendini formalaşdırıb



Sirr deyil ki, ölkəmizdə həyata keçirilən sosial islahatlar programının əsas hədəfi dövlət sosial xidmətlərinin innovativ yanaşmala əsaslanan modern, çevik və optimal mexanizmlər üzərində qurulması, xidmətlərdə sosial ədalət, şəffaflıq, ünvanlılıq, elçətanlılıq və bərabərlik prinsiplərinin təmin edilməsidir.

Bu baxımdan, Azərbaycan Respublikasının Prezidenti İlham Əliyevin "Əhalinin məşğulluğu, əmək, sosial müdafiə və təminat sahələrində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında" 2018-ci il avqustun 9-da imzaladığı Fərmanla Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində yaradılan Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat (DOST) Agentliyinin məqsədi də məşğulluq, əmək, əllilik və sosial müdafiə sahələrində xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsi, bu xidmətlərdə şəffaflığın artırılması, innovativ həllərin tətbiqi və vətəndaş məmənunluğunu təmin edilməsidir.

DOST AGENTLİYİ FƏALİYYƏTİNİ GENİŞLƏNDİRİR

Məlumat üçün qeyd edək ki, Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyi 9 may 2019-cu ildə, ilk DOST mərkəzinin açılışı ilə eyni gündə fəaliyyətə başlayıb. Yasamal rayonu ərazisində yerləşən 1 sayılı DOST mərkəzində 96 nəfər sosial agent, "Gənc DOST" programı üzrə isə 50 könüllü vətəndaşlara xidmət göstərir. Son hesablamalara görə, indiyə qədər DOST mərkəzine 50 minə yaxın vətəndaş müraciət edib.

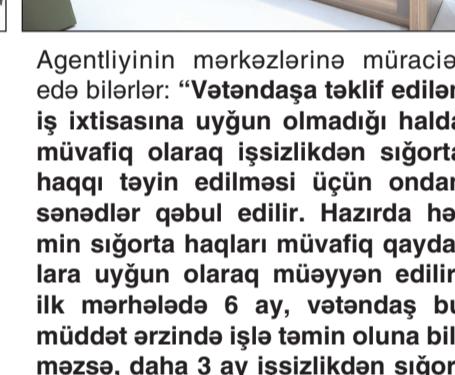
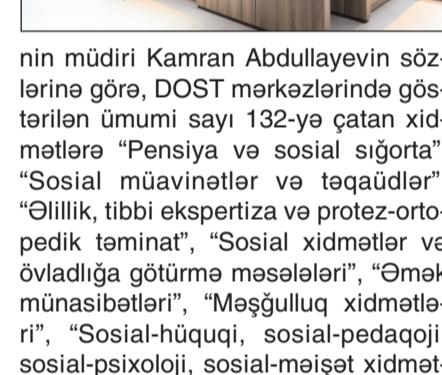
Yeri gelmişkən, dekabrın 24-də Azərbaycan Prezidenti İlham Əliyevin iştirakı ilə Xəzər rayonunda yerləşən 2 sayılı DOST mərkəzinin açılışı olub. Açılışda çıxış edən Prezident Azərbaycan vətəndaşının sosial təminatının dövlət üçün prioritet məsələ olduğunu qeyd edib: "DOST mərkəzlərinin yaradılması bizim sosial siyasetimizin mahiyyətini göstərir. Siyasetimizin mərkəzində Azərbaycan vətəndaşıdır. Azərbaycan vətəndaşının sosial təminatı, rifah hali və rəhatlığı bizim üçün prioritet məsələdir. Təsadüfi deyil ki, son illərdə bu sahədə çox böyük işlər görülüb. Həm DOST, həm də "ASAN xidmət" mərkəzləri bizim intellektual məhsuluzdur".

Onu da qeyd edək ki, Şüvəlan qəsəbəsində yerləşən sözügedən mərkəz Xəzər rayonu ilə yanaşı, Pirallahı rayonunun sakinlərinə də xidmət göstərəcək, ümumilikdə bu mərkəzdə 330 min vətəndaşın istifadə etməsi nəzərdə tutulub. Müasir üslubda qurulan mərkəz il ərzində 70 minden artıq vətəndaşa "bir pəncərə" prinsipi ilə xidmət göstərəcək. "Gənc DOST" programı üzrə mərkəzdə 40 könüllü fəaliyyət göstərəcək ki, onların içərisində əlliliyi olan şəxslər de var.

DOST mərkəzləri əhalinin məşğulluğu, əmək, sosial müdafiə və təminat sahələri üzrə 132 xidmetin "bir pəncərə" dən təqdim edilməsinə imkan verən və innovativ yenilikləri özündə bir-ləşdirən nadir layihədir. On əsası isə, DOST layihəsi artıq özünün dövlət sosial xidmətlərinin innovativ yanaşmalar əsasında, tam şəffaf mexanizmlər üzərində qurulması ilə ölkəmizin bu sahədə yeni brendini formalaşdırıb.

DOST MƏRKƏZLƏRİNƏ ƏN ÇOX SOSAIL MÜAVİNƏTLƏR VƏ TƏQADÜLƏRLƏ BAĞLI MÜRACİƏTLƏR DAXİL OLUR

Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində DOST Agentliyinin DOST Xidmətləri departamentinin Xidmətlərin təşkili şöbəsi



nin müdürü Kamran Abdullayevin sözlərinə görə, DOST mərkəzlərində göstərilən ümumi sayı 132-yə çatan xidmətlərə "Pensiya və sosial sıqorta", "Sosial müavinətlər və təqaüdlər", "Əllilik, tibbi ekspertiza və protez-ortopedik təminat", "Sosial xidmətlər və övladlığa götürmə məsələləri", "Əmək münasibətləri", "Məşğulluq xidmətləri", "Sosial-hüquqi, sosial-pedaqoji, sosial-psixoloji, sosial-maişət xidmətləri", "Bank və notarius xidmətləri" və digərləri daxildir.

K.Abdullayevin bildirdiyinə görə, sosial müdafiə sahələrinə aid olan xidmətlər, əsasən, iki hissəyə bölünür: "Onları funksional və yardımçı xidmətlərə ayırmak olar. Funksional xidmətlərin sayı 115-dir".

DOST mərkəzlərində vətəndaşların daha çox hansı xidmətlərdən istifadə etməsinə münasibət bildirən K.Abdullayevin sözlərinə görə, daha çox sosail müavinətlər və təqaüdlərlə bağlı müraciətlər daxil olur: "Bu müraciətlər sosial müavinətlərin, pensiyaların təyin olunması istiqamətində, habelə məşğulluq məsələlərinin həll olunması ilə bağlı olur".

DOST AGENTLİYİNİN XİDMƏTLƏRİNİN DAİM YENİLƏNMƏSİ ÜZƏRİNDƏ İŞ APARILIR

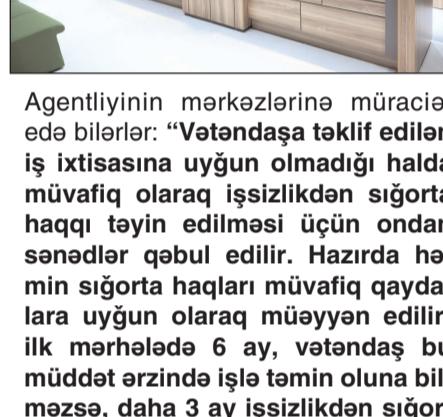
Kamran Abdullayevin sözlərinə görə, əvveller, əsasən, Əmək Müftüliyinin həyata keçirdiyi məşğulluqla bağlı bəzi funksiyalar indi DOST mərkəzlərində operativ və şəffaf şəkildə həyata keçirilir: "İşsiz vətəndaşlar müvafiq olaraq müraciət edir, onlara ixtisasına uyğun iş təklif olunur. Yalnız Nazirlər Kabinetinin göstərdiyimiz xidmətlərlə bağlı müvafiq qərarlarındakı siyahısında nəzərdə tutulmayan əmək münasibətlərinin pozulması yönündə müraciətlərin qəbulu aparılmışdır. Bununla yanaşı, DOST Agentliyinin xidmətlərinin daim yenilənməsi üzərində iş aparılır. Yaxın gələcəkdə həmin xidmətin də DOST Agentliyinin mərkəzlərinə göstərilməsi nəzərdə tutulur".

Şöbə müdürü bildirib ki, əmək münasibətlərində olan məsələlərlə bağlı vətəndaşlar həm məlumat almaq üçün, həmçinin onları narahat edən məsələlərlə bağlı, o cümlədən əmək hüquqlarının pozulduğu hallarda DOST Agentliyinin mərkəzlərinə müraciət edə bilərlər: "Həmçinin vətəndaşlar bizim 142 Çağrı Mərkəzine müraciət edə və şikayətlərinin qeydə alınmasına nail ola bilərlər. Bu müraciətlər operativ olaraq nazirliyin müvafiq strukturlarına, rəhbər şəxslərə yönəldilir və aidiyəti üzrə baxılması üçün müvafiq xidmətlərə ötürülür".

K.Abdullayevin sözlərinə görə, vətəndaşlar çalışdığı iş yerlərində, o cümlədən dövlət müəssisələrində Əmək Məcəlləsinin müvafiq maddəsi əsasında ixtisar halları ilə üzləşdikdə

iş üçün istənilən halda DOST mərkəzinə müraciət edə bilərlər: "Bildiyiniz kimi, burada məşğulluq alt sistemi istifadəyə verilib. Bu sistemə əsasən, vətəndaş yaşadığı ərazidə internetə çıxışı olan yerdə elektron qaydada müraciət edə, həmçinin DOST Agentliyinin mərkəzlərinə ya-xınlaşaraq bu sistemdən istifadə edə bilər. Həmin alt sistemi vasitəsilə mövcud olan vakant iş yerləri barəsində vətəndaşlara iş təklif edilə və istədikləri formada göndərişlər formalaşdırıla bilər".

İşsizlikdən sıqorta haqları ilə bağlı müraciətlərin həyata keçirilməsinin fəal şəkildə aparıldığı qeyd edən K.Abdullayev deyib ki, ştatı ixtisara düşmüş vətəndaşlar da işsizlikdən sıqorta haqqının alınması üçün DOST



Agentliyinin mərkəzlərinə müraciət edə bilərlər: "Vətəndaşa təklif edilən iş ixtisasına uyğun olmadığı halda müvafiq olaraq işsizlikdən sıqorta haqqı təyin edilməsi üçün ondan sənədlər qəbul edilir. Hazırda həmin sıqorta haqları müvafiq qaydalarla uyğun olaraq müəyyən edilir: ilk mərhələdə 6 ay, vətəndaş bu müddət ərzində işlə təmin oluna bilərsə, daha 3 ay işsizlikdən sıqorta haqqı hesablanır".

VƏTƏNDARŞLAR DOST AGENTLİYİNİN MƏRKƏZLƏRİNDE GÖSTƏRİLƏN XİDMƏTDƏN RAZILIQ İFADƏ EDİRLƏR

Yasamal rayonu ərazisində yerləşən 1 sayılı DOST mərkəzinin xidmətlərindən istifadə edən vətəndaşlardan da münasibət öyrəndik. 20 Yanvar hadisələrində xəsarət alan ailənin nümayəndəsi Qalina Məmmədova DOST mərkəzində onu çox yaxşı qarşıladıqlarını, müraciətinə çox operativ və qayğı ile yanaşdıqlarını bildirib: "Həyat yoldaşımı müraciət etdik. Müraciətimizə qısa vaxtda baxıb müvafiq şəkildə həll etdilər. 1 həftə ərzində müvafiq vəsiqəni almağa şərait yaratdılar".

Xidmətdən razılığını bildirən Q.Məmmədova yaradılan şəraite görə Prezident başda olmaqla, müvafiq dövlət organlarının rəhbərlərinə teşəkkürünü bildirib.

Təqaüdü Zahid Mehdiyev pensiyanın yenidən hesablanması ilə bağlı müraciət etdiyini deyib: "Bu mərkəzin əməkdaşları məni çox yaxşı qarşıladılar. Məsələni danışdım, tez bir zamanda yoxladılar və mənim hüquqlarına uyğun şəkildə həll etdilər. Vətəndaşların rahatlığını və sosial rifahını təmin etdiyinə görə dövlətimizin başçısına və müvafiq qurumaların rəhbərlərinə təşəkkür edirəm".

Sosial müavinətlə bağlı müraciət edən Xuraman Paşayeva da DOST Agentliyinin mərkəzlərində göstərilən xidmətdən razılığını ifadə edib. Onun sözlərinə görə, mərkəzin əməkdaşları onu çox mehriban qarşılayıblar, müvafiq sosial agentə yönəldiblər: "DOST Agentliyinin mərkəzinin əməkdaşları isə bütün sənədlərimi şəffaf və ədalətli şəkildə araşdırıb, müvafiq qaydada müraciətimi müsbət yönədə həll etdilər".

Beləliklə, bir daha şahidi olduq ki, yaradılmasında əsas məqsəd Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin fəaliyyət istiqaməti üzrə göstərilən xidmətlərin hamisini bir mərkəzdən daha rahat və sürətli aparmaq olan DOST Agentliyi və xidmət mərkəzləri Azərbaycan vətəndaşının sosial təminatı, rifah hali və rəhatlığının təmin olunmasına hesablanıb.

Qaşqay ZİYƏDDINOĞLU